

Monitor ontwikkelingen en maatregelen Corona

Maart-augustus 2020



Inhoud

Deel 1: Algemene ontwikkelingen

Covid-19 in Leidschendam-Voorburg

Economische ontwikkelingen

- Economie landelijk en provinciaal
- Werkgelegenheid regionaal en lokaal
- Vacatures en WW regionaal en lokaal
- Retail landelijk
- Faillissementen regionaal
- Winkeliers en horeca lokaal
- Kernwinkelgebieden lokaal
- (Bijzondere) bijstand
- Re-integratie en schuldhulpverlening
- Voedselbank en betalingsachterstanden

Sociale ontwikkelingen

- Sociale problemen landelijk
- Psychosociale problemen landelijk
- Gezondheidsverschillen landelijk
- Jeugdhulp
- Wmo

Ontwikkelingen veiligheid

- Ontwikkelingen landelijk
- Overlast
- Huiselijk geweld en verboden
- Veiligheid lokaal

Deel 2: Steunmaatregelen

Algemeen

- Noodfonds

Beschermen sociale infrastructuur

- Lokale maatregelen

Lokale economie schade beperken

- Tozo
- Lokale maatregelen

Zelfredzaamheid inwoners ondersteunen

- Zorg en onderwijs
- burgerinitiatieven
- Vrijwilligers initiatieven en SSP

Deel 1

Algemene ontwikkelingen

COVID-19 in Leidschendam-Voorburg

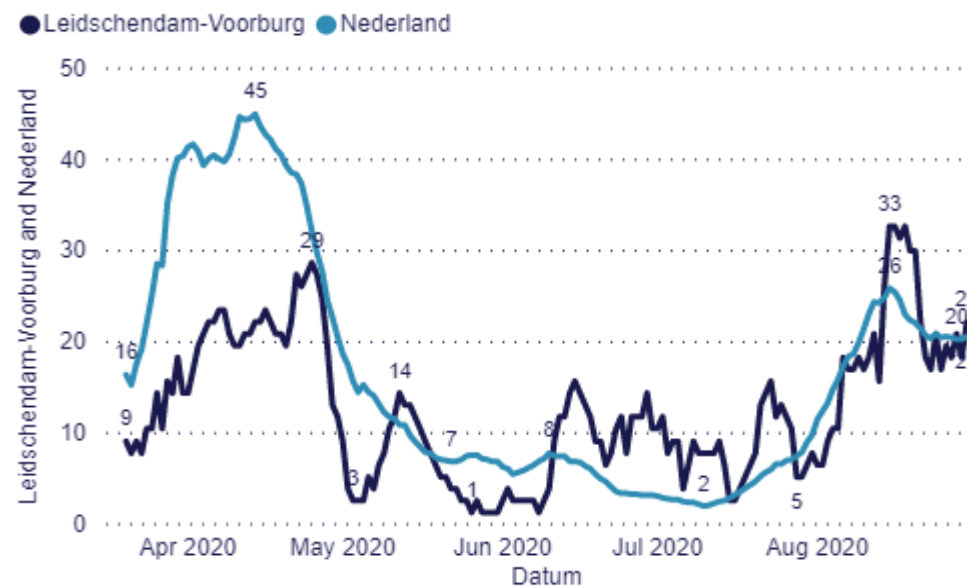
Aantal besmettingen stijgt

Verloop COVID 19 in Leidschendam-Voorburg



De stijging van het aantal geregistreerde besmettingen die we in juni zagen, zet door. In augustus zijn er vijf mensen overleden aan corona. Dit zijn allen bewoners van een verpleeghuis in Leidschendam-Voorburg.

Aantal besmettingen per 100.000 inwoners



Relatief gezien lag het aantal besmettingen in Leidschendam-Voorburg tot half juni op of onder het landelijk gemiddelde. Daarna lag het hierboven. Vanaf augustus ligt het aantal – op een uitschieter na – weer op de landelijke lijn.

