

Indicatoren Sociale Agenda 2013-2014

Door het monitoren van maatschappelijke ontwikkelingen (effecten) krijgen wij een indicatie of onze inspanningen, bijdragen aan de realisatie van de doelstellingen in de Sociale Agenda. Maar daarbij moet wel de volgende kanttekening worden gemaakt.

Het leggen van directe causale verbanden tussen onze inspanningen binnen het sociale domein en de maatschappelijke effecten waar we op willen sturen, is en blijft moeilijk. Dit komt omdat de invloed van de gemeente op het sociale domein relatief beperkt is. Er zijn altijd andere (maatschappelijke) invloeden die het beeld vertroebelen. Een positieve of negatieve ontwikkeling kan dus het resultaat zijn van succesvol of falend gemeentelijk beleid, maar ook van exogene factoren of een combinatie van beiden.

A De basis op orde

A1. Handhaven van een goed voorzieningenniveau;

Effectindicator: Waardering van inwoners voor de voorzieningen in de buurt en de stad (gemiddeld 7.0 Wijkatlas 2010).

A2. Toegankelijke informatie en advies bieden op het gebied van opvoeden, opgroeien, wonen, welzijn, (vrijwilligers)werk, inkomen, gezondheid, onderwijs, leerplicht en zorg;

Prestatie-indicator: Klanttevredenheid (wordt nu nog niet gemeten)

A3. Met effectieve preventie en lichte ondersteuning (grote) problemen en maatschappelijke kosten voorkomen;

Effectindicatoren:

- De bedragen per inwoner die de gemeente jaarlijks uitgeeft aan de verschillende vormen van geïndiceerde ondersteuning/zorg en individuele voorzieningen;
- Indicatoren uit GGD onderzoek;

A4. Het aantal toegankelijke woningen en de toegankelijkheid van de openbare ruimte vergroten;

Effectindicator:

- Het aantal inwoners op de wachtlijst voor een toegankelijke woning.

A5. Werken aan wijken en buurten waar inwoners zich veilig voelen en veilig zijn;

Effectindicatoren:

- Het rapportcijfer waarmee inwoners aangeven hoe veilig ze zich voelen. (bron: Wijkatlas).
- Indicatoren Veiligheidsmonitor

B Iedereen doet mee

B1. Inwoners bewust maken van hun eigen verantwoordelijkheid en mogelijkheden, als zij deze niet kennen;

Goede indicator ontbreekt nog. (mogelijk een vraag toevoegen aan de enquête voor de Wijkatlas 2014)

B2. (dreigende) problemen (bij jong en oud) tijdig signaleren en aanpakken;

Goede indicator ontbreekt

B3. Jeugdwerkloosheid voorkomen en bestrijden;

Effectindicatoren:

- het percentage voortijdig schoolverlaters van de leeftijdscategorie (volgt);
- het aantal niet werkende werkzoekenden tot 27 jaar met én zonder een startkwalificatie;

B4. Inwoners met (een beperkt) arbeidspotentieel toeleiden naar regulier werk;

Prestatieindicator:

- uitstroompercentage

B5. Sociaal isolement van inwoners voorkomen en bestrijden.

Effectindicator:

- het aantal inwoners (in alle leeftijdscategorieën) dat aangeeft zich matig tot zeer eenzaam te voelen (bron: GGD onderzoeken (eens per 4 jaar))

C De solidaire stad

C1. De betrokkenheid van inwoners vergroten in de buurten waar deze laag is;

Effectindicatoren:

- Waardering van inwoners voor de betrokkenheid met de buurt (gemiddeld 6.4 bron: Wijkatlas 2010);
- De resultaten op het gebied van saamhorigheid in het onderzoek 'De Beste Gemeente' van Elsevier (nu --);

C2. De leefbaarheid in buurten en wijken op peil houden en waar nodig versterken;

Effectindicator:

- De waardering van inwoners voor hun buurt (gemiddeld 7.5 : bron: Wijkatlas 2010)

C3. Het vrijwilligerspotentieel optimaal benutten;

Effectindicator:

- Het percentage van het totaal aantal inwoners dat vrijwilligerswerk doet (bron: gemiddeld 27 %, bron Wijkatlas 2010);

C4. De inzet van informele zorg vergroten;

Effectindicatoren:

- De bedragen per inwoner die de gemeente jaarlijks uitgeeft aan de verschillende vormen van geïndiceerde ondersteuning/zorg en individuele voorzieningen;

C5. Voorkomen dat mantelzorgers overbelast raken;

Prestatieindicator:

- Percentage mantelzorgers dat aangeeft overbelast te zijn

C6. Ruimte bieden voor particulier initiatief;

Goede indicator ontbreekt.

C7. Het aantal stageplekken, duale trajecten en arbeidsplaatsen voor laagopgeleiden en mensen met een arbeidsbeperking vergroten;

Prestatieindicatoren:

- Gegevens over uitstroom van mensen met een lage opleiding en/of een arbeidsbeperking;
- Het aantal niet werkende werkzoekenden tot 27 jaar.

C8. Innovatie in de zorg stimuleren

Goede indicator ontbreekt.

D Een vangnet zonder gaten

D1. Integraal maatwerk leveren volgens de principes van 'De Kanteling';

Effectindicatoren:

- Cliënttevredenheid;
- De bedragen per inwoner die de gemeente jaarlijks uitgeeft aan de verschillende vormen van geïndiceerde ondersteuning, zorg en individuele voorzieningen;
- Managementinformatie over de effectiviteit van ondersteuningsmaatregelen en zorg.

D2. Effectiever en efficiënter samenwerken in de keten(s);

Effectindicatoren:

- gegevens over instroom, doorstroom en uitstroom;
- Cliënttevredenheid;
- De bedragen per inwoner die de gemeente jaarlijks uitgeeft aan de verschillende vormen van geïndiceerde ondersteuning, zorg en individuele voorzieningen.

D3. De zorg voor de meest kwetsbare inwoners actief oppakken;

Goede indicator ontbreekt

D4. Een integrale visie op doelgroepenvervoer ontwikkelen;

Effectindicatoren:

- het bedrag per inwoner dat de gemeente jaarlijks uitgeeft aan vervoersvoorzieningen;
- cliënttevredenheid

D5. Anticiperen op de rijksmaatregel 'Scheiden van wonen en zorg';

Goede indicator ontbreekt

D6. De decentralisatie van taken op het gebied van werk, maatschappelijke ondersteuning en (jeugd)zorg voorbereiden.

Goede indicator ontbreekt.