

||-STERK-|| VOOR NOORD



PARTICIPATIERAPPORT

Versterkingsprogramma
Leidschendam-Noord

Juli 2021

Participatierapport 'STERK VOOR NOORD'

Versterkingsprogramma

Voor u ligt de rapportage van het Participatietraject Sterk voor Noord in het kader van het Versterkingsprogramma Leidschendam-Noord. Het traject is uitgevoerd van 25 mei tot en met 6 juli 2021 in de wijken Amstelveen, De Heuvel en Prinsenhof.

Juli 2021





AANLEIDING

In mei 2020 heeft de gemeenteraad van Leidschendam-Voorburg de motie 'Versterkingsprogramma Prinsenhof' aangenomen. In september 2020 is hierop een startnotitie aangeboden aan de raad met daarin een inventarisatie van zes thema's met knelpunten en kansen. Om te zorgen dat het programmaplan dat voortvloeit uit de startnotitie zo goed mogelijk aansluit op de beleving en ervaringen van bewoners in de wijken moeten de uitgangspunten uit de startnotitie worden getoetst bij bewoners. Op deze manier wordt bewoners al aan de voorkant van dit langdurige traject een deel eigenaarschap gegund en worden zij op den duur bondgenoot in het programma.

OPDRACHTOMSCHRIJVING

Om zoveel mogelijk bewoners te betrekken vraagt de gemeente Leidschendam-Voorburg Bureau Graswortel een participatietraject te ontwikkelen dat:

- Zoveel mogelijk bewoners stimuleert deel te nemen aan het traject, met specifieke aandacht voor de zogenaamde "unusual suspects" en jongeren van 16 – 23 jaar oud.
- Bij bewoners toetst of de prioriteiten en aandachtspunten zoals die beschreven staan in de startnotitie ook corresponderen met de beleving en ervaringen van bewoners.
- Aangepast is op de geldende coronamaatregelen en bij versoepeling van die maatregelen weer flexibel aan te passen is, gericht op een maximaal en divers bereik van bewoners.
- Gebruik maakt van de reeds bestaande participatiemiddelen van de gemeente Leidschendam-Voorburg, zoals het METT-platform en de tool Enalyzer.
- Resulteert in een heldere reportage met daarin de input die is verzameld gedurende het traject zodat deze goed te verwerken is in de verdere uitwerking van het programma.



Stembus
STERK VOOR NOORD



Stemmen kan
vrijdag 25 juni

lv.nl/sterkvoor Noord

STERK-VOOR NOORD



Waar maak jij je sterk voor?

lv.nl/sterkvoor Noord

Waar maak jij je sterk voor?



AANPAK



1 Het stembiljet:

Op het stembiljet zijn tien thema's omschreven uit de startnotitie, met daarbij ook de specifieke aandachtspunten. Bij iedere prioriteit konden bewoners aangeven hoe belangrijk zij dit thema vinden en een toelichting geven. Het stembiljet is in papieren en in digitale vorm vormgegeven. De papieren versies zijn door de gemeente verspreid in de wijken Amstelveen, Prinsenhof hoog en De Heuvel. Deze konden worden ingeleverd op specifieke locaties waar een stembus in dezelfde stijl stond opgesteld. Op de papieren versie staat een QR-code en een link naar de digitale versie als mensen toch liever online willen werken. Door middel van posters in de wijk, een persbericht, een advertentie in de Gemeenterubriek van Het Krantje en een social mediacampagne is aandacht gegenereerd voor het invullen en inleveren van het stembiljet.

2 Online stemmen:

Door middel van een Facebookcampagne (postcodegericht), posters met QR-codes, een persbericht en een advertentie in de Gemeenterubriek van Het Krantje zijn bewoners opgeroepen om online te stemmen op hun thema's en prioriteiten voor de wijk. De link naar het online stembiljet is tevens gedeeld via gemeentelijke kanalen, zoals de website, het participatieplatform IngesprekmetLV.nl, de gemeentelijke nieuwsbrief en gemeentelijke social media. Daarnaast is een mailing verstuurd naar bekende sleutelfiguren en organisaties in de wijk, de welzijnsorganisatie en de woningbouwcorporaties.

3. Sleutelfiguren:

Om ook binnen informele netwerken zoveel mogelijk bewoners op te roepen te stemmen is gebruik gemaakt van 'sleutelfiguren'. Sleutelfiguren zijn gevraagd om als ambassadeur op te treden. In ruil voor hun optreden ontvingen zij van ons een taartje om te nuttigen met de burens.

4. Fysieke campagne:

De projectmedewerkers stonden samen met leden van het programmateam op drukke punten in de wijken (winkelcentra). Daarnaast stonden projectmedewerkers op plekken in de wijk waar de deelname nog wat achterbleef. Met een kraam (waarmee de 1,5 meter tussen bewoners en medewerkers gewaarborgd is) met stembiljetten werden bewoners gestimuleerd ter plekke een stembiljet in te leveren. Ook is er in een aantal portieken huis-aan-huis aangebeld om extra stembiljetten in te laten vullen en op te halen.

5. Jongerencampagne:

Via een gerichte Instagramcampagne (gericht op het targetgebied) is specifiek aan jongeren gevraagd naar hun prioriteiten voor de wijk in de komende jaren. Met behulp van challenges (uitdagingen die op het Insta-account worden gepubliceerd en waar iedere week een kleine prijs mee te winnen valt) zijn jongeren uitgedaagd hun prioriteiten aan te geven via Whatsapp.

