

Aan de raad van de gemeente
LEIDSCHENDAM-VOORBURG

Datum 9 februari 2010

Onderwerp Ontwikkelingen schuldhulpverlening en besteding extra (geormerkte) middelen voor schuldhulpverlening

Categorie B

DIS Nummer 2009/26529

Portefeuillehouder De heer Rensen

Commissie maatschappelijke activiteiten

Behandeld door De heer Verhoeven (070) 300 8267

Samenvatting PLANgroep verzorgt voor de gemeente Leidschendam-Voorburg de dienst schuldhulpverlening. Er zijn ontwikkelingen te melden op het terrein van de schuldhulpverlening. Ook heeft het kabinet extra middelen voor schuldhulpverlening beschikbaar gesteld. Door middel van deze raadsbrief wordt de raad hierover geïnformeerd. Wij stellen informeren u tevens dat de kosten ad € 37.000 voor het uitgeven van een budgetkrant gedekt worden uit de vooruitontvangen specifieke gelden voor schuldhulpverlening 2009 – 2011.

Samenvatting

In de gemeente Leidschendam-Voorburg voert PLANgroep, onderdeel van Conclusion, de schuldhulpverlening uit. Dat gebeurt op basis van een contract dat loopt tot en met 31 oktober 2011. Het contract kan eenmaal met een periode van twaalf maanden worden verlengd. PLANgroep is lid van de Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet (NVVK) en werkt volgens de vernieuwde gedragscode van de NVVK. Naar aanleiding van ontwikkelingen in de schuldhulpverlening en de toekenning van extra gelden voor schuldhulpverlening door het kabinet ligt thans een raadsbrief voor.

Uit de informatie van PLANgroep blijkt dat in tegenstelling tot de landelijke trend het aantal aanvragen om schuldhulpverlening in de gemeente Leidschendam-Voorburg niet toeneemt, maar stabiel blijft. In 2008 waren er 303 aanmeldingen voor schuldhulpverlening (235 schuldhulpverleningstrajecten) en in 2009 zijn er tot en met de maand november 231 aanmeldgesprekken geweest (153 trajecten).

PLANgroep werkt volgens de (vernieuwde) gedragscode van de NVVK. Deze is vooral gericht op de volgende punten: vraaggericht en resultaatgericht; het probleem en de benodigde oplossing zijn leidend; er is individueel maatwerk en creativiteit vereist; er is veel aandacht voor nazorg. Schuldhulpverlening wordt laagdrempelig en toegankelijk. Voorkomen moet worden dat vroegtijdige uitval uit het hulpverleningstraject optreedt en dat de klant vervalt in

oude fouten. Deze nieuwe werkwijze is terug te vinden in het slagingspercentage van het aantal hulpverleningstrajecten. Was dat tot en met 2007 rond de 10%, in 2008 is het opgelopen tot 45%.

Landelijk gezien bestaan er grote wachtlijsten voor de schuldhulpverlening. Zo niet in de gemeente Leidschendam-Voorburg. Binnen vijf werkdagen, nadat iemand zich voor schuldhulpverlening heeft gemeld, vindt een aanmeldgesprek plaats en wordt zo nodig een hulpverleningstraject gestart. Huurschulden en daaraanvolgende dreigende huisuitzettingen zijn een groot probleem. In 2008 zijn 145 huisuitzettingen aangekondigd (37 daadwerkelijk doorgegaan). In 2009 zijn tot heden 109 uitzettingen aangekondigd (29 doorgegaan). Op landelijk niveau zijn procedures afgesproken om huisuitzettingen zoveel mogelijk te voorkomen. Schuldhulpverlening wordt al in een vroegtijdig stadium ingeschakeld, zodat zo nodig actie kan worden ondernomen.