COVID-19 in Leidschendam-Voorburg

T/m juli is er geen oversterfte

Sterfgevallen



De cijfers over het aantal sterfgevallen in totaal lopen t/m eind juli. De cijfers omtrent het aantal overledenen als gevolg van corona in augustus zijn hierin nog niet opgenomen.

Er is vooralsnog geen sprake van oversterfte. 2020 laat ongeveer hetzelfde beeld zien als 2019.

Op dit moment valt er nog niets te zeggen over de wijze waarop het coronavirus zich binnen de gemeente zal gaan ontwikkelen.

Economische ontwikkelingen

Economie krimpt, regionaal minder hard

Nederlandse economie hard geraakt

- Het CPB geeft in de basisraming aan dat de economie in 2020 zal krimpen met 5,1%.
- Bij grootschalige nieuwe contactbeperkingen (tweede coronagolf) wordt een krimp verwacht van 6,2% in 2020.

Ook Zuid-Hollandse economie krimpt fors, wel minder sterk dan landelijk

Terugval werkgelegenheid is onvermijdelijk

- Volgens de basisraming van CPB stijgt de werkloosheid tot 4,4% in 2020 en 6,5% in 2021.
- Bij een 2^e coronagolf neemt werkloosheid verder toe: tot 4,8% in 2020 en 10% in 2021.
- 1/3 werknemers in Nederland werkt in een krimpsector waar de werkgelegenheid sterk daalt en loopt dus 'gevaar'.
- Meeste banen zullen verdwijnen in zakelijke dienstverlening, horeca, cultuur, sport & recreatie, sierteelt en luchtvaart.
- Uitzend- en oproepkrachten worden hardst geraakt.

Bron: CPB Augustusraming 2020-2021, 17 augustus 2020; Coronamonitor Zuid-Holland #8, 9 juli 2020; UWV, 7 mei 2020. Coronacrisis: impact op de werkgelegenheid verschilt per sector.

Zeer grote krimp (20% van de werknemers in Nederland)

- | | |
|--|--------------|
| - Verhuur en overig zakelijke diensten | - Luchtvaart |
| - Horeca | - Sierteelt |
| - Cultuur, sport en recreatie | |

Grote krimp (12% van de werknemers in Nederland)

- | | |
|--|-----------------------------|
| - Detailhandel non-food | - Autohandel |
| - Metaal en technologische industrie | - Personenvervoer over land |
| - Overige dienstverlening o.a. kappers | |

Gemiddelde krimp (23% van de werknemers in Nederland)

- | | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| - Specialistische zakelijke diensten | - Goederenvervoer |
| - Groothandel | - Logistieke diensten |
| - Bouwnijverheid | - Chemische industrie |
| - Overige industrie | |

Geen/klein krimp (21% van de werknemers in Nederland)

- | | |
|---------------------------------------|------------------------------|
| - Onderwijs | - Financiële instellingen |
| - Detailhandel food | - Informatie en communicatie |
| - Voedings- en genotmiddelenindustrie | - Energie, water en afval |
| - Verhuur en handel onroerend goed | - Fruit- en groenteteelt |

Groei (23% van de werknemers in Nederland)

- | | |
|--------------------------------|--------------------|
| - Gezondheids- en welzijnszorg | - Post en koeriers |
| - Openbaar bestuur | |