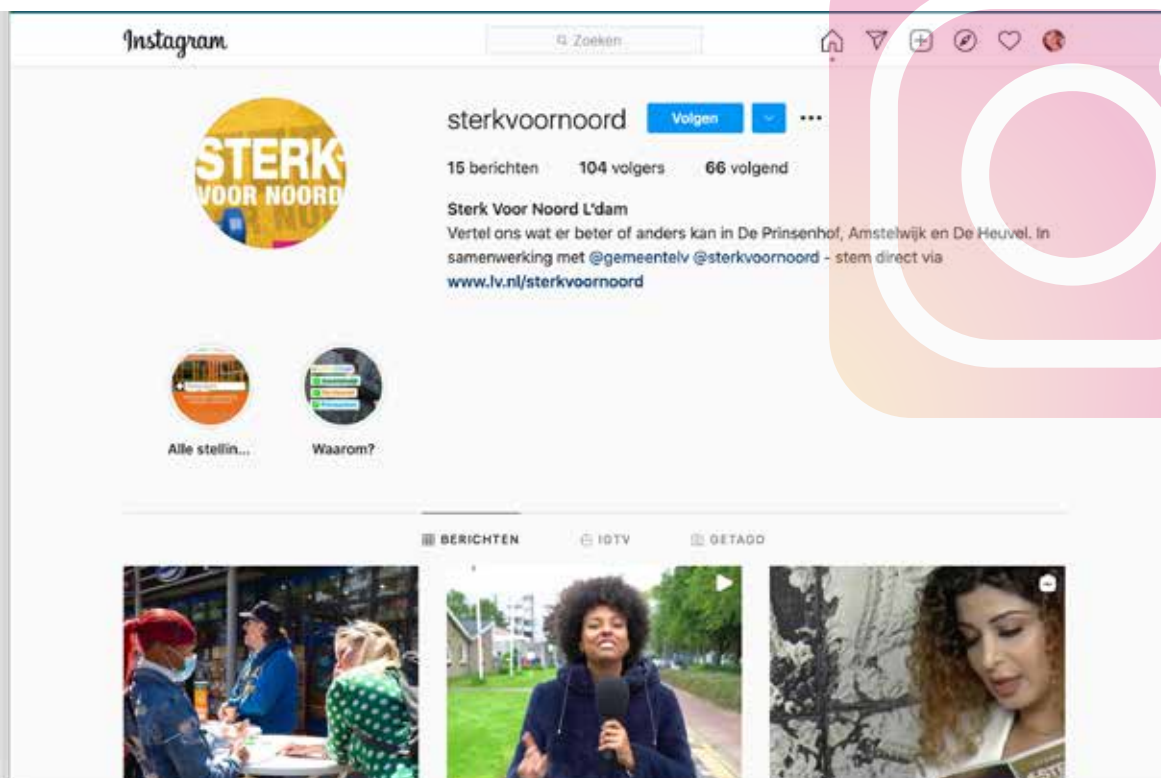
BEREIK VAN SPECIFIEKE DOELGROEPEN

Jongeren

Het Instagramaccount sterkvoornoord is eind mei opgestart om jongeren in de leeftijdscategorie 15-25 jaar oud jaar specifiek te benaderen. In juli had het account 103 actieve volgers. Twee jongerenwerkers hebben het account actief gepromoot onder hun eigen volgers. Met een betaalde advertenciacampagne zijn in totaal 1241 accounts bereikt. De berichten, stories en advertenties zijn in totaal 7457 keer bekeken. Met filmpjes zijn er drie challenges georganiseerd waarbij de winnaars een kadobon van 25 euro hebben gewonnen. Daarnaast zijn er een aantal stellingen geplaatst waarop jongeren hun mening hebben kunnen geven. Op de stellingen reageerden gemiddeld 15 jongeren per keer.

Moeilijk bereikbare bewoners

In juni is er op basis van de tot dan toe opgehaalde enquêtes gekeken naar welke postcodegebieden achterbleven in de resultaten. Naar aanleiding hiervan zijn er vijf rondes huisbezoeken uitgevoerd in Prinsenhof hoog en De Heuvel Noord. In deze ronde zijn 110 enquêtes opgehaald. Drie sleutelfiguren hebben in hun netwerk in totaal 28 enquêtes opgehaald, waarvoor ze als dank een taartje hebben ontvangen.



RESULTATEN

In totaal zijn er 724 stembiljetten ingevuld, waarvan 535 digitale enquêtes en 190 papieren stembiljetten. Dit is een lager aantal dan waar in eerste instantie op gerekend is. Hiervoor zijn twee verklaringen:

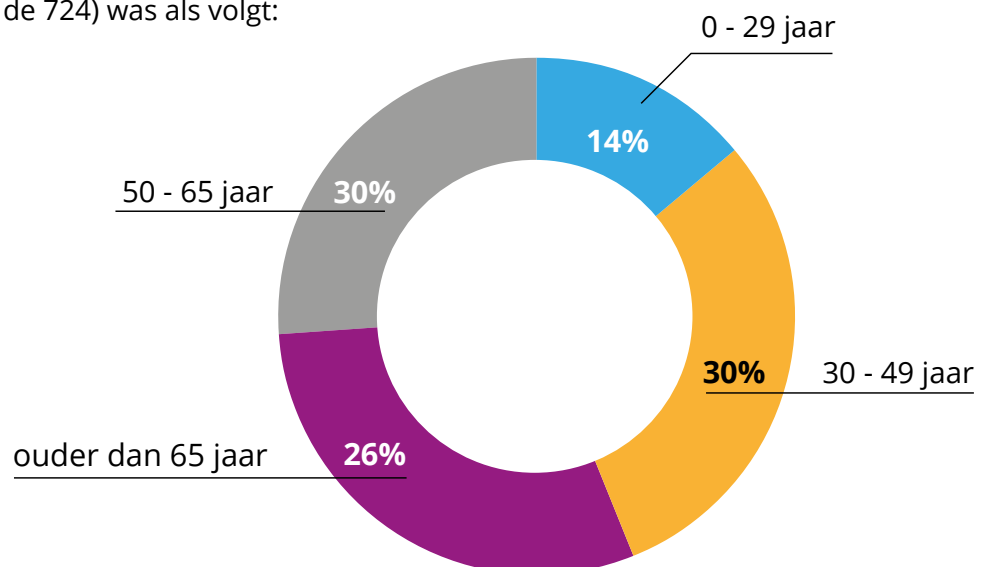
- 1 Vanwege het samenvallen van de verspreiding van de tweejaarlijkse bewonersenquête vanuit de afdeling Onderzoek met het eerste geplande startmoment voor de campagne is in april besloten de start van de campagne uit te stellen tot 25 mei. Op 25 mei zijn de stembiljetten direct door alle wijken verspreid en is gelijktijdig de campagne met posters en social media gestart. Op deze manier hebben veel bewoners het stembiljet in de bus gekregen zonder op een andere manier informatie te hebben gekregen over de campagne.
- 2 Ondanks de versoepelingen bleef de aanloop bij de locaties waar de stembussen gepositioneerd waren achter, met uitzondering van de twee supermarkten.