Het parlement heeft een wetsvoorstel op het gebied van schuldhulpverlening in behandeling. Als dat wordt aangenomen, wordt het bieden van schuldhulpverlening een wettelijke taak van de gemeente. Naar verwachting zal het voorstel op 1 juli 2010 in werking treden. Voor de gemeente Leidschendam-Voorburg zal het wetsvoorstel niet echt verstrekkende gevolgen hebben, omdat wij al een schuldhulpverleningsdienst bieden die in grote lijnen voldoet aan dat wat er in de wet komt te staan. De gemeente krijgt wel de opdracht om een beleidsplan voor een jaar of meer jaren te maken. Uitgangspunt van de wet is het bieden van integrale schuldhulpverlening. Dat principe wordt al in onze gemeente toegepast. Waar het gaat om schuldhulpverlening is de PLANgroep het centrale aanspreekpunt. PLANgroep heeft duidelijke samenwerkingsafspraken met het algemeen maatschappelijk werk, waar het gaat om mensen met meer problemen dan alleen schulden. Over en weer vinden verwijzingen plaats. Ook met de sociaal raadslieden bestaan werkafspraken. De gemeente voert de regierol. Dat doen wij onder andere door middel van kwartaalrapportages en voortgangsgesprekken met PLANgroep. Ook brengt PLANgroep jaarlijks een verslag uit, dat ook naar de raad wordt gezonden.

Het kabinet heeft vanwege de economische crisis extra gelden beschikbaar gesteld voor schuldhulpverlening. Deze worden via een specifieke uitkering geormerkt aan de gemeenten overgemaakt. De extra gelden zijn voor de jaren 2009, 2010 en 2011. Voor 2009 heeft de gemeente € 119.507,00 ontvangen. Voor 2010 en 2011 zijn de bedragen nog niet bekend. Die worden waarschijnlijk bij de maartcirculaire of de meicirculaire 2010 bekendgemaakt. Er is sprake van een "meeneemregeling". De gelden die in 2009 nog niet zijn besteed, kunnen worden meegenomen naar 2010 en eventueel 2011. Samen met de te ontvangen gelden over 2010 en 2011 vindt er eind 2011 een eindafrekening plaats. Eventuele dan niet bestede gelden moeten aan het ministerie van SZW terugbetaald worden.

Wij hebben besloten om de extra gelden vooral in te zetten voor preventie. Met de PLANgroep is een groot pakket aan preventieactiviteiten afgesproken dat in 2009 en voortgaand in 2010 zal worden uitgevoerd. De kosten die daarmee gemoeid zijn, bedragen € 73.209,00. Daarvan is in 2009 € 66.000,00 ten laste gebracht worden van eerdere beschikbaar gestelde extra middelen voor schuldhulpverlening. Het restant ad € 7.209,00 is in 2009 ten laste gebracht van de "nieuwe" extra gelden. Eind februari 2010 wordt ook gemeentebreed een "budgetkrant" verspreid. Die wordt in samenwerking met het NIBUD opgesteld. De krant gaat vooral over schuldhulpverlening. De totale kosten (inclusief verspreiding huis-aan-huis) bedragen € 37.000,00. Wij informeren u dat deze kosten gedekt worden uit de voor 2009 – 2011 vooruitontvangen specifieke uitkering. De hiervoor noodzakelijke administratief technische begrotingswijziging zal bij de Voorjaarsnota 2010 worden meegenomen.

Thans is er geen wachttijd bij de aanmeldingen voor schuldhulpverlening. Wij zetten extra in om te voorkomen dat er wachttijden en daardoor langere doorlooptijden zullen ontstaan. Wanneer daarvoor extra kosten gemaakt worden, komen die ten laste van het door het Rijk beschikbaar gestelde geormerkte budget.

1. Inleiding

Met ons besluit van 26 oktober 2008 hebben wij, na het volgen van een Europese aanbestedingsprocedure, besloten om de uitvoering van de schuldhulpverlening in onze gemeente te gunnen aan Conclusion te Culemborg. Onderdeel van Conclusion is de PLANgroep. Deze organisatie voert de schuldhulpverlening daadwerkelijk uit. Het contract is aangegaan voor de periode 1 november 2008 tot en met 31 oktober 2011. Het contract bevat de optie om eenmalig tot verlenging ervan met een periode van een jaar over te gaan.