Economische ontwikkelingen

Werkgelegenheid regionaal en lokaal

Regionaal beeld

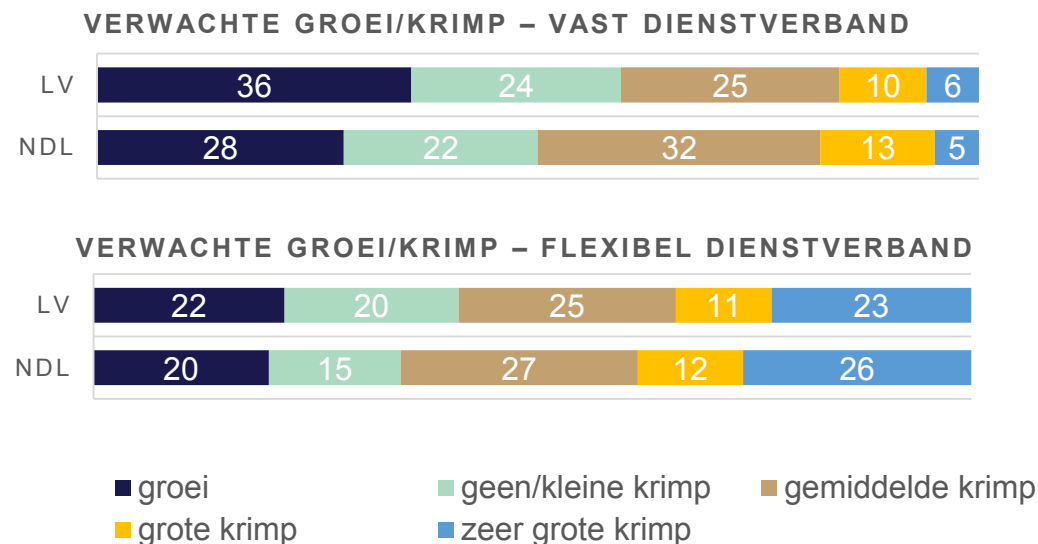
- Beeld arbeidsmarktregio *Zuid-Holland Centraal* is relatief gunstig
 - 27% werkt in krimpsector.
 - Aandeel uitzendbranche is relatief laag.
 - 28% werkt in een groeisector. Met name in de zorg & welzijn en het openbaar bestuur.

Bron: UWV, 4 juni 2020. Coronacrisis: impact op de werkgelegenheid in Zuid-Holland Centraal

- Beeld arbeidsmarktregio *Haaglanden* is divers
 - 32% werkt in een krimpsector.
 - Aandeel uitzendbranche is relatief groot.
 - 27% werkt in een groeisector. Met name in het openbaar bestuur en zorg & welzijn

Bron: UWV, 4 juni 2020. Coronacrisis: impact op de werkgelegenheid in Haaglanden.

Lokaal beeld



Leidschendam-Voorburg kent relatief veel ZZP'ers.

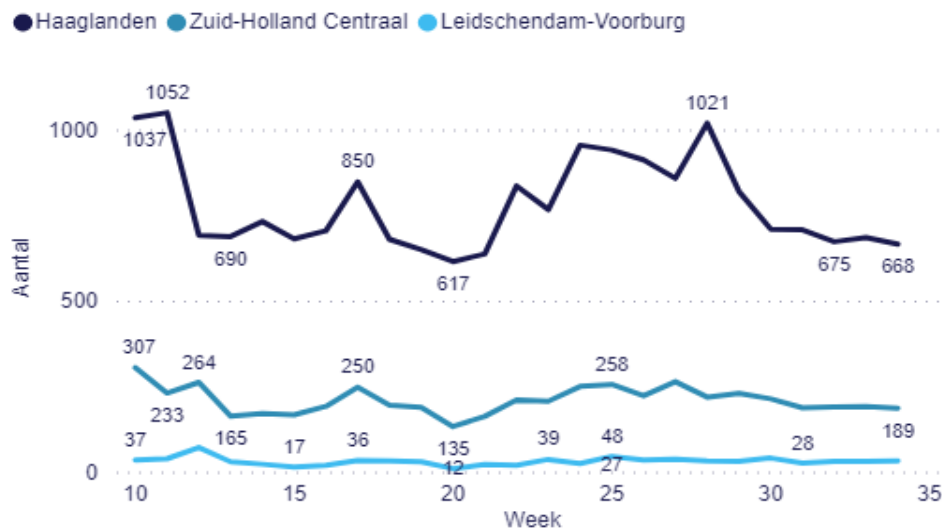
- 22% van de banen betreft zzp'er tegenover 11% van de banen in Nederland