Overigens is de uiteindelijke opbrengst van de digitale enquêtes wel een stuk hoger dan verwacht in deze gebieden, dus er was wel degelijk sprake van animo onder de bewoners.

Facebookcampagne

Vermoedelijk is een groot deel van de deelnemers aan de digitale enquête via de Facebook-advertentiecampagne geworven. In totaal hebben er vier betaalde advertentiecampagnes gedraaid, waarbij de doelgroep gericht werd uitgekozen op postcode van het focusgebied. Van eind mei tot en met begin juli hebben de advertenties gezamenlijk ca 10.300 mensen in het postcodegebied bereikt. Van deze groep hebben 2028 gebruikers de link aangeklikt naar de digitale enquête. Tenslotte hebben 201 bezoekers het bericht geliked, gedeeld of een reactie achtergelaten.

De leeftijdsspreiding onder de deelnemers die hun leeftijd hebben ingevuld (445 deelnemers van de 724) was als volgt:



Op een groot aantal digitale enquêtes is door de deelnemers geen postcode ingevuld. In totaal gaat het om 270 enquêtes die niet te herleiden zijn tot een specifieke wijk. Deze resultaten zijn uiteraard wel meegenomen in deze rapportage. Van de overige enquêtes zijn er 63 ingevuld met een postcode die buiten het aangewezen gebied valt. In de toelichting bij deze enquêtes werd echter steeds verwezen naar aspecten van Leidschendam-Noord (zoals winkelcentrum Prinsenhof, de Dobbelaan etc.) dat we deze respons wel hebben meegerekend in de algemene resultaten. Van 391 ingevulde enquêtes ligt de postcode in het aangewezen gebied. Deze resultaten zijn op de volgende pagina uitgesplitst per wijk. Voor Amstelveen geldt dat er slechts 12 ingevulde enquêtes een postcode uit dit gebied hebben, wat het te mager maakt om als specifieke wijk op te nemen.

RESULTATEN PER THEMA & WIJK

THEMA	PERCENTAGE BEWONERS dat thema heeft aangevinkt	DE HEUVEL ZUID 65 met postcode ingevuld	DE HEUVEL NOORD 49 met postcode ingevuld	AMSTELWIJK 34 met postcode ingevuld	PRINSENHOF HOOG 204 met postcode ingevuld
1 Openbare Ruimte	61%	85%	78%	82%	70%
2 Veiligheid	52%	74%	55%	68%	60%
3 Wonen	50%	52%	65%	59%	59%
4 Verkeer	45%	85%	61%	50%	51%
5 Bewoners	38%	42%	55%	44%	48%
6 Jongeren	37%	38%	37%	38%	37%
7 Sport	26%	31%	32%	21%	28%
8 Geld	21%	18%	33%	12%	20%
9 Werk	17%	22%	27%	9%	20%
10 Cultuur	15%	20%	14%	29%	18%

Gezien de relatief lage aantallen deelnemers met postcode in Amstelveen en Prinsenhof laag zijn de percentages niet als significant meegenomen in de conclusies.



RESULTATEN PER LEEFTIJDSCATEGORIE

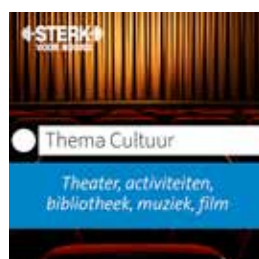
THEMA		PERCENTAGE BEWONERS dat thema heeft aangevinkt	0 TOT 29 JAAR	30 TOT 49 JAAR	50 TOT 65 JAAR	VANAF 65 JAAR
1	Openbare Ruimte	61%	61%	73%	79%	83%
2	Veiligheid	52%	45%	66%	66%	58%
3	Wonen	50%	32%	63%	62%	55%
4	Verkeer	45%	34%	62%	62%	57%
5	Bewoners	38%	19%	42%	60%	43%
6	Jongeren	37%	47%	48%	38%	25%
7	Sport	26%	35%	37%	26%	20%
8	Geld	21%	16%	25%	22%	20%
9	Werk	17%	24%	23%	22%	11%
10	Cultuur	15%	16%	15%	17%	24%

RESULTATEN PER THEMA

In het volgende hoofdstuk worden de resultaten per thema toegelicht, op volgorde van prioriteiten die de inwoners hebben aangekruist. Niet alle deelnemers hebben bij iedere prioriteit een toelichting gegeven. Met name op de lagere prioriteiten als Sport, Geld, Werk en Cultuur zijn kleine aantallen toelichtingen gegeven. Om die reden staan alleen bij de hogere prioriteiten waar door meer dan 100 deelnemers een toelichting is gegeven percentages vermeld.

Daar waar er sprake is van wijkspecifieke reacties worden deze per thema benoemd. Wijk-specifieke aspecten worden alleen opgenomen wanneer er sprake is van een significante afwijking van de algemene reacties.

Ter illustratie zijn per thema een aantal quotes opgenomen uit de toelichtingen die deelnemers hebben gegeven. Deze quotes zijn letterlijk overgenomen uit de gegeven reacties en komen steeds van andere respondenten. Daar waar de quotes zijn gegeven door een respondent met bekende postcode wordt dit vermeld in de reactie.



Thema Openbare ruimte

*Groen, straten, pleintjes, bankjes, water,
onderhoud, verlichting, afval*



Verreweg de meeste bewoners die het thema Openbare Ruimte als prioriteit hebben aangevinkt maken in de toelichting een opmerking over afvalproblematiek. In het bijzonder komen de volgende vier aspecten naar voren:

Afvalproblematiek (31%)

Een punt waar veel bewoners uit verschillende delen van Leidschendam-Noord zich aan ergeren is het zwerfafval, met name rond de containers. Er wordt een aantal specifieke locaties genoemd, maar in het bijzonder de containers bij het winkelcentrum Prinsenhof, de Koreaanse kerk en de openbare ruimte rond de flats in het algemeen. Een groot aantal bewoners legt de oorzaak bij het gedrag van bewoners zelf, maar er wordt ook meerdere keren opgemerkt dat het aantal afvalbakken in de wijken vergroot kan worden. Door een groot aantal mensen wordt de toenemende afvalproblematiek verbonden aan de komst van The Mall of the Netherlands, in het bijzonder mondkapjes en afval van de Mc Donalds in dat winkelcentrum. Deze reacties komen merendeels uit het postcodegebied van De Heuvel.