PLANgroep voert voor de gemeente integrale schuldhulpverlening uit. Dat betekent onder meer dat de organisatie ook contacten onderhoudt met de woningbouworganisaties, energiebedrijven, het maatschappelijk werk. PLANgroep vervult een coördinerende rol, waar het gaat om schuldenproblemen die gepaard gaan met andere (psychosociale) problemen bij de schuldenaar. PLANgroep is lid van de Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet (NVVK). De NVVK heeft op landelijk niveau convenanten gesloten over schuldhulpverlening met onder meer Aedes (woningbouwcorporaties) en energiebedrijven.

PLANgroep informeert de gemeente eenmaal per kwartaal over de ontwikkelingen betreffende de schuldhulpverlening aan de hand van voortgangsrapportages. Eenmaal per jaar brengt PLANgroep een jaarverslag uit. Dit jaarverslag wordt, voorzien van opmerkingen van het college, aan uw raad aangeboden. Met onze raadsbrief van 7 juli 2009 (Dis.nr. 2009/18370) hebben wij u het jaarverslag van PLANgroep over 2008 toegezonden. U hebt dit

jaarverslag na bespreking in de commissie maatschappelijke activiteiten voor kennisgeving aangenomen.

De aanleiding voor het schrijven van de raadsbrief die nu voor u ligt, is tweeledig:

- Er is sprake van een aantal ontwikkelingen op het terrein van de schuldhulpverlening. Deze hebben te maken met de nieuwe gedragscode van de NVVK en het wetsvoorstel dat schuldhulpverlening door gemeenten wettelijk moet regelen. De aard van deze ontwikkelingen is zodanig dat wij u deze ook aan uw raad ter informatie aanbieden.
- Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft vanwege de economische crisis extra gelden ter beschikking gesteld om ook in economisch zware tijden extra aandacht te geven aan problematische schuldensituaties. In tegenstelling tot voorgaande jaren worden de gelden niet toegevoegd aan de algemene uitkering in het Gemeentefonds. Zij worden in de vorm van een specifieke, geormerkte uitkering aan de gemeenten ter beschikking gesteld. Het gaat om gelden voor de jaren 2009, 2010 en 2011.

Met deze raadsbrief informeren wij u over de ontwikkelingen betreffende de schuldhulpverlening en over de besteding van de extra ter beschikking komende gelden voor schuldhulpverlening.

2. Ontwikkelingen in de schuldhulpverlening

De huidige economische crisis doet vermoeden dat het aantal aanvragen om schuldhulpverlening in onze gemeente zal stijgen. Ook het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid signaleert landelijk een grote toename van het aantal aanvragen schuldhulpverlening. Redenen om onder meer extra gelden ter beschikking te stellen. Daarop komen wij in hoofdstuk 3 van deze raadsbrief terug.

Uit het jaarverslag schuldhulpverlening over 2008 dat de PLANgroep heeft opgesteld blijkt dat, in tegenstelling tot de landelijke trend, er in onze gemeente geen sprake is van een toename van het aantal aanvragen om schuldhulpverlening. Het jaarverslag geeft aan dat er in het jaar 2008 303 nieuwe aanmeldingen voor schuldhulpverlening geweest zijn. Daarvan zijn er 235 uiteindelijk in een schuldhulpverleningstraject terecht gekomen. De vraag is: heeft zich in 2009 wel een verhoging van het aantal schuldhulpvragen voorgedaan? Het antwoord is NEEN. Uit de door de PLANgroep verstrekte gegevens blijkt, dat tot en met november 2009 er door PLANgroep 231 aanmeldgesprekken zijn gevoerd. Daarvan zijn er uiteindelijk 153 in een integrale intake terechtgekomen. Daaruit kunnen dan verschillende trajecten voortvloeien: een schuldenregeling, schuldenbemiddeling, budgetbegeleiding / budgetbeheer. Uit deze gegevens wordt dus duidelijk, dat in weerwil van de slechte economische situatie het aantal aanmeldingen voor schuldhulpverlening in onze gemeente stabiel blijft.

