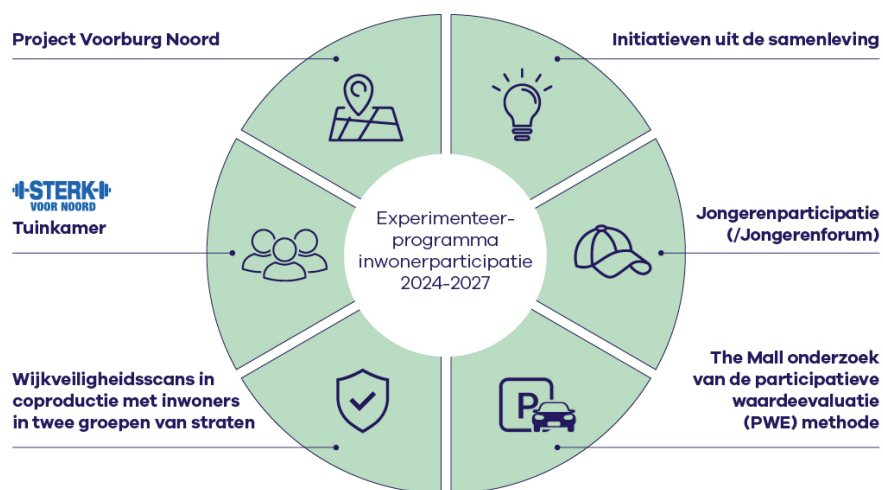




Leidschendam-
Voorburg

ontwerp Experimenteerprogramma inwonerparticipatie 2024-2027

Bevorderen inwonerparticipatie



Datum 9 juli 2024

Dossier 3791 ontwerp Experimenteerprogramma
inwonerparticipatie 2024 - 2027

Pagina 2/31

Inhoudsopgave

1. Aanleiding	3
2. Participatieverordening 2023	4
3. Doel en beoogde resultaten	6
4. Samenvatting geselecteerde trajecten	12
5. Onderzoek	10
6. Uitwerking per traject	12
7. The Mall – parkeerregulering	13
8. Sterk voor Noord – Tuinkamer	15
9. Jongerenparticipatie – Jongerenforum	17
10. Voorburg Noord-noord	20
11. Wijkveiligheidsscans Gebiedsgerichte aanpak	23
12. Initiatieven uit de samenleving	26
• Uitdaagrecht	
• Andere (kleine) initiatieven in de openbare ruimte	
13. Kennisontwikkeling en -uitwisseling	29
 Bijlage uitvoeringsorganisatie Experimenteerprogramma	 31

1. Aanleiding

Sinds 2021 zet de gemeente Leidschendam-Voorburg stappen op het gebied van inwonerparticipatie. In 2021 heeft de gemeenteraad hiervoor een set afspraken, afwegingskader en participatiekompas vastgesteld. Daarna is de gemeente aan de slag gegaan met de participatieverordening en de gemeenteraad heeft deze "Participatieverordening Leidschendam-Voorburg 2023" vastgesteld. Hierin is opgenomen dat er een tweejaarlijks experimenteerprogramma komt om met nieuwe vormen van inwonerparticipatie te gaan experimenteren.

HARMSSEN-PROCESMANAGEMENT is gevraagd de gemeente te begeleiden bij het maken van het plan van aanpak, bij het ontwerp Experimenteerprogramma inwonerparticipatie 2024-2026 en bij de uitvoering van dit programma. De gemeente Leidschendam-Voorburg past inwonerparticipatie toe bij de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van beleid, projecten en/of programma's. Het gaat dan vooral om onderwerpen die inwoners op welke manier dan ook raken. Ook de kennis en ideeën van mensen zijn waardevol. De gemeente kiest zo veel mogelijk voor inwonersparticipatie tenzij er goede redenen zijn om het niet te doen.

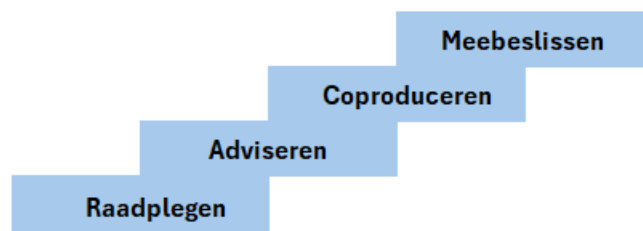
Wat staat er in dit voorstel?

- de Participatieverordening 2023 van Leidschendam Voorburg, waarin het Experimenteerprogramma inwonerparticipatie is vastgelegd
- het doel en de beoogde resultaten van het Experimenteerprogramma
- de samenvatting van de geselecteerde trajecten voor het Experimenteerprogramma
- een korte beschrijving van de diverse trajecten, inclusief de toetsingscriteria voor het Experimenteerprogramma, namelijk:
 - The Mall – parkeerregulering
 - Sterk voor Noord – Tuinkamer
 - Jongerenparticipatie – Jongerenforum
 - Voorburg Noord-noord
 - Wijkveiligheidsscans Gebiedsgerichte aanpak
 - Initiatieven uit de samenleving
- kennisontwikkeling en -uitwisseling bij het Experimenteerprogramma, zowel binnen de gemeente als met de samenleving

2. Participatieverordening 2023

De bestuurlijke ambities voor inwonerparticipatie zijn o.m. opgenomen in de Participatieverordening 2023 van Leidschendam-Voorburg, met de volgende kernpunten:

- Inwonerparticipatie is van belang bij de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van beleid, projecten en/of programma's.¹
- De gemeente wil ook gebruik kunnen maken van de ervaringskennis en inzichten van inwoners of experts bij de ontwikkeling van beleid of projecten.
- De gemeente kiest zo veel mogelijk voor inwonersparticipatie, tenzij de omstandigheden van het geval een legitieme onderbouwing geven om geen inwonersparticipatie toe te passen.
- De gemeente wil duidelijkheid bieden aan de samenleving over het niveau van participatie. De volgende niveaus worden onderscheiden: raadplegen, adviseren, coproduceren of meebeslissen, of een combinatie hiervan.



Onder raadplegen, adviseren, coproduceren en meebeslissen verstaan we het volgende voor het Experimenteerprogramma inwonerparticipatie 2024-2026:

Raadplegen

Bij raadplegen verzamelt de gemeente ideeën, meningen en voorkeuren van belanghebbenden bij een project/traject. Vervolgens besluit de gemeente hoe het traject verder vorm krijgt. Het kan dus zijn dat de gemeente anders besluit dan de voorkeur van de betrokkenen die geraadpleegd zijn. De rol van de gemeente op dit niveau is beslissend.

Adviseren

Belanghebbende(n) adviseert op een vraagstuk in de gemeente. De gemeente bepaalt de kaders. Als er van het advies wordt afgeweken, wordt dit goed gemotiveerd. De rol van de gemeente op dit niveau is beslissend.

Coproduceren

De gemeente werkt samen met de belanghebbenden aan een plan ontwikkelt of aan een aanpak. Vooraf kunnen kaders zijn gesteld. Omdat er sprake is van coproductie, gaat de gemeente mee met de uitkomst van het plan of traject, mits dit aan de vooraf gestelde kaders voldoet. De rol van de gemeente op dit niveau is samenwerkend.

Datum 9 juli 2024

Dossier 3791 ontwerp Experimenteerprogramma
inwonerparticipatie 2024 - 2027

Pagina 5/31

Meebeslissen

Bij meebeslissen laat de gemeente de keuze van een oplossing over aan de belanghebbenden. Ook bij meebeslissen kunnen kaders vastgesteld zijn waarbinnen de beslissing genomen moet worden. De rol van de gemeente op dit niveau is faciliterend.