Er liggen vaak bergen afval rondom de containers in de Heuvelwijk. Men stort graag grofvuil bij de glasbakken en de papiercontainers. Hiervan komt meeuwenoverlast. (De Heuvel)

Vooraf van the Mall af komen veel mondkapjes aanwaaien. Ik heb zelf al een grijper gekocht om het op te ruimen tijdens een wandeling. (De Heuvel)



Groen (29%)

Een groot aantal bewoners merkt op blij te zijn met de hoeveelheid groen in de wijk. De parken worden hierbij het vaakst genoemd als prettige plek om te vertoeven voor jong en oud. Over het onderhoud van de parken is men over het algemeen tevreden, met uitzondering van een enkeling die opmerkt dat er soms te enthousiast wordt gemaaid. In de meeste reacties spreekt een wens om zoveel mogelijk groen te behouden voor de wijk. Een aantal bewoners noemt de angst voor plannen om “alles vol te bouwen” ten koste van het groen.

Als oudere is het groen en de parken goed om in te vertoeven. Het is fijn als het groen er verzorgd uitziet. (Prinsenhof hoog)

Het park is zo goed onderhouden. Ik heb respect voor iedereen die dat doet en de vijver schoonhoudt. Ik wandel er vaak doorheen met mijn man. Plein Prinsenhof is zo mooi en ze maken het goed schoon. Zwerfvuil stoor ik me aan. (Prinsenhof hoog)

Uitstraling (14%)

Een aantal bewoners merkt op dat de uitstraling van verschillende delen van Leidschendam-Noord verbeterd kan worden. De meeste reacties leggen een verband met de afvalproblematiek, maar er is ook een significant aantal opmerkingen over de behoefte aan meer bankjes in de openbare ruimte. Een aantal ouderen geeft aan graag gebruik te maken van de parken, maar te moeten zoeken naar een plek om even te rusten. Daarnaast geven sommige bewoners aan dat de wijk er mooier uit zou zien met bloembakken in plaats van de struiken die nu vaak rond de flats zijn geplaatst. Een klein aantal bewoners hebben klachten geuit over de bestrating in de wijk Prinsenhof hoog, zoals bijvoorbeeld ongelijke bestrating en hobbels waardoor het met een rollator of scootmobiel moeilijk begaanbaar is. Tot slot geven meerdere bewoners aan heel blij te zijn met het recentelijk opknappen van een aantal speeltuintjes door de gemeente.

Er zijn weinig beschutte bankjes in de buurt. Bankje onder een boom of iets dergelijks. Het openbaar groen wordt goed onderhouden. Het is ook erg gevarieerd groen. Complimenten! (Prinsenhof hoog)

Struiken rondom de flatgebouwen vervangen voor bloembakken. Kennedyplein is saai ingericht: meer bankjes en verlichting.

Ongedierte (10%)

Een aantal bewoners noemt naast de afvalproblematiek specifiek de problemen rond ongedierte. Hierbij worden meeuwen en ratten het vaakst genoemd. Als oplossing noemen de meeste bewoners het steviger handhaven op het verkeerd aanbieden van vuil of hogere boetes uitschrijven.

Voornamelijk het afval rondom de ondergrondse containers is een groot probleem bij ons in de wijk Prinsenhof hoog. Het gebeurt te vaak dat de afvalzakken naast de containers worden gezet. De meeuwen scheuren de zakken open en alles ligt verspreid over de straat. Dan zijn de meeuwen ook een erg groot probleem. Het moet afgelopen zijn met dat de mensen de meeuwen gaan blijven voeren. Aanpakken?! Ja boetes opleggen. Het is niet alleen de overlast voor de mensen, ook voor de meeuwen is het voeren niet goed! Meer bankjes in het park. Verder complimenten hoe de speeltuintjes worden aangepakt! (Prinsenhof hoog)

De openbare ruimte is op zich prima; alleen: de overlast van ratten en muizen stijgt schrikbarend. Een paar jaar geleden, toen ik nog wel wat kon scharrelen achter mijn rolator kreeg ik zo een bak couscous over me heen. Vandaag de dag zie ik alle etenswaren voorbij vliegen. En dan de oprechte ergernis van mensen die te lui zijn om de zakken in de container te doen: het is vaak een zootje. Terwijl de gemeente en Avalex er alles aan doen om het schoon te houden. Mensen aanroepen om het erin te plaatsen: trekken hun schouders op of ik hoor alleen: "niet jouw zaak!" (De Heuvel)

Wijkspecifieke reacties

In De Heuvel Noord heeft 85% van de deelnemers Openbare Ruimte aangekruist.





Thema Veiligheid

*Overlast, criminaliteit, jongerenoverlast,
inbraken, burenruzies, drugs*

Hangjongeren (53%)

Meer dan de helft van de bewoners die toelichting hebben gegeven op hun keuze voor het thema veiligheid noemen de jongerenproblematiek in de wijk. Dit thema wordt door veel mensen uit verschillende delen van de wijk genoemd, maar een tweetal locaties worden door veel bewoners in het specifiek genoemd: De Koreaanse kerk en het winkelcentrum Prinsenhof. Bewoners geven aan zich niet veilig te voelen door grote groepen jongeren die op straat hangen. Daarnaast wordt vaak gesproken over verschillende vormen van drugs-overlast: Sommige bewoners zeggen te zien dat er gedeald wordt in het park of ergeren zich aan blowen of lachgasgebruik onder jongeren. In het bijzonder wordt s'avonds genoemd als moment waarop mensen zich niet veilig voelen in de wijk, vaak in verband met in hun ogen achterblijvende verlichting.

Sociale veiligheid is voor veel bewoners laag, omdat ze elkaar niet meer aan durven te spreken, krijgen dan een grote bek of erger, ingegooide ramen. Overlast van jongeren in het park o.a. nabij de Koreaanse kerk, dealen en gebruiken, ondanks de camera's onvoldoende handhaving en politie om alert op te kunnen treden, overlast van afval en ratten, wat een onveiligheidsgevoel geeft.