Nieuwe gedragscode

Vanaf 2008 werkt de PLANgroep aan de hand van een bijgestelde gedragscode van de Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet (NVVK). De essentie van deze vernieuwing is:

- vraaggericht en resultaatgericht;
- het probleem en de benodigde oplossing zijn leidend bij de schuldhulpverlening aan de klant;
- er is individueel maatwerk en creativiteit vereist;
- veel aandacht voor nazorg.

Dit betekent dat de schuldhulpverlening laagdrempelig en toegankelijker wordt. Maar ook dat het schuldregelingstraject langer kan duren. Een schuldsituatie moet stabiel zijn, voordat een schuldregeling via het minnelijke traject gestart kan worden. De veranderde werkwijze betekent dat er meer maatwerk geleverd wordt voor de hulpvraag van de klant en dat de schuldhulpverleners meer mogelijkheden krijgen voor het regelen van de financiële problemen van de klant. Voor mensen met een inkomen op bijstandsniveau wordt een minimale afloscapaciteit vastgesteld. Er kan dus altijd een aflossing op de schulden plaatsvinden. De nieuwe gedragscode moet er ook op toezien dat er meer aandacht wordt geschonken aan begeleiding en meer aandacht wordt besteed aan het voorkomen van recidive en vroegtijdige uitval uit het schuldhulpverleningstraject.

Een interessante vraag is of die veranderde werkwijze al terug te vinden is in de behaalde resultaten. Tot en met 2007 lag het slagingspercentage van schuldbemiddelingen in onze gemeente rond de 10%. Opvallend is dat in 2008 ruim 45% van de ingezette schuldhulpverleningstrajecten tot een succes heeft geleid. De veranderde werkwijze is daar een aspect van. Maar ook dat de schuldhulpverlener in het minnelijke traject kan kiezen voor een moratorium (een tijdelijke opschorting van de inning van schulden) of een stabilisatieakkoord (schuldeisers zien af van verdere kosten door bijvoorbeeld de rente stop te zetten). In sommige gevallen kan de rechtbank een dwangakkoord opleggen. De schuldeisers worden dan gedwongen om meer te werken aan de totstandkoming van een schuldregeling. Klanten worden ook minder makkelijk "losgelaten" als het traject niet goed loopt. En ook een pakket met preventieactiviteiten dat de gemeente met PLANgroep heeft afgesproken, lijkt positieve vruchten af te werpen. Op dat pakket maatregelen komen wij in hoofdstuk 3 nog terug.

Wachlijstproblematiek en huurschulden

Uit landelijke gegevens blijkt ook, dat er grote wachlijsten bestaan in de afhandeling van aanvragen om schuldhulpverlening. Geluiden dat mensen soms vier tot zes maanden moeten wachten, voordat een schuldhulpverleningstraject van start kan gaan, zijn geen uitzondering. In de gemeente Leidschendam-Voorburg zijn geen wachlijsten. De gemeente heeft in de aanbestedingsprocedure in het bestek duidelijke randvoorwaarden opgenomen ten aanzien

van de wachtlijsten. De uitvoeringspraktijk is, dat iemand die zich aanmeldt met een schuldenprobleem binnen vijf werkdagen een eerste aanmeldgesprek heeft met de schuldhulpverlener. Wanneer in dat gesprek blijkt dat het schuldenprobleem niet problematisch is, blijft het bij een quick scan en een advies hoe het probleem op te lossen. Als dat niet lukt of er is sprake van een problematische schuldensituatie, volgt een integrale intake en zo nodig een hulpverleningstraject.