Bron: waarstaatjegemeenten.nl

Economische ontwikkelingen

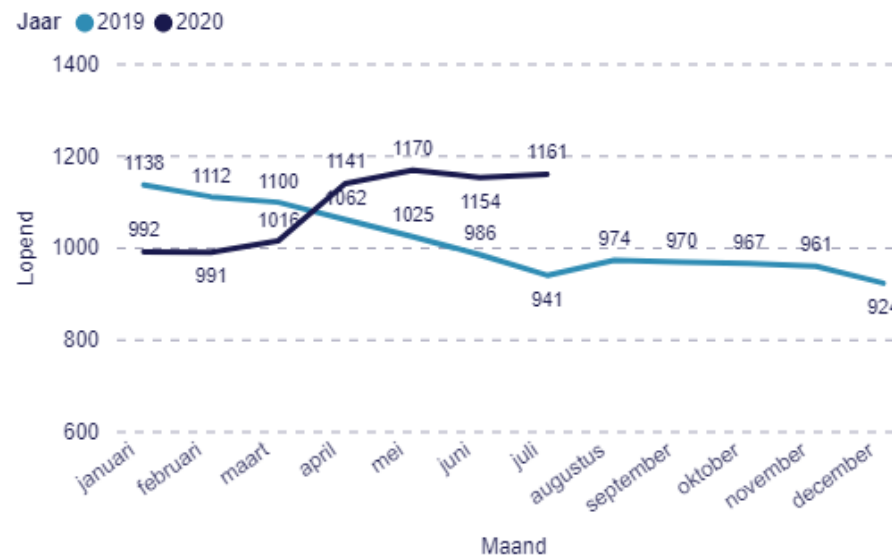
Daling nieuwe vacatures, toename WW

Aantal nieuwe online vacatures (bron: Textkernel)



Het aantal nieuwe vacatures online in de regio daalde na de invoering van de coronamaatregelen. In mei en juni neemt het weer toe. Vanaf juli is er weer sprake van een daling in het aantal nieuwe vacatures dat verschijnt online.

Aantal WW-uitkeringen



Het aantal WW-uitkeringen in Leidschendam-Voorburg ligt vanaf het tweede kwartaal 2020 hoger dan in 2019. Na een aanvankelijke sterke stijging in maart, zien we dat de toename van het aantal uitkeringen vanaf april afvlakt.

Economische ontwikkelingen

Non-food retail landelijk hard geraakt

Minder traffic in de hoofdwinkelcentra

- Consumenten winkelen meer gericht en vaker alleen, het liefst in de vertrouwde omgeving
- Funshoppen neemt af

Omzet sterk gedaald mkb non-food ondernemers

- 23% van deze ondernemers had een omzetverlies van 50% of meer
- 43% had een omzetverlies van 20-50%.
- Bij ondernemers in de foodretail en huishoudelijke artikelen stijgt omzet juist.

Meer online verkoop

- Voor een deel gaat het om een definitieve verschuiving van fysieke naar online omzet

Veel winkels gaan deuren sluiten

- 15% van horeca en non-food retail ondernemers (mkb én gwb) verdwijnt komende jaar is de verwachting
- Leegstand zal komende jaar naar verwachting stijgen van 7% naar 19%