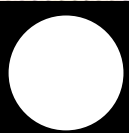
Veiligheid is enorm belangrijk. En gelukkig zie je dat de flats afsluitbaar zijn geworden en uitgebreid zijn met video-bewaking. Maar dan nog. Er zijn ouderen die niet meer alleen geld durven te pinnen. Vrouwen die 's avonds niet meer buiten durven te komen. Dit zou een enquête rechtvaardigen onder de bewoners. Er zijn app-groepen waar geregeld gesproken wordt over vreemden die rondlopen en zich op voor hun verboden terrein bevinden. Opgeschoten jongeren die 's nachts dronken door de wijk lopen. (De Heuvel)

Veel overlast jongeren in portiek, blowen en lachgas en laten troep en behoeften achter. Je voelt je niet veilig als je er langs moet (Prinsenhof hoog)

Naast hangjongerenproblematiek worden door een klein aantal bewoners nog andere veiligheidsaspecten genoemd, zoals de overlast van verwarde personen (9 reacties) en een toename van inbraken (7 reacties). Deze reacties zijn niet te herleiden tot specifieke locaties / delen van de wijk.

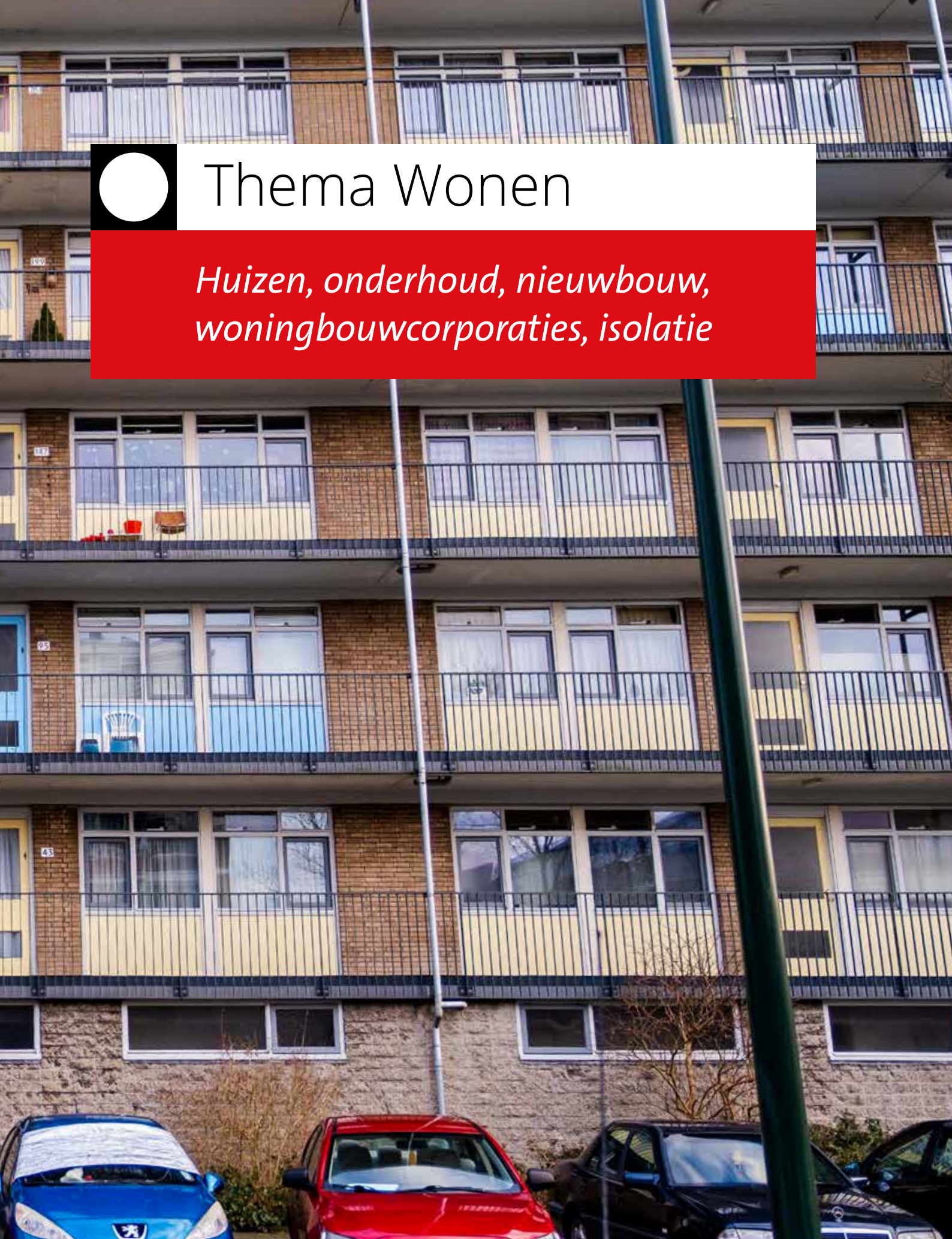
Wijkspecifieke reacties

De reacties in de toelichting verschillen niet veel per wijk. De locaties Koreaanse Kerk en winkelcentrum Prinsenhof worden door deelnemers uit verschillende postcodegebieden genoemd.



Thema Wonen

*Huizen, onderhoud, nieuwbouw,
woningbouwcorporaties, isolatie*



Onderhoud woningen

Veel deelnemers klagen in de toelichting over het achterstallig onderhoud aan de flats (Heuvelwijk en Prinsenhof hoog). Hierbij worden de balkonhekken het vaakst genoemd. Overigens gaat het hierbij niet alleen om corporatiebezit, maar ook om koopflats waarbij in een aantal reacties een gebrekkig functionerende VvE wordt genoemd. Opvallend is een redelijk aantal reacties over de behoefte aan verduurzaming van de woningen. Hierbij worden zonnepanelen op de daken van flats genoemd en de noodzaak voor meer informatie voor en betere voorlichting aan bewoners.