Een veel voorkomend probleem in de schuldensituaties waarin mensen verkeren, is het hebben van achterstanden in de betaling van de huur van de woning. Achterstanden lopen soms zo hoog op, dat een huisuitzetting dreigt. Landelijk zijn procedures afgesproken om het aantal huisuitzettingen zo veel mogelijk te voorkomen. Overkoepelende organisatie Aedes heeft met de NVVK een convenant gesloten. De woningcorporaties informeren al in een heel vroeg stadium huurders bij betalingsachterstanden over de mogelijkheden van schuldhulpverlening. Wanneer er mogelijk sprake kan zijn van een huisuitzetting, wordt de huurder standaard gewezen op de mogelijkheden van schuldhulpverlening. Wanneer de huisuitzetting ook echt aanstaande is, wordt schuldhulpverlening eerst geïnformeerd, zodat zij mogelijk actie kan ondernemen. Als een huisuitzetting wordt aangekondigd, ontvangt de gemeente daarvan een kennisgeving. Als de huisuitzetting doorgaat en de deurwaarder wordt ingeschakeld, ontvangt de gemeente een extra kennisgeving, wanneer het een persoon of gezin betreft met een bijstandsuitkering. Het blijkt dat in 2008 145 aankondigingen van huisuitzettingen zijn geregistreerd. Daarvan zijn er uiteindelijk 37 daadwerkelijk doorgegaan. In 2009 (tot en met november) zijn 109 huisuitzettingen geregistreerd. Daarvan zijn er uiteindelijk 29 daadwerkelijk doorgegaan.

Schuldhulpverlening een wettelijke taak

Het parlement heeft thans een wetsvoorstel in behandeling, dat de schuldhulpverlening tot een wettelijke taak maakt. Het zal de gemeente opdragen integrale schuldhulpverlening te regelen. De verwachting is dat het voorstel 1 juli 2010 in werking zal treden. Zoals het wetsvoorstel er nu ligt, zal de invoering ervan voor onze gemeente niet vèrstreckende gevolgen hebben. De gemeente Leidschendam-Voorburg heeft al enkele jaren een goed uitgebalanceerd pakket aan integrale schuldhulpverlening dat grotendeels voldoet aan de straks te stellen wettelijke eisen. Ook in de laatste aanbestedingsprocedure is integrale schuldhulpverlening in het bestek centraal onderwerp van beleid geweest. PLANgroep heeft duidelijke samenwerkingsafspraken met het algemeen maatschappelijk werk, waar het gaan om mensen met meer problemen dan alleen schulden. Over en weer vinden verwijzingen plaats. Ook met de sociaal raadsleden bestaan goede samenwerkingsafspraken. PLANgroep volgt de klant in een klantvolgsysteem. Wij ontvangen periodieke (kwartaal)rapportages die wij met PLANgroep bespreken. Jaarlijks brengt PLANgroep een jaarverslag uit. Op deze wijze kunnen wij onze regierol invullen. Het wetsvoorstel schuldhulpverlening zal voorschrijven dat de gemeente een beleidsplan schrijft. Dat kan een plan zijn dat jaarlijks opnieuw wordt

vastgesteld of een plan dat geldt voor meer jaren. De regierol van de gemeente zal in het beleidsplan tot uiting komen.

3. Extra middelen voor schuldhulpverlening

Het kabinet heeft vanwege de economische crisis extra gelden beschikbaar gesteld om ook in economisch zware tijden extra aandacht te geven aan problematische schuldensituaties. Het gaat in totaal om 130 miljoen euro in de jaren 2009 tot en met 2011. Voor 2009 heeft de regering in totaal 30 miljoen euro beschikbaar gesteld. Van dit bedrag gaat in 2009 27,5 miljoen euro via een specifieke uitkering vanuit het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) naar de gemeenten. De overige middelen (2,5 miljoen euro) worden aan andere maatregelen besteed. Het ministerie van SZW heeft de gelden voor 2009 in oktober 2009 via een specifieke uitkering aan de gemeente betaalbaar gesteld. Voor de gemeente Leidschendam-Voorburg betekende dit een bedrag van € 119.507,00. De uitkeringsbedragen voor 2010 en 2011 zijn nog niet bekend. Deze worden waarschijnlijk in de maartcirculaire of de meicirculaire 2010 bekengemaakt.