‘Om de ontwikkeling van inwonerparticipatie te bevorderen, experimenteert de gemeente periodiek met nieuwe vormen van inwonerparticipatie’, zo staat in de Participatieverordening 2023. Het college stelt tweejaarlijks een experimenteerprogramma vast met drie elementen:

- een keuze van de te beproeven nieuwe vormen van participatie,
- de uitvoeringscondities in de sfeer van middelen, capaciteit en bekwaamheid, en
- de toetsingscriteria voor de evaluatie na het experiment.

Wanneer het college een experimenteerprogramma vaststelt, wordt dit eerst naar de gemeenteraad gestuurd voor wensen en bedenkingen.

Datum 9 juli 2024

Dossier 3791 ontwerp Experimenteerprogramma
inwonerparticipatie 2024 - 2027

Pagina 6/31

3. Doel en beoogde resultaten

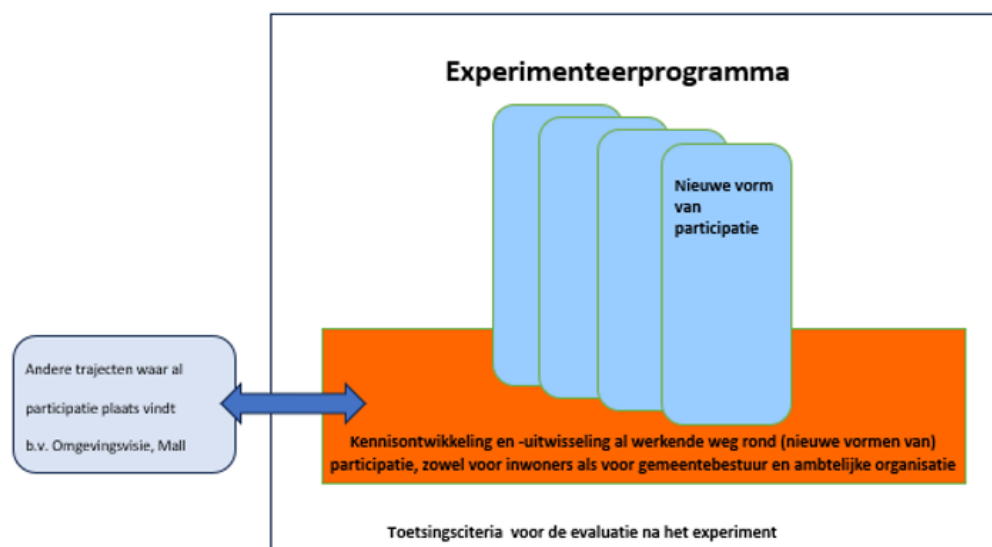
Het doel van het Experimenteerprogramma inwonerparticipatie 2024-2027 is:

Om de ontwikkeling van inwonerparticipatie te bevorderen, experimenteert de gemeente periodiek met nieuwe vormen van inwonerparticipatie in de periode 2024 tot en met 2027.

De gemeente wil bereiken dat:

1. de experimenten met (nieuwe) instrumenten voor inwonerparticipatie zijn uitgevoerd eind 2026, i.s.m. inwoners e.a.
2. De evaluatie van het Experimenteerprogramma is opgesteld (eind 2026/ begin 2027): welke geteste instrumenten bevorderen de ontwikkeling van inwonerparticipatie wel/ niet, wat zijn de ervaringen van de inwoners en andere betrokkenen en welke mogelijkheden zijn er om de inwonerparticipatie binnen Leidschendam-Voorburg nog verder te ontwikkelen.
3. de ambtelijke organisatie nagaat welke vervolgstappen gezet moeten worden voor de implementatie van succesvolle instrumenten van inwonerparticipatie.
4. het gemeentebestuur na afloop inzicht heeft in nieuwe succesvolle instrumenten van inwonerparticipatie en kan deze ervaringen benutten in het beleid van de gemeente.
5. de resultaten van het Experimenteerprogramma doorwerken in de wijze van afstemming en samenwerking tussen samenleving en de gemeente Leidschendam-Voorburg.

In schema ziet dit er als volgt uit:



Er is gekozen om aan te sluiten bij al lopende trajecten of ambities en te werken met vernieuwende vormen of het optimaliseren van bestaande vormen van inwonerparticipatie waarmee in het traject geëxperimenteerd kan worden in 2024 tot

Datum 9 juli 2024

Dossier 3791 ontwerp Experimenteerprogramma
inwonerparticipatie 2024 - 2027

Pagina 7/31

begin 2027. Ieder traject valt onder verantwoordelijkheid van de bestuurlijk opdrachtgever.

Als het experimenteren met nieuwe vormen van inwonerparticipatie in de loop van bijvoorbeeld 2025 al is afgerond, kunnen de uitkomsten dan al benut worden voor de verdere invulling en ontwikkeling van inwonerparticipatie. Deze uitkomsten worden dan opgenomen in de tussenrapportage over het Experimenteerprogramma (eind 2025/begin 2026), zodat de lessen kunnen worden meegenomen voor een nieuw coalitieakkoord.

Ook kan het zijn dat er aanleiding is om in de loop van 2025 of 2026 te gaan experimenteren met andere vormen van inwonerparticipatie. Als het college akkoord is, biedt het Experimenteerprogramma hiervoor ruimte.

Datum 9 juli 2024

Dossier 3791 ontwerp Experimenteerprogramma
inwonerparticipatie 2024 - 2027

Pagina 8/31

4. Samenvatting geselecteerde trajecten

De geselecteerde trajecten zijn uitgewerkt in deze nota.

Samengevat zijn de trajecten en de innovatie via het Experimenteerprogramma:

Project	Status van dit al lopende project	Experimenteerprogramma	Vorm van inwonerparticipatie
The Mall - parkeerregulering	Onderzoek parkeerregulering via het houden van een "Participatieve Waarde Evaluatie" (PWE) met 5000 inwoners.	Meedenken over toepassing PWE. Evaluëren PWE onder deelnemers en nagaan of dit instrument vaker inzetbaar kan zijn in LV.	Raadplegen
Sterk voor Noord (SvN) - Tuinkamer	SvN wil activiteiten voor de wijk die door inwoners zélf worden georganiseerd in een "Tuinkamer".	Ervaringen uit het land verzamelen over "Tuinkamerachtige projecten" en dit inbrengen voor SvN. Ervaringen met "Tuinkamer" in SvN inventariseren onder de gebruikers. Nagaan of de aanpak van een "Tuinkamer" in SvN eventueel elders in LV toegepast kan worden	Meebeslissen
Jongerenparticipatie / Jongerenforum (burgerforum)	Uitvoeren projectdagen voor jongeren. Toezegging B&W uit 2022 voor het houden van een Burgerforum (burgerberaad) n.a.v. motie gemeenteraad.	De uitkomsten van de projectdagen (in 2024) met jongeren benutten om vervolgens: een voorstel aan de gemeenteraad voor te leggen voor een Jongerenforum en bij positief besluit het Jongerenforum te gaan uitvoeren in 2025 / 2026	Adviseren
Voorburg Noord-Noord (gebiedsgerichte aanpak)	Vernieuwing riolering is aanleiding voor toekomstgerichte herinrichting openbare ruimte, in samenspraak met inwoners via adviseren .	Deze vernieuwende aanpak ondersteunen en faciliteren en nagaan of deze aanpak elders in LV toegepast kan gaan worden.	Adviseren
Wijkveiligheidsscans Gebiedsgerichte aanpak	Deze scans voor vier wijken worden uitgevoerd in 2024, inclusief een maatregelenpakket (met advisering via	Een 'living lab' door de wijkveiligheidsscans (in een aantal straten) in coproductie met inwoners e.a. te gaan uitwerken en uit te voeren, en daarmee na te gaan of	Coproductie

