



- Leidschendam-Voorburg
 - Thuiszorg
 - De Mantel
 - Mariënpark
 - Ontmoetingcentra
 - Dagbestedingen
 - Groepsbegeleiding

Het Sociaal Kompas

Visie Florence

Florence wil een betrouwbare V(erpleging) V(erzorging) T(huiszorg) partner zijn in Leidschendam- Voorburg en biedt gezondheid en zorg. Florence geeft hier invulling aan door in relatie te treden met zowel gezonde als kwetsbare ouderen. Het verlangen van mensen staat centraal.

Innovatie en verbinding

Wat is onze kracht? Florence kan helpen om, vanuit de relatie met cliënten en mantelzorgers,

1. de verbinding te maken met: burgers, ondernemers en collega's (zorg én sociaal domein),
2. nieuwe wegen op te zoeken, pilots te starten en
3. overgangen/ veranderingen voor cliënten soepel te laten verlopen.

Een integrale visie vanuit de kantelingsgedachte en ondersteunend/ aanvullend zijn op wat mensen zelf (incl. hun netwerk) kunnen staat hierbij centraal.

Hieronder onze ideeën om invulling te geven aan het sociaal domein en als partners met elkaar te gaan samenwerken.

Van richting naar inrichting

1. Inwoners groeien gezond en veilig op en kunnen zich maximaal ontwikkelen

Het belang van Florence is dat jongeren in de ouderenzorg (willen) gaan werken.

- Positiever beeld van de ouderenzorg stimuleren. Beeldvorming van de ouderenzorg zoals die wordt neergezet klopt niet met de werkelijkheid. Kom bij ons kijken, meedoen.
- Toestroom van leerlingen bevorderen. Florence biedt opleidingen in de zorg (Florence Akademie).
- Is er één contactpersoon voor zorgvrijwilligers? Wij zijn continue op zoek naar passende vrijwilligers (jong en oud), die zich met hun passie overgeven aan het bevorderen van het welzijn van onze cliënten.
- Maak het Florence mogelijk (onze) vrijwilligers zelf te scholen en begeleiding te bieden. Capaciteit in de instelling is nu extra nodig. Florence is een zorg en welzijn organisatie.
- De Florencepas binnen L&V aanbieden. Leefstijl, allerlei mogelijkheden die worden geboden ten aanzien van activiteiten, diensten en services.
- Vitaliteit bevorderen en Florence Actief (voor gezonde 60 + ers) waar kunnen we elkaar versterken?
- Kunst en cultuur aanbod voor ouderen bereikbaar houden (vervoer, prijs, participatie).
- Bewegen voor ouderen uitbreiden; bijv. valpreventie, buurtsportcoach voor ouderen.
- Alarmering, dementievriendelijke gemeente en brandpreventie gericht op ouderen en mantelzorgers stimuleren.

2. Inwoners kunnen zo lang mogelijk regie voeren over hun eigen leven en zelfstandig functioneren

- Korte lijnen van Florence met de partners in het sociaal domein bevorderen. Best

practices zoals Flatcoach Rijswijk¹ (wonen, welzijn en zorg) en wijk Duivenvoorde (L&V) daar waar nodig uitrollen in de gemeente. Dichtbij en eigenaar zijn voor het oplossen van problemen op het snijvlak van zorg en welzijn van burgers, aanvullend op wat hij (incl. netwerk) zelf kan. Dagbesteding wordt opnieuw uitgevonden vanuit de Civil Society, dicht bij huis, voor diversiteit aan mensen. Evaluatie van pilots rondom toewijzen van woningen.

- Florence zal deelnemen aan stimuleringsactiviteiten op het gebied van innovatie en de inzet van domotica op het gebied van wonen, zorg en ondersteuning, in samenwerking met het Platform EOA (innovatieplein).
- Monitoring op afstand voor minder mobiele of kwetsbare ouderen.
- Dagbesteding en de waarde die hiermee geboden wordt vergroten door combinaties en arrangementen te bieden. Kunst en cultuur verbinden, bewegen, groen, etc.
- De Florencepas speciaal voor kwetsbare burgers laagdrempelig aanbieden. Hier zijn een groot aantal gemak diensten binnen bereik. Een groot aantal ondernemers heeft samengewerkt en de krachten gebundeld in lijn met de ervaring en wensen van thuiswonende cliënten van Florence.
- Samen arrangementen maken. Bijv. ontmoeten bevorderen door mensen uit te nodigen op locaties als vrijwilliger, voor een maaltijd, winkelbezoek, kerk etc. Dit vinden we normaal en dit uitbreiden door samenwerkingsrelaties is mogelijk.
- Samen leuke dingen doen. Initiatieven van burgers en bewonersorganisaties van woningbouwcorporaties kunnen verder worden gebracht met een beetje hulp van Label Actief (gezonde 60+) of deze zijn te faciliteren vanuit de locaties van Florence.
- Begeleiding van cliënten/ familie (over de verschillende financieringsstromen heen) door zorgmedewerkers van Florence, vanuit de relatie die er is ontstaan, voor een 'zachte landing' in het sociaal domein. Hoe kunnen we dit samen mogelijk maken?
- Mantelzorgcafé / Alzheimercafé en de vrijwillige betrokkenheid van Florence in de huidige tijdsgeest bekijken. Willen staat niet ter discussie, maar kan Florence dit blijven doen?