Omdat de middelen als specifieke uitkering aan gemeenten ter beschikking worden gesteld, betekent dit dat deze gelden geormerkt zijn voor het doel waarvoor zij zijn toegekend. De gemeenten dienen met deze extra middelen het volgende te realiseren:

- opvang van de extra toeloop op schuldhulpverlening;
- brede toegankelijkheid van de schuldhulpverlening;
- beperking van de wacht- en doorlooptijden Het streven (van het ministerie) is erop gericht om de wachttijd te beperken tot maximaal vier weken, zonder dat dit negatieve gevolgen heeft voor de lengte van de doorlooptijd.

De extra middelen worden besteed aan de volgende diensten van schuldhulpverlening om bovenstaande te realiseren:

- a. preventie;
- b. intake/aanmeld/adviesgesprek;
- c. budgetbegeleiding;
- d. budgetbeheer;
- e. schuldregeling;
- f. nazorg;
- g. (psychosociale) begeleiding bij of voorafgaand aan één van de voorgenoemde diensten.

Wij hebben overleg gevoerd met de PLANgroep om te komen tot een pakket van maatregelen voornamelijk gericht op de preventie. Ook in voorgaande jaren hebben wij gezamenlijk met succes een dergelijk preventiepakket uitgevoerd. In de gunning van de aanbesteding staat al vermeld, dat de gemeente Leidschendam-Voorburg en de aanbieder van schuldhulpverlening

nadere projecten in het kader van preventie zullen uitvoeren. In de bijlage bij deze raadsbrief worden deze activiteiten nader uitgewerkt. Zij worden in 2009 en 2010 uitgevoerd.

4. Financiën

PLANgroep zal de in het vorige hoofdstuk genoemde activiteiten uitvoeren gedurende het vierde kwartaal van 2009 en het eerste halfjaar van 2010. De totale kosten van het project bedragen € 73.209,00. Het ministerie van SZW heeft in oktober 2009 het bedrag van € 119.507,00 aan de gemeente overgemaakt. Vanuit eerder door het Rijk beschikbaar gestelde gelden voor schuldhulpverlening was voor 2009 nog een bedrag van € 66.000,00 beschikbaar. De kosten van de afgesproken preventieactiviteiten zijn in 2009 voor € 66.000,00 ten laste van dit budget gebracht. Het restant ad € 7.209,00 is in 2009 ten laste van de nieuwe toegekende gelden gebracht en is in de administratie van 2009 verwerkt. Het saldo ad € 112.298,00 wordt bij de verwerking van de jaarrekening meegenomen naar 2010.

Eind februari 2010 zal er huis-aan-huis een budgetkrant worden verspreid. Deze krant, die in samenwerking met het NIBUD¹ wordt gemaakt, gaat vooral in op schuldhulpverlening, wat schuldhulpverlening inhoudt, wat de mogelijkheden zijn om schulden te voorkomen en het opstellen van een maandelijkse begroting. De krant heeft daardoor een preventieve werking. Wij informeren uw raad dat de kosten ad € 37.000,00 gedekt worden uit de voor 2009 – 2011 vooruitontvangen specifieke uitkering. De op grond van de BBV hiervoor noodzakelijke administratief technische begrotingswijziging zal bij de Voorjaarsnota 2010 worden meegenomen.

Wij streven ernaar de situatie van het niet hebben van een wachtlijst te handhaven. Indien nodig worden de door het Rijk ter beschikking gestelde middelen gebruikt voor inzet van extra schuldhulpverleners ten laste van die extra middelen.

De verantwoording van de besteding van de middelen moet plaatsvinden door middel van de SiSa-bijlage bij de gemeenterekening. De middelen voor 2009 en 2010 worden via een zogenaamde meeneemregeling aan de gemeente beschikbaar gesteld. Hierdoor kunnen niet-bestede middelen in 2009 en 2010 worden meegenomen naar het volgende jaar dan wel het eindjaar 2011. Via dit systeem blijven de middelen geormerkt voor schuldhulpverlening. Indien uit de verantwoording van 2011 blijkt dat toegekende middelen niet aan het doel zijn besteed, worden de niet bestede middelen in 2012 teruggevorderd.

