

Aan de raad van de gemeente  
LEIDSCHENDAM-VOORBURG



**Leidschendam-  
Voorburg**

Datum 14 september 2023

Nummer 3509

Onderwerp Raadsvoorstel vaststellen aanbevelingen naar aanleiding van Rapport minimabeleid

Portefeuillehouder Raad

## 1. Voorgesteld raadsbesluit

De raad besluit:

De aanbevelingen van de rekenkamercommissie over te nemen.

## 2. Aanleiding

De rekenkamercommissie heeft op 1 september 2023 het rapport over het onderzoek naar het minimabeleid toegestuurd. Daarin benoemt zij haar conclusies en doet op basis van die conclusies aanbevelingen. De raad moet nu vaststellen of hij de conclusies deelt en welke aanbevelingen hij wil overnemen.

## 3. Afwegingen

Het doel van het onderzoek is om inzicht te krijgen:

- ♥ in het vastgestelde armoedebeleid;
- ♥ hoe de gemeente het armoedebeleid uitvoert en hoe dit ervaren wordt door de inwoners voor wie de gemeentelijke voorzieningen bedoeld zijn;
- ♥ hoe de gemeenteraad op het armoedebeleid en de uitvoering ervan (kan) sturen.

De rekenkamercommissie adviseert de raad om de volgende aanbevelingen vast te stellen.

Verzoek uw college van burgemeester en wethouders om:

1. vindbare, heldere informatie over minimaregelingen te plaatsen op de eigen website;
2. aanvraagformulieren te vereenvoudigen en/of te combineren en digitale aanvragen mogelijk te maken;
3. her-aanvragen te automatiseren en te vereenvoudigen;
4. de vaste aanvraagdatum per inwoner los te laten;
5. de informatievoorziening over minimaregelingen te verbeteren en daarvoor inwoners, hulpverleners en eventuele cliëntenraden actief te betrekken;
6. regelmatig onderzoek te doen naar de bekendheid en doeltreffendheid van minima- en participatieregelingen (o.a. op basis van de uitkomsten van de Armoedemonitor), en naar de beleving van inwoners;

7. de beleidsdoelen specifiek, meetbaar en realistisch te maken, door concrete activiteiten en indicatoren te koppelen aan elk beleidsdoel;
8. bij extern onderzoek uit te gaan van dezelfde indicatoren als in eerder extern onderzoek gebruikt zijn;
9. verhoging van de inkomensgrenzen te overwegen (net als andere gemeenten in Nederland);
10. te werken aan een klantgerichte cultuur bij consultants;
11. maatwerk te verlenen voor individuele inwoners (uitgangspunt is wat een inwoner nodig heeft);
12. het overleg tussen inkomensconsultanten en ketenpartners voort te zetten en verbeter suggesties te benutten;
13. aan te geven wanneer de aanbevelingen worden uitgevoerd en u op de hoogte te houden van de voortgang.

Het college heeft in een bestuurlijke reactie de Rekenkamercommissie bedankt voor het onderzoek en zegt de conclusies uit het rapport serieus te nemen, vooral wat betreft de klantgerichtheid en bereikbaarheid van consultants. Verder zegt het college dat het is gestart met de voorbereidingen voor een nieuw minimabeleid, waarbij de aanbevelingen uit het rapport zeer behulpzaam zijn.

De raad moet bepalen of en zo ja, welke aanbevelingen hij wil overnemen. Om dat goed voorbereid te doen zal de rekenkamercommissie in een Beeldvorming een toelichting geven op de conclusies en aanbevelingen uit het rapport.

#### **4. De financiële gevolgen van het besluit**

Het besluit heeft geen financiële gevolgen.

#### **5. Hoe zijn inwoners / belanghebbenden betrokken**

Bij het onderzoek zijn geen inwoners benaderd door het onderzoeksbureau.

Het presidium van Leidschendam-Voorburg,

drs. R.G.R. Jeene  
griffier

M.W. Vroom  
voorzitter

Documenten behorende bij dit raadvorstel  
3509            aanbiedingsbrief rekenkamercommissie  
3509            onderzoeksrapport  
3509            bestuurlijke reactie