3. Leidschendam - Voorburg is een solidaire en inclusieve samenleving

- Investeren vanuit de gemeente in gebieden die nu onvoldoende worden bereikt of waar de zorg weg trekt. Waar speelt dit? Onderzoeken onder welke voorwaarden verbeteringen te maken zijn. Florence denkt mee.
- Innovaties doorvoeren bij Florence op het gebied van aansluiten bij wensen, initiatieven en verlangens van mensen (korte lijnen, arrangementen, samen leuke dingen doen, ontmoeten, diversiteit). Samenwerking op het gebied van 'culturele businesscase' en het actieplan 'sport en bewegen' juichen we toe zodat kansen voor onze cliënten benut worden en kennisuitwisseling kan plaatsvinden.

4. Juiste hulp op tijd

- Ons inziens is samenhang en elkaar versterken het belangrijkste thema voor sturing en inrichting als het gaat om de ouderenzorg. Zorg is datgene dat mensen tijdelijk of structureel nodig hebben en de bereikbaarheid en de juiste hulp op tijd daar kan Florence als VVT organisatie in schakelen. Zij kan zorgen voor doorstroming daar waar het nodig is. Voorliggende voorzieningen/ algemene voorzieningen, WMO maatwerk, ZVW en WLZ. Indicatiestelling, verwijzing en advisering daar helpen we mensen mee.
- Florence wil de versnippering tegen gaan en pro- actief ketens vormen van sociaal domein naar zorg en vice versa. Cliëntgericht, zo snel mogelijk naar huis. We blijven met de thuiszorg dicht bij de huisarts en de ouderen. Florence heeft experimenteer ruimte nodig om mede invulling te geven aan de 'grijze gebieden' en heeft waarde toe te voegen in het sociaal domein.
 - Casuïstiekbespreking met de ziektekostenverzekeraar over de 'grijze gebieden' daar kan Florence een bijdrage aan leveren. Florence biedt maatwerk en werkt hierin graag samen met de gemeente.
 - Noodsituaties zoals ouderen die onnodig lang in de ziekenhuizen worden opgevangen voorkomen. Preventie en curatie zijn in de functie, kennis en ervaring van de

¹ Flatcoach sluit aan bij 'leeftijdsbestendig wonen' en passende woonvormen, zodat inwoners: anticiperen op het ouder worden, bewust worden ten aanzien van zelfredzaam zijn, veilig wonen, het netwerk kennen, inclusie ervaren, doorstroommogelijkheden verkend worden en woningaanpassing mogelijkheden kennen.

Huisverpleegkundige van Florence aanwezig. In de uitvoering is er veel meer mogelijk. Florence kan een schakel zijn tussen het ziekenhuis en weer naar huis in samenwerking met het sociaal domein (netwerk thuis).

- Korte lijnen van Florence met de partners in het sociaal domein. Best practices zoals Flatcoach Rijswijk (wonen, welzijn en zorg) en wijk Duivenvoorde (L&V) daar waar nodig uitrollen in de gemeente.

- Integrale functies (en indicaties) bieden voor specifieke cliëntengroepen, waarbij de financiering vanuit de verschillende wetten bekostigd wordt en hier innovatief mee omgaan. Bij mensen met dementie en Multi problematiek pilotprojecten starten.

- Arrangementen maken in het kader van veiligheid en zorg; hier zou een verpleegkundige bij aangesloten moeten worden. Florence is kennisdrager.

- Maakt het mogelijk om bewoners in eigen thuissituatie te voorzien van (medische) ondersteuning en monitoring op afstand voor minder mobiele of kwetsbare ouderen.

- Begeleiding van mantelzorgers (over de financieringsstromen heen) door zorgmedewerkers vanuit de vertrouwde relatie die er is ontstaan. Hoe kunnen we dit mogelijk maken?