Ik woon fijn, maar achterstallig onderhoud is vreselijk (Prinsenhof hoog)

Er komt een energietransitie aan. Meer dan de helft van de woningen is particulier bezit (VVE's) en bovendien oud (jaren 60) dus lastig en slechts tegen hoge kosten geschikt te maken. De gemeente focust zit veel te veel op de paar woningcorporaties. (De Heuvel)

Gebrek aan betaalbare woningen: Een groot aantal deelnemers geeft bij het thema Wonen als toelichting op hun keuze het gebrek aan een betaalbare woning in de buurt. Wat opvalt is dat veel deelnemers (van verschillende leeftijden) aangeven graag binnen de buurt te willen verhuizen, maar geen geschikte woning kunnen vinden voor hun budget. Hierbij gaat het in een aantal gevallen om ouderen die kleiner of gelijkvloers willen gaan wonen of starters die vanwege gezinsuitbreiding groter willen wonen.

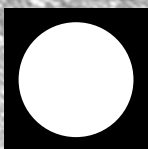
In de wijk de Heuvel zijn de woningen te klein voor grote gezinnen (de Heuvel)

Goed wonen is belangrijk voor iedereen. Voor mij en mijn man is het vooral belangrijk dat wij in deze wijk kunnen blijven wonen. Wij zijn 82 en 83 jaar en wonen nog met veel plezier op de Graaf Lodewijklaan. Een bejaardenwoning in deze buurt zouden wij zeer hebben gewaardeerd.

Ik kies voor wonen, omdat ik Prinsenhof hoog woon. Het wonen in Leidschendam is erg prettig scholen, horeca en winkels in overvloed. Wel mis ik de doorstroombmogelijkheid van koopwoningen. Wij hebben nu een koopappartement, maar zouden graag met ons gezin willen doorstromen naar een eengezinswoning helaas is de sprong qua aankoop prijs zo groot dat het blijven wonen in deze leuke gemeente onmogelijk maakt. Het zou fijn zijn als de gemeente Leidschendam ook zou aansturen tot woningen bouw tussen de 2,5 en 3,5 ton. Nu worden er alleen flats gebouwd of dure eengezinswoningen. (Prinsenhof hoog)

Wijkspecifieke reacties

Een aantal deelnemers geeft aan graag een grotere differentiatie te zien in woningbouw in hun deel van de wijk. In de toelichting wordt een verband gelegd tussen een concentratie van sociale woningbouw in specifieke delen van de wijken De Heuvel en Prinsenhof hoog en het gebrek aan leefbaarheid in die wijken.



Thema Verkeer

*Parkeren, veiligheid, fietsen,
voetgangers, zebrapaden*

Wijkspecifieke reacties

De prioriteit die bewoners aan Verkeer toekennen ligt relatief gezien een stuk hoger in de wijk de Heuvel Zuid, waar ook de meeste toelichtingen over de verkeersproblematiek rond de Mall gaan. Dit is goed te verklaren door de ligging van de Heuvel Zuid naast de Mall.

Verkeersproblematiek gerelateerd aan The Mall of the Netherlands (64%)

Verreweg het grootste deel van de reacties die deelnemers geven op de prioriteit Verkeer noemen The Mall of the Netherlands. Er worden twee gevolgen benoemd voor het verkeer die volgens bewoners worden veroorzaakt door de komst van het winkelcentrum. Als eerste de verkeersdoorstroming die wordt belemmerd door het vele winkelend publiek dat met de auto naar het winkelcentrum komt. Daarnaast is er ook sprake van het ervaren van parkeeroverlast door bezoekers van het winkelcentrum die in de naastgelegen wijk (De Heuvel) hun auto parkeren.

Verkeersoverlast door The Mall, gebrek aan parkeerplekken voor bewoners in het weekend (De Heuvel)

Parkeerproblemen rond The Mall dienen te worden aangepakt. Nu op sommige momenten sprake van complete chaos en onmogelijk om in eigen buurt of op eigen terrein te parkeren. (Amstelwijk)

Verkeersveiligheid algemeen

Door meerdere bewoners wordt aangegeven dat men zich ergert aan te hard rijdende auto's. Hierbij worden in het bijzonder twee wegen genoemd, de Heuvelweg en de Noordsingel. Bewoners omschrijven geluidsoverlast van te hard optrekkende motoren en auto's en zorgen over de veiligheid van overstekende voetgangers en fietsers.

Er wordt zeer hard gereden. Met name over de Heuvelweg. Dit zorgt ook voor geluidsoverlast.

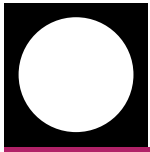
De Noordsingel is net een racebaan. Op een zomerse dag gaat het aan 1 stuk door met het kabaal van de auto's en motoren. Ik wil niet meer op mijn balkon zitten. Flitspalen op de Noordsingel (Prinsenhof hoog)

Fietsveiligheid

Een aantal inwoners geven in de toelichting aan dat ze zich zorgen maken over de fietsveiligheid in het algemeen. Hierbij worden de kwaliteit van de fietspaden genoemd (bestrating, belijning) en de veiligheid van fietsende kinderen bij de basisschool in Prinsenhof.

Fietsveiligheid, veel mensen geven geen voorrang bij de scholen. (Prinsenhof hoog)

Fietspaden laten nog veel te wensen over. Net als oversteekplaatsen en voorrang. Ik als scootmobielrijder kom veel van dit tegen. Scheve straten, hobbels en kuilen, losliggende tegels beleeft je op een scootmobiel vele malen sterker.



Thema Bewoners

*Buren, gezelligheid, activiteiten, gedrag,
onderling contact*



Behoefte aan meer sociale cohesie

Het grootste deel van de toelichtingen die gegeven zijn op het thema bewoners gaat over het gemis aan sociale cohesie en onderling contact in de buurten. Veel bewoners geven aan graag iets te willen organiseren, zoals een straatfeest of andere bijeenkomsten om buren beter te leren kennen. Ook is er een groot aantal reacties waarin de behoefte wordt uitgedrukt aan een ontmoetingsruimte waar je als buren iets kunt organiseren. In een aantal reacties wordt het gebrek van goed onderling contact ook als oorzaak gezien voor een aantal leefbaarheidsproblemen in de wijk.

Vroeger werden er braderieën gehouden met medewerking van de plaatselijke winkeliers. De laatste jaren is dat er niet meer. Vanwege de Corona? Juist een braderie maakt het een gezellige buurt : exotisch eten, handwerk en ambachten, leuke ontmoetingen etc. (De Heuvel)

Door corona is iedereen nog meer op zichzelf. Mensen vermijden elkaar en praten bijna niet meer met elkaar. Daarvoor zou als het weer kan en de financiële mogelijkheid ervoor is, weer kleine buurt activiteiten of evenementen gehouden moeten worden. Zodat de mensen weer met elkaar in gesprek gaan en het sociale van de bewoners weer toeneemt. (Amstelwijk)

Zorgen over een veranderende bevolkingssamenstelling

Een groot aantal reacties drukt zorgen uit over de veranderende samenstelling van de bewoners van Leidschendam-Noord.