Datum 9 juli 2024

Dossier 3791 ontwerp Experimenteerprogramma
inwonerparticipatie 2024 - 2027

Pagina 9/31

	fysieke en digitale bijeenkomsten).	deze coproductie tot andere / betere resultaten leidt.	
Initiatieven uit de samenleving	Uitdaagrecht Het uitdaagrecht is opgenomen in de vastgestelde Participatieverordening 2023 (artikel 9). (Het uitdaagrecht komt in de Gemeentewet)	Uitdaagrecht Uitdaagrecht is een nieuwe participatievorm. Indien er een uitdaagrecht-initiatief komt vanuit inwoners e.a., wordt nagegaan of dit initiatief haalbaar is en worden afspraken gemaakt met de initiatiefnemers.	Meebeslissen
		Andere initiatieven in de openbare ruimte vernieuwende manieren uitproberen om ideeën van inwoners te kunnen faciliteren	Adviseren

5. Onderzoek

Om na te gaan of het Experimenteerprogramma succesvol is, wordt gewerkt met de volgende onderzoeksvragen voor de evaluatie van de uitkomsten van dit Experimenteerprogramma:

- 1a. In hoeverre is door inwoners (e.a.) feitelijk deelgenomen aan de bijeenkomsten en activiteiten bij het betreffende traject?
- 1b. In hoeverre is deze participatie representatief bij het betreffende traject?
- 2a. Hebben inwoners naar eigen oordeel voldoende mogelijkheden gehad om mee te doen en/of mee te beslissen?
- 2b. Hebben inwoners naar eigen oordeel betekenisvolle mogelijkheden gehad om mee te doen en/of mee te beslissen?
3. In hoeverre heeft het participatieproces geleid tot vertrouwen en draagvlak voor de implementatie van de uitkomsten van het participatieproces bij de diverse trajecten?
4. Hoe werken de resultaten van het Experimenteerprogramma al door in de wijze van afstemming en samenwerking tussen samenleving en de gemeente Leidschendam-Voorburg?

Om antwoord te geven op deze onderzoeksvragen hanteren we bij elk experiment hetzelfde toetsingskader: het ACTIE kader. Dit biedt een wetenschappelijk gefundeerd kader om na te denken over factoren die participatie afremmen en bevorderen. ACTIE biedt niet alleen inzicht in succes- en faalfactoren van participatie, maar helpt ook bij het formuleren van aanbevelingen over wat de gemeente kan doen om succesvolle inwonerparticipatie te faciliteren.

ACTIE staat voor:

- Animo:** Bij het Animo gaat het om de motieven en ambities van de participanten.
Waarom neemt men deel en wat wil men bereiken bij de trajecten?
Zijn inwoners ervan overtuigd dat het onderwerp waarop men kan participeren relevant is en dat er wat te kiezen valt?
Wordt op deze wijze de betrokkenheid bij de gemeenschap gestimuleerd?
- Contacten:** Voor het stimuleren van inwonerparticipatie helpt het ook om zo veel mogelijk aan te sluiten bij de sociale netwerken waarbinnen inwoners opereren.
Bij Contacten staat het sociaal kapitaal (de contacten en netwerken) waarover inwoners beschikken centraal.
Wordt er bij de trajecten gebruik gemaakt van de sociale netwerken waarbinnen inwoners opereren? Hierbij gaat het om de onderlinge contacten tussen inwoners, maar ook om het benutten van de 'politieke' contacten (met ambtenaren en/ of met politici).

Datum 9 juli 2024

Dossier 3791 ontwerp Experimenteerprogramma
inwonerparticipatie 2024 - 2027

Pagina 11/31

Talenten en tijd: Inwoners moeten goed en effectief kunnen meedoen. Daarvoor moeten zij tijd vrijmaken en inzet leveren. Bij de organisatie van inwonerparticipatie in de diverse trajecten zal rekening gehouden moeten worden met de beschikbaarheid van inwoners.
Als er in de organisatie van het participatieproces rekening gehouden met de beschikbaarheid van inwoners? Hoe is dit gebeurd?
In hoeverre wordt er ingespeeld op het benutten van de kennis en vaardigheden van inwoners?

Institutionalisering: Voor succesvolle inwonerparticipatie is een adequate inbedding gewenst in de reguliere ambtelijke organisatie en in de werkprocessen van de gemeente.
In hoeverre zijn er bij de trajecten afspraken gemaakt met politieke organen (B&W/raad) en zijn deze ingebed in de reguliere ambtelijke organisatie en werkprocessen?

Empathie & verwachte responsiviteit: Tot slot is voor succesvolle inwonerparticipatie van belang dat de organisatoren in staat zijn zich te verplaatsen in de leefwereld en in de verwachtingspatronen van inwoner en hun inbreng van inwoners serieus nemen.
In hoeverre is in de vormgeving en uitvoering van de inwonersparticipatie bij de trajecten getracht rekening te houden met de wensen en mogelijkheden van de inwoners in Leidschendam-Voorburg?

Per traject zal de methode en/of mogelijkheid om deze vragen te beantwoorden verschillen. Bij de start van de uitvoering van het Experimenteerprogramma inwonerparticipatie zal het ACTIE kader per traject nader worden ingevuld en geconcretiseerd, in samenwerking met de ambtelijk betrokkene, maar zo mogelijk ook in samenspraak met geïnteresseerden uit de samenleving van Leidschendam-Voorburg, zodat zij hierbij van het begin af aan bij betrokken zijn.

Datum 9 juli 2024

Dossier 3791 ontwerp Experimenteerprogramma
inwonerparticipatie 2024 - 2027

Pagina 12/31

6. Uitwerking per traject

In de volgende paragrafen wordt de aanpak van ieder traject steeds op de volgende wijze uitgewerkt:

- waar gaat het om bij het betreffende traject?
- vernieuwing via het Experimenteerprogramma: welke vernieuwende instrumenten of elementen passen we toe, aansluitend op het lopende traject?
- de randvoorwaarden en kanttekeningen voor een goede uitvoering.
- de duur van het traject in het kader van het Experimenteerprogramma.
- de wijze van uitvoering.

7. The Mall-parkeerregulering

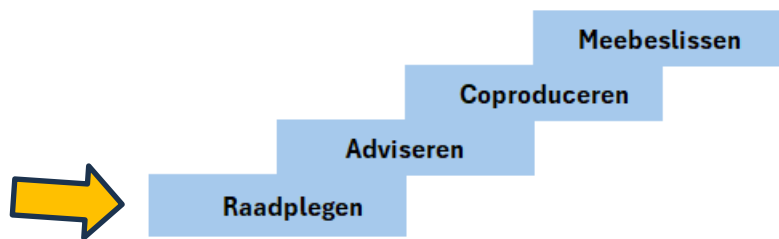
Waar gaat het om?

Op 23 april 2024 heeft het college het Plan van Aanpak tegengaan parkeeroverlast rondom The Mall of the Netherlands onder voorbehoud vastgesteld. Het Plan van Aanpak beschrijft het proces waarin wordt onderzocht welke parkeermaatregelen in welke straten en gebieden nodig zijn om parkeer- en verkeersoverlast tegen te gaan. Als besloten wordt in 1 of meerdere (delen van) buurten parkeermaatregelen te nemen, dan kan dat belanghebbenden in aanzienlijke mate raken. In dat geval is volgens artikel 3.2 van de Participatieverordening Leidschendam-Voorburg 2023 inwonerparticipatie nodig.

