

Aan de raad van de gemeente
LEIDSCHENDAM-VOORBURG

Datum 4 mei 2010
Onderwerp Wijkwandelingen 2009 en 2010
Categorie B

DIS Nummer 2010/11552
Portefeuillehouder De heer Rensen
Commissie maatschappelijke activiteiten
Behandeld door Mevrouw Van Enst 9086
Samenvatting In deze brief blikken wij terug op de wijkwandelingen in 2009 en informeren wij u over het thema en de organisatie van de wijkwandelingen in 2010.

1. Inleiding

In deze brief blikken wij terug op de wijkwandelingen in 2009. We informeren u over het verloop en de wijze waarop de acties uit de wijkwandelingen zijn opgepakt. Daarna gaan we in op het thema en de organisatie van de wijkwandelingen in 2010.

2. Terugblik wijkwandelingen 2009

Sinds 2003 organiseren wij wijkwandelingen in de twaalf wijken van de gemeente. De traditionele wijkwandeling was voor veel inwoners hét moment om aandacht te vragen voor kleine en grote ergernissen in de wijk. Op zich legitiem, maar de wijkwandelingen kregen hierdoor wel een negatieve lading. Het beeld dat uit de wandelingen naar voren kwam deed onvoldoende recht aan de wijken.

In 2009 heeft ons college besloten om de wijkwandeling meer te structureren. Bewoners konden van te voren aangeven wat ze het belangrijkste aandachtspunt (De uitdaging) vonden en wat ze het mooiste plekje (De parel) in de wijk vonden. Vervolgens is gezocht naar de grootste gemene delers en werd een route uitgezet langs de grootste uitdaging en een alom geliefde parel. Onderweg werd ook nog een organisatie uit de wijk aangedaan die haar deuren hiervoor openstelde.

De leden van de Wijkplatforms, bestuurders en betrokken ambtenaren waren overwegend tevreden over deze nieuwe opzet van de wijkwandelingen. De sfeer onderweg was prettiger nu er ook aandacht was voor de mooie kanten van de wijk. Ook verliep de wandeling gestructureerder. Actiepunten uit de wijkwandelingen zijn na afloop uitgezet in de organisatie. In bijlage 1. vindt u een overzicht van alle parels en uitdagingen. Per wijk is weergegeven Hoe de actiepunten uit de wijkwandeling zijn opgepakt en wat de stand van zaken is.

3. Wijkwandelen in 2010: 'Enge plekken en een favoriete ontmoetingsplek'

Wij zetten de gestructureerde aanpak uit 2009 in 2010 voort en organiseren de wijkwandelingen dit jaar rond het thema: 'Enge plekken en een favoriete ontmoetingsplek'

3.1 Enge plekken

In het Jaaractieprogramma 2010 bij de nota Veiligheid (2010/1362) is de volgende passage opgenomen:

'Enge plekken zijn locaties in de gemeente die in objectieve zin niet onveilig hoeven te zijn, maar die door burgers als onveilig worden ervaren. In gesprekken met ondermeer de Participatieraad en de Seniorenraad is naar voren gekomen dat veel burgers hun woonomgeving als redelijk positief beoordelen qua veiligheid, maar dat er in veel wijken toch een aantal punten zijn die aandacht en verbetering behoeven. Door de jaarlijkse wijkwandeling in dit thema te plaatsen en via de wijkplatforms hiervoor per wijk aandacht te vragen wordt de betrokkenheid van de burger bij de veiligheid in de eigen woonomgeving vergroot.

Daarnaast zullen de enge plekken voorrang krijgen bij (groen) onderhoud en reconstructiewerkzaamheden. Met het aanpakken van enge plekken willen we een verbetering van de score 'leefbaarheid in de woonbuurt' bereiken. In 2009 is dit meegenomen in de veiligheidsmonitor. In 2010 zullen resultaten daarvan bekend worden en zal dit cijfer als nulmeting gebruikt worden.

Voorschot op de Wijkatlas:

Half juni zal een wijkatlas worden opgesteld. De Wijkatlas bestaat uit een verzameling relevante kengetallen en een representatief bewonersonderzoek op wijkniveau. In de enquête is onder andere de volgende vraag opgenomen:

'Komt het wel eens voor dat u plekken in de wijk mijdt omdat u ze onveilig vindt?'

Bewoners kunnen daarna maximaal twee 'enge plekken' in de wijk benoemen.

Het onderzoeksbureau 'Oostveen' zal deze vraag met voorrang verwerken, zodat wij in de derde week van mei over de resultaten kunnen beschikken. De onderzoeksresultaten zullen vervolgens in de Wijkplatforms worden besproken.

3.2 Een favoriete ontmoetingsplek in de openbare ruimte

Ook dit jaar willen wij tijdens de wijkwandelingen aandacht besteden aan een pluspunt van de wijk.

Wij stellen voor om naast het thema 'enge plekken' ook 'een favoriete ontmoetingsplek' centraal te stellen. In iedere wijk is er wel een speeltuintje, een JOP, een bankje, een park,

een schoolplein of een winkelplein waar bewoners elkaar tegenkomen en een praatje met elkaar maken. Die ontmoetingen vergroten het gevoel van saamhorigheid in de wijk. Het is voor toekomstige ontwikkeling van de openbare ruimte interessant om van bewoners te horen waarom een plek in het bijzonder tot ontmoeten uitnodigt. De favoriete ontmoetingsplek zal in overleg met het Wijkplatform worden aangewezen.

3.3 De route

De routes van de wijkwandelingen in 2010 zullen worden uitgezet langs één of meerdere enge plekken in de wijk en een favoriete ontmoetingsplek.

3.4 Communicatie

Het verslag van de wijkwandelingen in 2009 zal op de gemeentelijke website worden gepubliceerd. Inwoners worden over de wijkwandelingen geïnformeerd via de gemeenterubriek, de gemeentelijke website, de wijkenwebsites en de Wijkplatforms.

3.5 Verwachtingenmanagement

In de aanpak van enge plekken zal de nadruk moeten liggen op snoeiwerkzaamheden en kleine aanpassingen in de openbare ruimte. Als er grootschalige reconstructieve maatregelen nodig zijn, zal de vakafdeling hierover een separaat advies aan het college uitbrengen. In dat advies zullen de budgettaire consequenties van de maatregel worden afgezet tegen de maatschappelijke winst.

Hierover zullen wij en de wijkmanagers vooraf en tijdens de wandeling duidelijk met bewoners communiceren. Dit om onnodige teleurstelling en frustratie te voorkomen.

3.6 Financiën

De actiepunten uit de wijkwandelingen zullen door de wijkmanagers op de gebruikelijke wijze worden uitgezet in de organisatie. In het Jaaractieprogramma 2010 bij de Nota Veiligheid is aangegeven dat klein onderhoud vanuit de bestaande budgetten van Wijkbeheer zal worden betaald. Andere fysieke maatregelen zullen in beginsel uit de bestaande budgetten van de afdeling R&B worden bekostigd. Onderzocht wordt of er vanuit het veiligheidsbudget een klein deel kan worden vrijgemaakt om in voorkomende gevallen iets extra's te kunnen doen om het gevoel van veiligheid te vergroten.

burgemeester en wethouders van Leidschendam-Voorburg,

G. Brinkman, MBA
secretaris

drs. J.W. van der Sluijs
burgemeester

Bijlage(n)

nr.	datum	onderwerp
1.	4 mei 2010	Parels en Uitdagingen: De stand van zaken wijkwandelingen 2009