¹ NIBUD = Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting.

burgemeester en wethouders van Leidschendam-Voorburg,

G. Brinkman, MBA
secretaris

drs. J.W. van der Sluijs
burgemeester

BIJLAGE A

Overzicht van preventieactiviteiten schuldhulpverlening

1. Voorlichtingsbijeenkomsten aan jongeren

Gebruikmakend van materiaal van het NIBUD (De Geldkoffer) verzorgt PLANgroep voorlichting voor de groepen 7 en 8 van de basisscholen. Deze activiteit heeft ook in 2008 en 2009 plaatsgevonden. Er doen ongeveer 30 klassen mee.

Ook voor het voortgezet onderwijs (tot 16 jaar) vinden voorlichtingsactiviteiten plaats met behulp van een door het NIBUD ontwikkeld spel. Daarmee krijgen de scholieren inzicht in de financiële wereld en worden zij bekend met zaken op budgettair en algemeen financieel terrein.

Via buurthuizen en/of jongerenorganisaties zal PLANgroep jongeren in de leeftijd van 16 tot 25 jaar benaderen om voor deze jongeren programma's "op maat" te realiseren. Enkele thema's zijn: omgaan met geld, sparen, studiefinanciering, verzekeren en kopen op afbetaling.

2. Training "herkennen van schuldsituaties"

PLANgroep organiseert een tweetal workshops, waaraan consulenten en andere medewerkers van de gemeente aan kunnen deelnemen. Ook vertegenwoordigers van intermediairs kunnen meedoen. De deelnemers doen algemene kennis op over schuldhulpverlening en krijgen vaardigheden om te kunnen signaleren en preventief op te treden.

3. "Puinruimdagen" voor deelnemers aan budgetcursus

Een niet bijgehouden administratie geeft veel problemen: dubbele betalingen, onbetaalde rekeningen, ontstaan van schulden. Met de puinruimdagen krijgt de klant de mogelijkheid om zijn ongeordende administratie op orde te krijgen, zodat hij met een geordende administratie kan gaan deelnemen aan de budgetcursus "Omgaan met geld" (zie 4).

4. Budgetcursus "Omgaan met geld"

Evenals in voorgaande jaren organiseert PLANgroep in samenwerking met Vidomes twee budgetcursussen "Omgaan met geld". Per cursus kunnen 12 personen leren omgaan met geld en staat het rondkomen met het inkomen centraal. PLANgroep heeft deze training in samenwerking met het NIBUD ontwikkeld. De training staat open voor mensen die al in een schuldhulpverleningstraject zitten, maar ook voor mensen die willen leren om te gaan met het beschikbare inkomen.

5. **Workshop Energie besparen (extra les bij de budgetcursus)**

Dit is een extra les bij de budgetcursus. Het doel ervan is de energiekosten laag te houden en daarmee een bijdrage te leveren aan een beter milieu. De workshop leert dat je met kleine aanpassingen jaarlijks veel euro's kunt besparen.

6. **Terugkombijeenkomst bij budgetcursus**

De deelnemers aan de budgetcursus kijken terug op wat zij tijdens de cursus hebben geleerd. Hoe staat het er nu voor; waar is nog behoefte aan; recente ontwikkelingen; een korte herhaling.

7. **Themabijeenkomst voor ouders van schoolgaande kinderen**

PLANGroep geeft voorlichting op de basisscholen aan de groepen 7 en 8 (zie het voorgaande). Kinderen krijgen daarbij ook opdrachtjes voor thuis mee. PLANGroep heeft een bijeenkomst ontwikkeld, waarbij juist ook de ouders van deze kinderen worden betrokken. Wat is het juiste bedrag voor zakgeld of kledinggeld? Hoe zorg ik ervoor dat mijn kind bewust met geld omgaat? Waar heb ik als ouder recht op (onder ander teruggave van schoolgeld) et cetera.