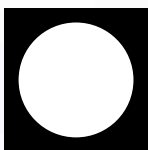
Er worden te veel culturen bij elkaar gezet, hierdoor overlast en onveilige situaties. (De Heuvel)

De onderlinge cohesie is erg belangrijk. Met name tussen autochtonen en allochtonen is die ver te zoeken. Misschien eens proberen aan die cohesie te werken. (Prinsenhof hoog)

Voor vluchtelingen zoals ik is er weinig contact tussen mensen. (Prinsenhof hoog)

Veel bekende buren zijn overleden, nu veel buitenlanders met minder contact.

Geen wijkspecifieke reacties



Thema Jongeren

*Activiteiten, toekomst,
kansen, school, contact*



Behoefte aan ruimte voor jongeren

Een groot aantal reacties gaat over de behoefte aan een jongerenruimte, zoals een jeugdhonk of buurtkamer. Een aantal bewoners ziet een jongerenruimte als oplossing om het op straat hangen tegen te gaan. Sommige deelnemers geven aan dat er in het verleden zo'n plek aanwezig was in de wijk maar dat deze is gesloten.

Ik vind dat er te weinig georganiseerd wordt in de buurt voor de jongeren. Een buurthuis met verschillende betaalbare workshops (kookles, schilderen e.d.) zou erg fijn zijn en houdt ze bezig! Ze krijgen hierdoor ook meer contact met andere buurtgenoten. (Prinsenhof hoog)

Ik ben hier opgegroeid vroeger had je veel in de buurt. Er is nu niets. Voor 13-18 moet er een buurthuis komen. (Prinsenhof hoog)

Gebrek aan perspectief voor jongeren: Een groot aantal deelnemers geeft aan zich zorgen te maken over de ontwikkeling van jongeren in de wijk wegens een gebrek aan perspectief. Een aantal mensen geeft aan dat er meer begeleiding voor jongeren moet komen die gericht is op het toeleiden naar onderwijs en werk.

Mijn kind is nog leerplichtig maar hier wordt niets aan gedaan. Tenminste niet voldoende, al vragen ze eens in de zoveel tijd hoe het met hem gaat. (De Heuvel)

Ik vind het goed als jongeren leren om aan persoonlijke ontwikkeling te doen. Een maatjesproject om elkaar bijvoorbeeld op weg te helpen en van elkaar te leren.

Meer participatiemogelijkheden voor jongeren

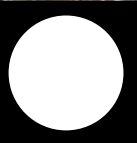
Een aantal bewoners, waaronder een aantal onder de 27 jaar, geeft aan dat er te weinig mogelijkheden voor jongeren zijn om actief mee te denken over de wijk en de problematiek. Bewoners stellen voor om jongeren zelf oplossingen te laten bedenken voor de problemen waar jongeren mee te kampen hebben. Hierbij wordt een aantal keer de coronacrisis genoemd waar jongeren zwaar door getroffen zijn.

Een deel van de jongeren in deze wijk valt buiten de boot. Ze kunnen geen aansluiting vinden, hebben moeite met het ontwikkelen van een eigen identiteit en met het meedoen en gehoord worden in Leidschendam. (Prinsenhof hoog)

Er zijn veel jongeren in de wijk, belangrijk om ze te betrekken bij hun wijk, meer naar de jongeren toekomen, jongeren enthousiast maken voor hun wijk.

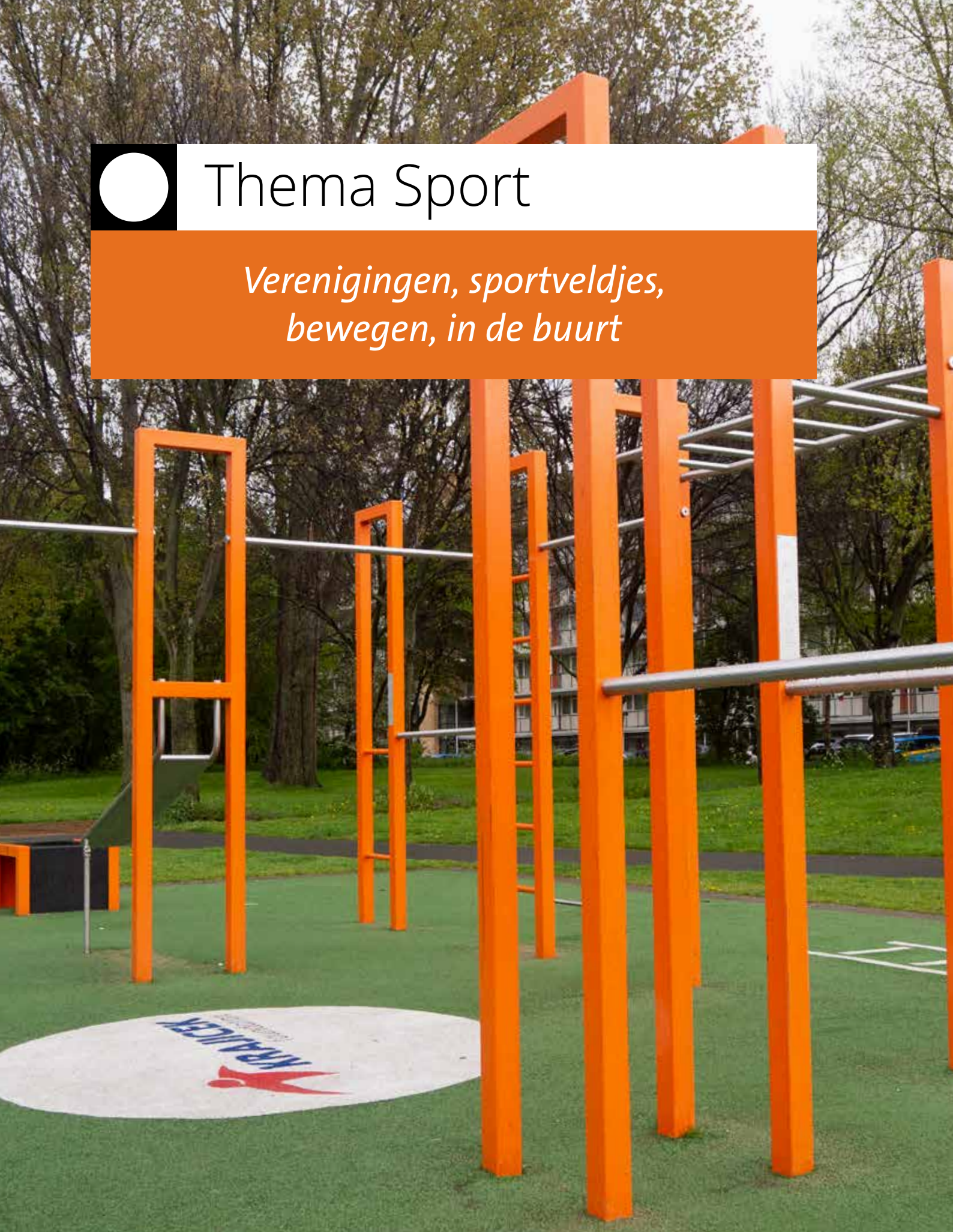
Ik en veel van mijn contacten vallen onder deze groep en er wordt niet altijd aan ons gedacht. (De Heuvel)