In het Plan van Aanpak is op twee momenten in het proces voorzien in participatie, voornamelijk uitgevoerd door externe bureaus:

1. Participatie bij de vraag hoe de besluitvorming over het principebesluit rondom parkeren wordt gecommuniceerd naar de buurten rondom de Mall en naar andere delen van Leidschendam-Voorburg. Verder wordt in deze fase gevraagd mee te denken over de vraagstelling die in de online raadpleging in het tweede participatietraject wordt gedaan. De bestaande klankbordgroep wordt hiervoor benaderd en deze wordt uitgebreid om de representativiteit en inbreng van (ervarings-)kennis van inwoners, bedrijven en instellingen, in ieder geval uit het gebied rondom de Mall, te vergroten. Het niveau van participatie is in deze fase raadplegen en adviseren.
2. In de tweede fase wordt via een online raadpleging in de buurten rondom de Mall onderzocht welke (parkeer)maatregelen het meest passend zijn om de parkeer- en verkeersoverlast tegen te gaan en de leefbaarheid te verbeteren. Ook worden mogelijke alternatieven voor de aangedragen parkeermaatregelen onderzocht. Deze participatie bestaat uit een online raadpleging onder circa 5.000 huishoudens in de 8 buurten rondom de Mall, via de voor Leidschendam-Voorburg nieuwe methode "Participatieve Waarde evaluatie" (PWE). De essentie van een PWE is inwoners een keuze van de gemeente te laten doorleven door het zo goed mogelijk nabootsen van de keuzesituatie. Dit gebeurt door inwoners een overzicht te geven van de gevolgen van de beleidsopties en de relevante beperkingen, zoals een beperkt budget of een verplichtend doel. Vervolgens geven inwoners een advies en daarbij hun onderbouwing. De verwachting is dit een scherp beeld kan opleveren van hun voorkeuren, van gemeenschappelijke waarden, hoe waarden volgens hen moeten worden vertaald in beleid en welke zorgen er achter eventuele weerstand zitten, aldus het externe bureau dat de PWE zal uitvoeren. De uitkomsten van een PWE stellen ontwerpers en beleidsmakers in staat om hun keuzes zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de waarden, voorkeuren en zorgen van inwoners.

Het niveau van participatie vanuit inwoners is “raadplegen”.



Vernieuwing Experimenteerprogramma

Het vernieuwende voor het Experimenteerprogramma inwonerparticipatie van Leidschendam-Voorburg is het uitvoeren van een PWE en het evalueren daarvan:

- zorgen voor een goede koppeling met de ambities uit de Participatieverordening 2023: hoe worden inwoners e.a. betrokken bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van dit participatietraject betrokken?
- nagaan hoe de PWE in de praktijk van Leidschendam-Voorburg werkt.
- uitvoeren van een evaluatie vanuit het Experimenteerprogramma onder deelnemers in de klankbordgroep, onder een te selecteren groep uit de 5000 deelnemers en onder de betrokken inhoudelijk deskundige ambtenaren, om na te gaan hoe zij deze methode ervaren.
- nagaan of deze participatievorm om grote groepen inwoners te betrekken bij een raadpleging toepasbaar kan zijn bij andere trajecten in Leidschendam Voorburg.

Randvoorwaarden en kanttekeningen

1. het verkeer en parkeren rondom The Mall is een bestuurlijk en maatschappelijk gevoelig onderwerp. Het gemeentebestuur moet instemmen met de uitvoering van de PWE in 2024/2025.
2. PWE is een methode ontwikkeld door 1 bedrijf; bij toepassing is er dus afhankelijkheid van dit bedrijf voor de gemeente.

Duur

2024 - 2025

Uitvoering

Voor de uitvoering van dit experiment in het kader van het Experimenteerprogramma inwonerparticipatie gaat het om:

- het volgen en meedenken bij de invulling van de rol van de klankbordgroep en de uitvoering van de PWE.
- het uitvoeren van een evaluatie onder de deelnemers in de klankbordgroep.
- het uitvoeren van een evaluatie onder een te selecteren groep uit de 5000 deelnemers en de betrokken inhoudelijk deskundige ambtenaren.

8. Sterk voor Noord – Tuinkamer

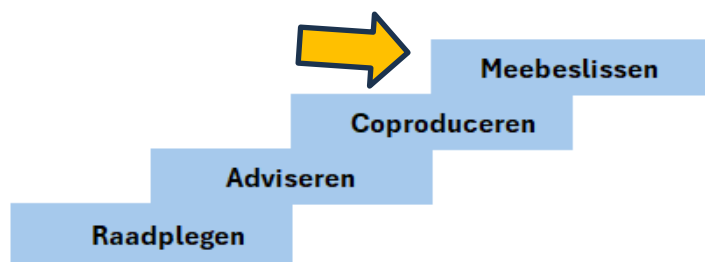
Waar gaat het om?

Met het programma Sterk voor Noord willen inwoners, de gemeente en 30 maatschappelijke partijen de achterstanden in Leidschendam-Noord bij onderwijs, financiële zelfredzaamheid en wonen inlopen. In een periode van twintig jaar moet Leidschendam-Noord op hetzelfde niveau komen als de rest van de gemeente. Een van de onderdelen is om inwoners in het gebied Sterk voor Noord te activeren en de gelegenheid te bieden om zelf invulling te geven aan (kleine) voorzieningen en activiteiten in de kantine van de sporthal De Fluit en op andere locaties in hun wijk. Dit is onderdeel van het totale ontwikkelprogramma van Sterk voor Noord.

Vernieuwing Experimenteerprogramma

Inwoners geven zelf invulling aan activiteiten en voorzieningen op diverse locaties in de wijk. Voor Leidschendam-Voorburg is het vernieuwende dat dit in een wijk plaatsvindt met deze samenstelling van de bevolking. Ook wil de gemeente met dit experiment erachter komen hoe ze ervoor kan zorgen dat inwoners zelf aan de slag gaan met voorzieningen in hun wijk.

Op basis van de resultaten kan dit mogelijk ook in andere wijken gaan plaatsvinden. Het niveau van participatie vanuit inwoners is **“meebeslissen”** en zelf invulling geven aan activiteiten in de wijk.



Het Experimenteerprogramma ondersteunt door:

- mee te denken hoe de activiteiten in de Tuinkamer verder ingevuld kunnen worden.
- de randvoorwaarden voor deze aanpak op te stellen.
- kennisuitwisseling te organiseren via het aandragen en bezoeken van voorbeelden uit (de regio van) Leidschendam-Voorburg en elders in Nederland (zodat Sterk voor Noord van deze kennis gebruik kan maken).
- mee te denken hoe potentieel geïnteresseerde inwoners kunnen worden geïnformeerd en hoe de partners binnen SVN hen kunnen faciliteren om actief te worden.

Datum 9 juli 2024

Dossier 3791 ontwerp Experimenteerprogramma
inwonerparticipatie 2024 - 2027

Pagina 16/31

Randvoorwaarden en kanttekeningen

1. inwoners zijn van het begin af aan bij betrokken bij de ideevorming en uitwerking van de Tuinkamer.
2. goede communicatie met inwoners over de mogelijkheden en kansen met de Tuinkamer.
3. omdat inwoners zélf de initiatiefnemer zijn, geven zij ook het tempo aan waarin en hoe er activiteiten ontstaan. De gemeente moet hier rekening mee houden. Zo kan het gebeuren dat de uitvoering in 2024 en 2025 te kort blijkt te zijn om voldoende resultaten te kunnen hebben voor dit experiment.

Duur

2024-2025

Uitvoering

De uitvoering geschiedt met name door betrokken inwoners, maatschappelijke initiatieven e.a. die van de Tuinkamer gebruik willen maken. De gemeente en andere betrokkenen bij Sterk voor Noord faciliteren en ondersteunen hierbij.

9. Jongerenparticipatie – Jongerenforum

Waar gaat het om?

Jongeren staan vaak ver af van de democratie. De gemeente wil jongeren meer betrekken bij de ontwikkelingen en hen laten meedenken en mede richting laten geven aan de toekomst van Leidschendam-Voorburg. Daarvoor is op 3 oktober 2023 samen met gemeenteraad, college en jongeren het manifest #mijnstemtelt ondertekend. Om jongeren te betrekken worden onder andere bijeenkomsten “Jong in LV” georganiseerd. In de raadsbrief Jongerenparticipatie (3329) zijn de volgende vragen aan de orde gesteld om jongeren meer te betrekken bij hun leefomgeving in Leidschendam-Voorburg:

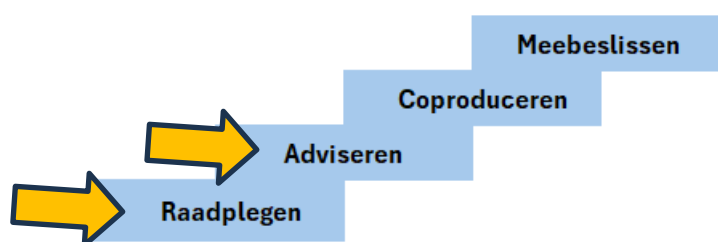
- hoe willen jongeren betrokken worden bij ontwikkelingen in onze gemeente?
- hoe willen jongeren hun ideeën, wensen en betrokkenheid naar voren brengen?
- welke wensen / behoeften leven er?

Vernieuwing Experimenteerprogramma

Daarom vinden in het kader van het Experimenteerprogramma inwonerparticipatie twee activiteiten plaats om jongeren nog meer te betrekken:

- twee projectdagen met jongeren waarbij zij zelf ideeën inbrengen die bij hen leven op maatschappelijke vraagstukken (2024).
- een Jongerenforum (burgerforum) over zaken die jongeren van belang vinden (2025), op basis van nadere besluitvorming door de gemeenteraad.

Het niveau van participatie van jongeren is “raadplegen” en “adviseren”.



1. Projectdagen

Met twee projectdagen activeren we jongeren via middelbare scholen om zelf maatschappelijke vraagstukken aan te dragen en te zoeken naar een oplossing. De aanpak is ontwikkeld en wordt uitgevoerd door een jongereninitiatief in Friesland, genaamd Tienskip. Op de projectdagen zelf kunnen jongeren aan de hand van een overkoepelend thema en onder begeleiding van een groepsbegeleider (een raadslid, statenlid, ambtenaar of iemand uit het maatschappelijk middenveld) van gedachten wisselen over de beschreven problemen. Het doel is om de individuele probleemstellingen om te zetten tot een gezamenlijk gecreëerde oplossing.

Gaandeweg dit proces geeft de groepsbegeleider een inzicht in de werking van lokale democratie, hoe je zelf initiatief kan nemen en hoe je hierbij de hulp van de overheid kan gebruiken.

Aan het eind van de projectdag heeft elk groepje een concreet plan om hun probleem aan te pakken. Zij presenteren dit aan de overige deelnemers, groepsbegeleiders en eventuele gasten op een 'markt van ideeën'. De afsluitende markt van ideeën geeft de aanwezige politici inzicht in wat de onderwerpen zijn die spelen op een projectdag. De dag wordt afgesloten met een stemming over het beste idee.

Tienskip maakt van elke projectdag een korte podcast die via sociale media wordt verspreid en wordt gedeeld met de gemeente.

2. Jongerenforum

Bij een Jongerenforum (burgerforum) gaat het om een maatschappelijk vraagstuk, waarover nog geen keuzes zijn gemaakt door de gemeente, waarover het gemeentebestuur een advies wil van jongeren omdat hierover verschillende meningen bestaan in de samenleving en het gemeentebestuur echt iets met de uitkomsten wil gaan doen. Een Jongerenforum gaat over een onderwerp dat jongeren direct raakt in hun leven, gelijk een burgerforum.

Voor het forum wordt een representatieve groep jongeren geselecteerd op basis van loting. Het Jongerenforum praat in een aantal bijeenkomsten over het vraagstuk en brengt een advies uit aan de gemeente.

Met het Jongerenforum geeft het college invulling aan de toezegging (Motie ID614, 22 november 2022, Informeren over participatie en vaststellen participatieleidraad, nr 3024) om te experimenteren met co-creatie via een burgerforum.

Het voorstel is om:

1. op basis van de projectdagen met jongeren na te gaan welk onderwerp zich leent voor een Jongerenforum
2. dit onderwerp voor te leggen aan B&W en vervolgens aan de gemeenteraad, inclusief het besluit hoe het Jongerenforum wordt ingericht (bijvoorbeeld zoveel mogelijk met en door jongeren het forum invullen, planning en de kosten van de uitvoering)
3. bij een positief besluit het Jongerenforum uit te voeren in 2025.

Randvoorwaarden en kanttekeningen

1. de gemeente staat open voor de ideeën die voortkomen uit de projectdagen met de houding "Ja,....mits..."
2. uit de projectdagen komt een onderwerp dat zich leent voor een Jongerenforum
3. het gemeentebestuur wil een Jongerenforum organiseren en wil de uitkomsten benutten bij de beleidsontwikkeling en -uitvoering.

Datum 9 juli 2024

Dossier 3791 ontwerp Experimenteerprogramma
inwonerparticipatie 2024 - 2027

Pagina 19/31

Duur

In 2024 worden de projectdagen uitgevoerd.

In 2025 kan een Jongerenforum plaatsvinden.

Uitvoering

De uitvoering van de jongerendagen in 2024 vindt plaats in samenwerking met een externe instantie.

Op basis van de uitkomsten van de jongerendagen wordt een voorstel gedaan voor de uitvoering van een Jongerenforum, inclusief de kosten en organisatorische aspecten, waarover nadere bestuurlijke besluitvorming nodig is.

10. Voorburg Noord-noord

Waar gaat het om?

Het gebied Voorburg Noord-noord ligt tussen de Laan van Nieuw Oost Indië, Van Alphenstraat en de Koningin Wilhelminalaan. In het gebied moet de riolering worden vervangen en dit is opgenomen in het uitvoeringsprogramma rioleringsprojecten (UPR) van Stadsbeheer.

De vervanging van de riolering is een mooi momentum te kijken naar de inrichting van de straten in het gebied en deze toekomstbestendig te maken: hoe om te gaan met de parkeerdruk (het gebied ligt naast het trein- en Randstadrail station Laan van NOI), verbetering van de leefbaarheid, vergroening van de straten en het oplossen van de (verwachte) waterproblematiek. Zo werkt de gemeente integraal aan een toekomst- en klimaatbestendige buurt.

In het gebied is hebben inwoners al eerder meegewerkt aan herinrichting, vergroenen en verbetering van leefbaarheid rond het Van Faukebergeplein met de wens dit plein meer in te richten als ontmoetingsplek.