Geen wijkspecifieke reacties



Thema Sport

*Verenigingen, sportveldjes,
bewegen, in de buurt*



Behoefte aan sportvoorzieningen in de wijk, met name voor jongeren

De meeste reacties die zijn gegeven op het thema Sport geven aan dat er met name voor jongeren meer behoefte is aan sportvoorzieningen in de wijk. Hierbij wordt een betaalbare sportschool in de wijk het vaakst genoemd.

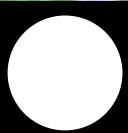
Sport en bewegen kan een uitweg zijn voor jongeren. Er is echter nauwelijks ruimte in de buitenruimte en sportscholen in de buurt zijn er niet of zijn veel te duur.

Als er iets georganiseerd wordt is dit vaak onder werktijden. Ik verdien niet genoeg om te kunnen sporten bij een sportvereniging. (De Heuvel)

Er is geen sportschool in Leidschendam-Noord. Wel clubjes voor dansen en boksen maar nergens de mogelijkheid om ergens vrij te sporten met gewichten en apparaten. (Prinsenhof hoog)

Geen wijkspecifieke reacties





Thema Geld

*Armoede, schulden, begeleiding,
betaalbare activiteiten,*



Thema Werk

*Toekomst, bereikbaarheid, kansen, talenten,
ondernemen, hulp bij vinden van werk*



Thema Cultuur

*Theater, activiteiten,
bibliotheek, muziek, film*

Geld, Werk en Cultuur

Voor de thema's Geld, Werk en Cultuur is een te klein aantal toelichtingen gegeven om een overheersend thema of aspect te kunnen benoemen. Een verklaring voor het gebrek aan reacties op de eerste twee thema's ligt waarschijnlijk in het feit dat het een redelijk gevoelig onderwerp is waarbij mensen het lastig vinden om een mening te uiten, danwel over zichzelf of een wijkgenoot. Dit is ook onze ervaring geweest in de huis-aan-huisgesprekken. Wat betreft het thema Cultuur lijkt er bij bewoners weinig prioriteit of urgentie te leven, dit drukt zich eveneens uit in de percentages bewoners die het thema hebben aangekruist zonder toelichting. Om toch een idee te geven van de opgehaalde reacties zijn op de betreffende thema's de meest concrete reacties overgenomen.



Thema Geld

Projecten als 'goed met geld' moeten niet na een tijdje aflopen. (De Heuvel)

Er komt steeds meer armoede en die is juist onder de 'modaal' gezinnen, die hebben nergens recht op die vallen buiten de boot. Maar als alles betaald is, blijft er weinig over om van te leven. (Prinsenhof hoog)

Leer mensen bewuster met geld om te gaan. Het is niet verstandig om alleen maar te geven. Iedere vereniging in Leidschendam moet de Ooievaarspas accepteren.



Thema Werk

Er zijn te weinig mogelijkheden voor het starten van een lokaal bedrijfje, ik wil al een tijdje een klein pandje huren maar er is niks (betaalbaars) in de directe omgeving zoals opslagboxen.

Er wonen relatief veel jongeren met weinig mogelijkheden in deze wijk. Geef ze actief voorlichting over kansen, opleidingen etc. Zoek aansluiting bij de LOI of NTI. Geef voorlichting over kortingsacties etc.

Ik denk dat er mogelijk een andere aanpak nodig is bij het vinden van werk. Vooral werk waar je geen opleiding voor nodig hebt is nadeliger dan de bijstand of een andere uitkering. Wellicht dat er speciaal voor deze wijk meer aanbod moet komen om via BBL of met behoud van uitkering aan de slag te gaan. Een mogelijkheid om te laten zien wat iemand zijn kwaliteiten zijn. Zo kan het waardevol zijn om mensen eenmalig wat te laten verdienen met zwerfafval opruimen of taken te doen voor andere mensen. Er een soort vrijwilligersvergoeding kan worden gegeven zodat mensen wat extra geld kunnen sparen.

Ik zit al bijna 10 jaar zonder werk en zou best wat hulp kunnen gebruiken om uit de bijstand te geraken.



Thema Cultuur

Bibliotheek moet op huidige plaats behouden blijven.

Een ruimte in de wijk waar af en toe eens een concert is, een lezing wordt gegeven of een film wordt vertoond, zou bijdragen aan de samenhang in de buurt. Een ruimte ook waar iedereen binnen kan lopen voor een praatje of een kopje koffie.

De bibliotheek ligt in het midden van 2 grote wijken, een soort cultureel middelpunt.

Maak van een leegstaande kerk een wijkcentrum/podium.



bureau
graswortel

BINK36, Binckhorstlaan 36
Unit M3.21 / 2516 BE Den Haag

shakira@bureau-graswortel.nl
KVK: 54312280 / BTW: NL180056335B01

Telefoon: 06 242 71 907
NL07RABO 0169993108