Uit gesprekken met inwoners en het initiatief voor het herinrichten van het Van Faukenbergeplein is gebleken dat inwoners behoefte hebben aan betere verblijfsplekken. Naast rioolopgaven zijn er nog andere opgaven voor groot onderhoud en of verbeteringen van de openbare ruimte in deze buurt. Door deze op te nemen in de herinrichting Voorburg-Noord noord wordt met werk werk gemaakt. Dit kan ervoor zorgen dat er geld wordt bespaard, er minder overlast ontstaat, dat er meer samenhang is in de wijk en een hogere kwaliteit van de openbare ruimte. Kortom, een langere levensduur van investeringen in de openbare ruimte. Het inwonersinitiatief herinrichting buurtplein Voorburg Noord (Van Faukenbergeplein); Verbeteren van de bruikbaarheid, sociale functie, veiligheid, biodiversiteit en vergroening is meegenomen. Het initiatief wordt meegenomen in het participatieproces als wens voor dit specifieke gebied in de buurt en wordt meegenomen in het opstellen van de buurtvisie in het algemeen.

Doel is om een visie te hebben als basis voor verdere uitwerking van het ontwerp van de inrichting en wordt gedragen door inwoners, ondernemers en woningcorporatie. De kaders voor het ontwerp worden opgesteld door de gemeente.

Vernieuwing Experimenteerprogramma

De vernieuwende elementen binnen de aanpak van Voorburg Noord-noord zijn voor het Experimenteerprogramma de volgende:

- integraal gaan werken en verschillende opgaven in het gebied met elkaar verbinden en integraal uitwerken
- van het begin af aan de betrokkenen uit de buurt erbij betrekken. Dat gebeurt in Voorburg Noord noord via straatgesprekken in clusters van straten en zo proactief contact zoeken op straat met de buurt. In een aantal gesprekken wordt

kennisgemaakt met inwoners en ondernemers. Voor iedere groep van straten worden de doelstelling van het project en de ruimtelijke uitdagingen doorgenomen met inwoners (de vorm wordt nog nader bepaald). Er wordt onder andere gevraagd wat goed gaat en wat beter kan in de buurt.

- na het ophalen van de bevindingen in de buurt wordt een concept buurtvisie opgesteld waarin meer duidelijkheid komt over:
 - welke kenmerken en uitdagingen de straten hebben
 - welke aspecten aandacht verdienen voor de toekomstige ontwikkeling van de buurt
 - hoe het participatieproces in de volgende projectfase (de onderzoeksfase) wordt verwoord: hoe geven we verder vorm aan inwonerparticipatie? Dit gebeurt door op basis van de wensen, suggesties en ideeën uit de buurt een concept visie op te stellen. Tijdens een inwonersavond presenteren we de concept buurtvisie en kunnen inwoners hierop reageren.
- in een plenaire fysieke bijeenkomst met inwoners worden:
 - de bevindingen toegelicht en het conceptvisie gepresenteerd
 - een doorkijk gegeven naar het vervolgtraject, de ontwerpfase
 - een voorstel besproken over de participatie vanuit de buurt: voorgesteld om voor de hele buurt 1 werkgroep met klankbordgroepleden in te stellen.
 - de gemeenteraad wordt ook voor deze bijeenkomst uitgenodigd.

Het niveau van participatie van inwoners bij het voorbereiden en opstellen van de concept buurtvisie is **“raadplegen”** en **“adviseren”**.



Randvoorwaarden en kanttekeningen

1. de aanpak in Voorburg Noord-noord voor de herinrichting van de openbare ruimte is nieuw in Leidschendam-Voorburg.
2. gedurende het proces wordt bekeken of de beoogde participatieambities haalbaar zijn. Het kan voorkomen dat bijsturing nodig is, mede op basis van de wensen van de inwoners, maatschappelijke organisaties, ondernemers, woningcorporaties e.a. en de (on)mogelijkheden die zij tegenkomen.

Datum 9 juli 2024

Dossier 3791 ontwerp Experimenteerprogramma
inwonerparticipatie 2024 - 2027

Pagina 22/31

Duur

De uitvoering van het maken van de (ontwerp) buurtvisie vindt plaats in 2024 / begin 2025.

Uitvoering

De uitvoering geschiedt door de gemeente in nauwe betrokkenheid met inwoners, maatschappelijke organisaties, ondernemers, woningcorporaties e.a.

11. Wijkveiligheidsschans Gebiedsgerichte aanpak

Waar gaat het om?

De gemeente wil nauw betrokken zijn bij de leefwereld van onze inwoners. Daarom is onder andere het gebiedsgericht werken geïntroduceerd. Een onderdeel hiervan is de wijkveiligheid. Wijkveiligheid en Leefbaarheid omvatten een breed scala aan fysieke, sociale en maatschappelijke aspecten die het welzijn van onze inwoners beïnvloeden. Een veilige en leefbare wijk is niet alleen gericht op het verhogen van het veiligheidsgevoel, maar draagt ook bij aan het algehele welzijn van de gemeenschap. De gemeente maakt al scans voor wijkveiligheid en leefbaarheid. We streven ernaar dat burgers en lokale organisaties zich gezien, gehoord en begrepen voelen.

De reguliere aanpak is:

- wijkveiligheidsscans gereed hebben
- bijeenkomsten organiseren door de gemeente waar inwoners en ketenpartners hun mening kunnen geven over wijkveiligheid en leefbaarheid en de kwantitatieve wijkveiligheidsscans zo verrijken met de kwalitatieve input van de inwoners en ketenpartners en zo mogelijk met hen actiepunten vaststellen en prioriteiten aanbrengen
- de actiepunten vaststellen, uitvoeren en monitoren

Het niveau van participatie vanuit inwoners is “raadplegen / adviseren”.

Vernieuwing Experimenteerprogramma

Voor het experimenteren met inwonerparticipatie streven wij bij een of meerdere wijkveiligheidsscans een ander niveau van participeren na, namelijk: “**coproduceren**”. Bij “coproduceren” werken inwoners, gemeente en ketenpartners (zoals woningcorporaties, ondernemers e.a.) met elkaar samen:

- aan het daadwerkelijk opstellen van het wijkveiligheid- en leefbaarheidsactieplan voor hun eigen wijk, en
- aan de gezamenlijke uitvoering van de maatregelen voor verbetering van de veiligheid en het veiligheidsgevoel.

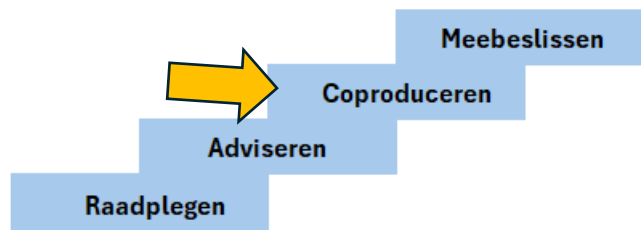
Zo ontstaat een “living lab”: experimenteren door meteen te doen in een omgeving waarin inwoners, gemeente, ketenpartners e.a. samenwerken en nieuwe ideeën ontwikkelen.

Datum 9 juli 2024

Dossier 3791 ontwerp Experimenteerprogramma
inwonerparticipatie 2024 - 2027

Pagina 24/31

Inwoners, ketenpartners en deskundigen van de gemeente schrijven samen op hoe de wijkveiligheid en leefbaarheid in de wijk in stand kan blijven of verbeterd kan worden. Zij maken het plan met elkaar en werken met elkaar aan de uitvoering: coproduceren.



Vanuit het Experimenteerprogramma begeleiden en ondersteunen we de vernieuwende aanpak op de volgende wijze:

- wijkveiligheidsscans zijn gereed.
- gedurende de looptijd van het Experimenteerprogramma wordt voor een of meerdere wijkveiligheidsscans nagegaan of inwoners willen coproduceren bij het maken van een wijkveiligheid- en leefbaarheidsplan
- Om te kunnen coproduceren wordt het volgende gedaan:
 - er komt een samenwerkingsafspraken tussen inwoners, gemeente en ketenpartners voor iedere geïnteresseerde in de genoemde straten: hoe gaan we het opstellen van het wijkveiligheidsplan aanpakken, hoe richten we onze samenwerking in, wie-doet-wat, wat zijn de spelregels en hoe bepalen betrokkenen met elkaar wat onder coproduceren wordt verstaan (en met welke -wettelijke- kaders rekening moet worden gehouden die niet in coproductie uitgevoerd kunnen worden)?
 - inwoners, gemeente en ketenpartners organiseren bijvoorbeeld gezamenlijk een bijeenkomst waar inwoners hun input en mening kunnen geven over wijkveiligheid en leefbaarheid
 - geïnteresseerde inwoners, ketenpartners en gemeente werken de input van de bijeenkomst samen uit in het actieplan (daarbij rekening houdende met de wettelijke taken op het vlak van veiligheid welke niet kunnen worden overgedragen)
 - inwoners, ketenpartners en gemeente werken samen in de daadwerkelijke uitvoering
 - eind 2026 vindt een evaluatie plaats onder inwoners, ketenpartners en gemeente: hoe (on)tevreden zijn zij over deze aanpak?

In dit 'living lab' werken inwoners, gemeente en ketenpartners dus samen aan de ontwikkeling van een wijk(veiligheid)actieplan en aan de uitvoering daarvan. Wij willen hiermee nagaan of deze coproductie in de dagelijkse praktijk haalbaar is.

Datum 9 juli 2024

Dossier 3791 ontwerp Experimenteerprogramma
inwonerparticipatie 2024 - 2027

Pagina 25/31

Randvoorwaarden en kanttekeningen

1. de gemeente stemt in om in coproductie met inwoners e.a. te werken aan wijkveiligheid en leefbaarheid.
2. er is een wijk (meerdere wijken) waar inwoners e.a. hiermee aan de slag willen.
3. bij aanvang wordt een proces gemaakt voor de totstandkoming van het plan, in samenwerking met inwoners, gemeente en ketenpartners.
4. het kan zijn dat de uitwerking van het plan iets langer duurt dan de reguliere aanpak, omdat er wordt samengewerkt met inwoners. De gemeente accepteert dit.

Duur

2024-2026

Uitvoering

De wijze van uitvoering van de te selecteren wijkveiligheidsscans wordt nader ingevuld in samenspraak met de inwoners, ondernemers, woningcorporatie, andere ketenpartners van de betreffende gebieden en de gemeente.

12. Initiatieven uit de samenleving

Inwoners, maatschappelijke organisaties etc. willen graag zelf invulling geven aan hun leefomgeving. De gemeente staat hiervoor open mits dit past binnen bepaalde “spelregels”. In het kader van het Experimenteerprogramma kijken we naar:

- de toepassing van het instrument “uitdaagrecht”, dat is opgenomen in de participatieverordening
- andere (kleine) initiatieven in de openbare ruimte

Uitdaagrecht

Waar gaat het om?

Het uitdaagrecht is als nieuw instrument opgenomen in de Participatieverordening 2023 van Leidschendam-Voorburg: inwoners en maatschappelijke initiatieven zonder winstoogmerk kunnen een taak van de gemeente overnemen. Dit instrument kan dus nu al worden gebruikt in de gemeente.

Het uitdaagrecht wordt opgenomen in de Gemeentewet om te komen tot een eenduidige en transparante wijze van afhandeling van uitdaagrecht-initiatieven bij de gemeenten.

In Leidschendam Voorburg zijn al diverse inwonerinitiatieven die het karakter hebben van een uitdaagrecht-initiatief, maar als zodanig niet zijn herkend, onder andere Stadstuin Rusthout en Fenomeen Bovenveen (zie Nota Durven, doen, doorgaan (2229) waarvoor het Right to Challenge (uitdaagrecht) als experiment is uitgevoerd).

In Leidschendam-Voorburg is er mogelijk een nieuw uitdaagrecht-initiatief vanuit inwoners, waarover het gesprek gaande is.

Vernieuwing Experimenteerprogramma

In het kader van het Experimenteerprogramma begeleiden we een uitdaagrecht-initiatief zodra dit binnenkomt bij de gemeente. Hierbij gaat het onder meer om:

- het beoordelen of een initiatief een potentieel uitdaagrecht-initiatief is, dan wel een klein initiatief andersoortig initiatief
- het leveren van de benodigde informatie, zodat initiatiefnemers hun idee kunnen uitwerken (indien nodig)
- nagaan of het initiatief voldoet aan de randvoorwaarden van Leidschendam-Voorburg uit de Participatieverordening 2023 voor uitdaagrecht, namelijk:
 - de omschrijving van de taak die de indiener wil overnemen;
 - de uitleg waarom of hoe de indiener dat beter, goedkoper, of met sociaal-maatschappelijke meerwaarde kan uitvoeren;
 - de duidelijkheid over de betrokkenheid, kennis of ervaring van de indiener;
 - de indicatie van het draagvlak onder belanghebbende inwoners;
 - de raming van de kosten die aan de uitvoering van de taak verbonden zijn;

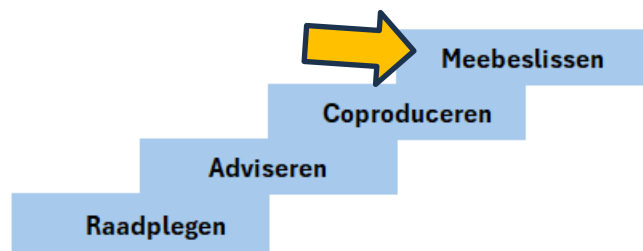
Datum 9 juli 2024

Dossier 3791 ontwerp Experimenteerprogramma
inwonerparticipatie 2024 - 2027

Pagina 27/31

- de omschrijving van de manier waarop de indiener met de gemeente wil samenwerken of ondersteuning nodig heeft;
- het inzicht in hoe de indiener waarborgen biedt voor de kwaliteit en de uitvoering van de taak op de langere termijn.
- De besluitvorming door het bestuursorgaan
- Als een uitdaagrecht-initiatief van start gaat, bekijkt de gemeente eind 2026 wat de resultaten tot op dat moment zijn.

Het niveau van participatie van inwoners bij het invullen van het uitdaagrecht is **“meebeslissen”**: de initiatiefnemer bepaalt of er gebruik wordt gemaakt van het uitdaagrecht en de gemeente moet vervolgens beoordelen of het uitdaagrecht-initiatief kan worden uitgevoerd.



Randvoorwaarden en kanttekeningen

1. uitdaagrecht vraagt van de gemeente een “Ja, ... mits...” houding: een houding van open staan voor inwoners e.a. met een idee hoe een taak beter, slimmer, met meer draagvlak of anders kan worden uitgevoerd.
2. de initiatiefnemers uit de samenleving bepalen of en hoeveel uitdaagrecht-initiatieven worden ingediend bij de gemeente. De gemeente kan dit dus niet zelf ‘sturen’.
3. de gemeente zal inzicht moeten geven in de capaciteit en kosten bij de reguliere uitvoering van een taak, zodat initiatiefnemers weten binnen welke grenzen zij moeten blijven.
4. er is betrokkenheid vanuit diverse disciplines om uitdaagrecht-initiatieven af te handelen, zoals bijvoorbeeld juridisch, inkoop, communicatie, beheer openbare ruimte en participatie.

Duur

2024-2026

Uitvoering

De uitvoering van de besluitvorming over een uitdaagrecht-initiatief vindt plaats vanuit het Experimenteerprogramma, in nauwe afstemming met de betrokken afdelingen.

Andere initiatieven in de openbare ruimte

Waar gaat het om?

Er komen ook nieuwe initiatieven uit de samenleving die invloed kunnen hebben in de openbare ruimte. Kunnen we deze energie uit de samenleving goed en mogelijk ook op vernieuwende manieren benutten?

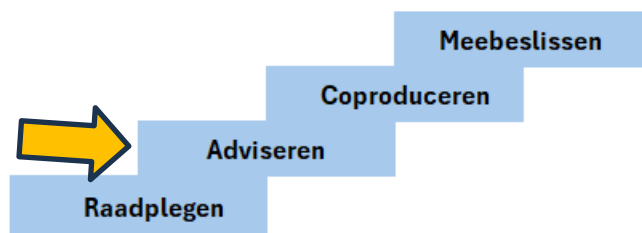
Vernieuwing Experimenteerprogramma

In het kader van het Experimenteerprogramma gaan we na:

- welke ervaringen er elders in het land zijn waar we als Leidschendam Voorburg van gebruik kunnen maken om op vernieuwende manieren om te gaan met inwoners ideeën
- we gaan na welke vernieuwende manieren we kunnen uitproberen om inwoners ideeën te kunnen faciliteren vanuit de houding “Ja,....., mits....” , in afstemming met de ambtelijke organisatie en met betrokkenen uit de samenleving
- enkele geselecteerde vernieuwende manieren testen we bij de afhandeling van inwonersinitiatieven
- op basis van de resultaten gaan we na of de vernieuwende aanpak ingevoerd kan worden.

Het niveau van participatie van inwoners bij het invullen en uitproberen van afhandeling van initiatieven in de openbare ruimte is “**adviseren**”.

Het niveau van participatie is



Randvoorwaarden en kanttekeningen

1. goede afstemming met de afdelingen bij de uitvoering van dit experiment.
2. zorgen voor goede kennisuitwisseling met de afdelingen welke vernieuwende mogelijkheden er zijn en op welke wijze deze kansrijk kunnen zijn in Leidschendam Voorburg.

Duur

2024-2026

Uitvoering

De uitvoering vindt plaats vanuit het Experimenteerprogramma, in nauwe afstemming met de betrokken afdelingen.

13. Kennisontwikkeling en uitwisseling

De kennisontwikkeling en – uitwisseling met de gemeentelijke organisatie en met de samenleving van Leidschendam-Voorburg vindt plaats tijdens en na afloop van het Experimenteerprogramma inwonerparticipatie. De gebeurt op de volgende manieren.

Met de samenleving

De kennisontwikkeling met de samenleving vindt in eerste instantie plaats bij de diverse trajecten. Dat gebeurt via het ACTIE-kader, bijvoorbeeld door het houden van interviews met deelnemers over het verloop van de trajecten om te zien wat hun praktijkervaringen zijn, het houden van enquêtes en evaluaties onder een aantal deelnemers en met een (selectie van) betrokkenen nagaan of en waar zij mogelijkheden voor verbetering zien. De uitkomsten gebruiken we voor de evaluatie van het Experimenteerprogramma.

Gedurende het Experimenteerprogramma gaan we ook in samenspraak met bijvoorbeeld de Adviesraad Sociaal Domein, de Adviesraad Stompwijk, maar ook met wijkoverleggen, maatschappelijke initiatieven als de burgerkrachtcentrale en platform lokale democratie. Doel van deze overleggen is het uitwisselen van ervaringen over de inwonerparticipatie bij de verschillende trajecten van het Experimenteerprogramma en nagaan welke ontwikkelpunten er naar voren komen die we (al dan niet in samenwerking met maatschappelijk betrokkenen) oppakken.

In overleg met de betrokkenen uit de samenleving wordt gezamenlijk de vorm van afstemming nader ingevuld.

Met het gemeentebestuur

Het college van B&W en de gemeenteraad worden regelmatig geïnformeerd over de voortgang via de diverse trajecten en de besluiten die bij het betreffende traject moeten worden genomen, alsmede via de jaarlijkse voortgangsrapportages.

Na de afronding van het Experimenteerprogramma (eind 2026) besluiten B&W en de gemeenteraad over de evaluatie en uitkomsten van het Experimenteerprogramma, alsmede over het verankeren van de resultaten in de werkwijze van de gemeente.

In de evaluatie van het Experimenteerprogramma komen onder meer aan de orde:

- de uitkomsten van de trajecten van (nieuwe vormen van) inwonerparticipatie, op basis van de gestelde toetsingscriteria.
- de ervaringen van de betrokkenen: ambtenaren, maatschappelijke organisaties en betrokken inwoners.
- de leer- en ontwikkelpunten voor de gemeente en voor de samenleving op het gebied van inwonerparticipatie.
- de verdere inzet van instrumenten van inwonerparticipatie in Leidschendam-Voorburg en de wijze waarop dit wordt verankerd in de manier van werken met de samenleving.

Met de gemeentelijke organisatie

Bij deze kennisontwikkeling gaat het om:

- regelmatig delen van de aanpak en ervaringen met het Experimenteerprogramma via de reguliere informatiekanalen van de gemeente.

Datum 9 juli 2024

Dossier 3791 ontwerp Experimenteerprogramma
inwonerparticipatie 2024 - 2027

Pagina 30/31

- Lunch & Learn: de ambtelijke organisatie laagdrempelig informeren en meenemen met de nieuwe vormen van participatie, de stand van zaken en de uitkomsten.
- intervisie participatie.
Bij intervisie bespreken betrokkenen op een gestructureerde manier over de vernieuwende vormen van participatie bij hun trajecten, om zo van en met elkaar te leren. Deelnemers zijn o.a. interne projecttrekkers, beleidsmedewerkers, gebiedsregisseurs en communicatieadviseurs.
- medewerkers die zich bezighouden met deze of gelijksoortige projecten coachen op (nieuwe) vormen van gesprekstechnieken en nieuwe participatiemethoden (zoals bijvoorbeeld Deep Democracy), in relatie met de opleidingsplannen.
- kennis en ervaring delen vanuit andere overheden, zodat Leidschendam-Voorburg hiermee haar voordeel kan doen.
- de ervaringen en geleerde lessen uit het Experimenteerprogramma delen binnen de ambtelijke organisatie. Ook worden de uitkomsten benut om de wijze van werken van de gemeente voor de komende jaren aan te passen en te vernieuwen, indien nodig, om zo de inwonerparticipatie en de samenwerking tussen samenleving en gemeente verder te ontwikkelen.

Bijlage uitvoeringsorganisatie Experimenteerprogramma

Projectteam

Voor de uitvoering van het Experimenteerprogramma wordt een projectteam ingesteld met de (interne) trekkers van diverse trajecten om de voortgang van het Experimenteerprogramma met de trajecten te garanderen, te zorgen voor de onderlinge afstemming en de leer- en ontwikkelpunten van de inwonerparticipatie in beeld te brengen. In het team zitten ook een onafhankelijk projectleider voor het Experimenteerprogramma, een onderzoekadviseur, een adviseur leren en ontwikkelen en een communicatieadviseur.

Het programmateam komt maandelijks bijeen.

Afstemming afdelingshoofden / management

De uitvoering van het Experimenteerprogramma inwonerparticipatie wordt ieder kwartaal besproken met afdelingshoofden / management en de leden van het projectteam:

- het verloop van en commitment met de uitvoering van het Experimenteerprogramma.
- de praktijkervaringen met de diverse vormen van inwonerparticipatie bij de diverse trajecten, de verschillen en de overeenkomsten.
- zorgen voor de betrokkenheid en eigenaarschap van de diverse afdelingen.
- leerpunten uit het Experimenteerprogramma bespreken en werken aan de verankering in de wijze van werken van de gemeente.

Het experimenteerprogramma is onderdeel van de organisatievisie (dossier 3699).