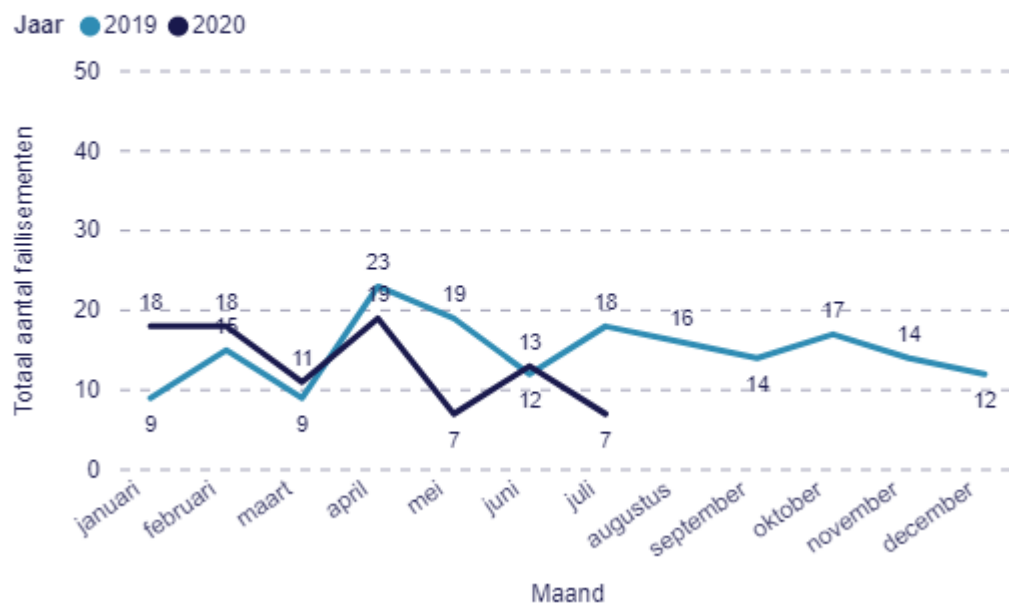
Bron: Retail Postcorona Impactanalyse, juli 2020

Het landelijke beeld wordt op lokaal niveau herkend door beleidsmedewerkers Economie

Economische ontwikkelingen

Regionaal (nog) geen toename faillissementen

Aantal faillissementen (totaal)



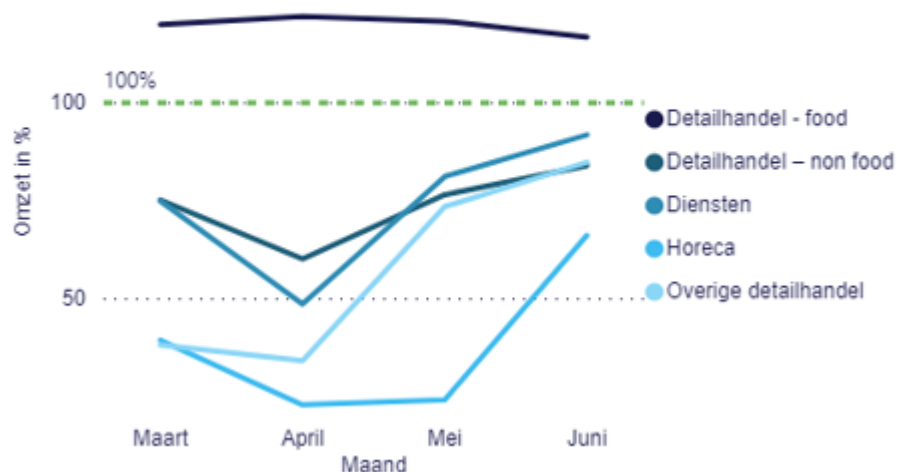
Cijfers hebben betrekking op het COROP gebied Agglomeratie 's-Gravenhage. Hiertoe behoren 's-Gravenhage, Leidschendam-Voorburg, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar, Zoetermeer.

- Het aantal faillissementen in de regio ligt vanaf de corona-uitbraak in maart 2020 doorgaans onder het niveau van 2019.
- Hoewel er nu minder faillissementen zijn dan in 2019, is de verwachting dat het aantal sterk toeneemt als de financiële overheidssteun wegvalt.

Economische ontwikkelingen

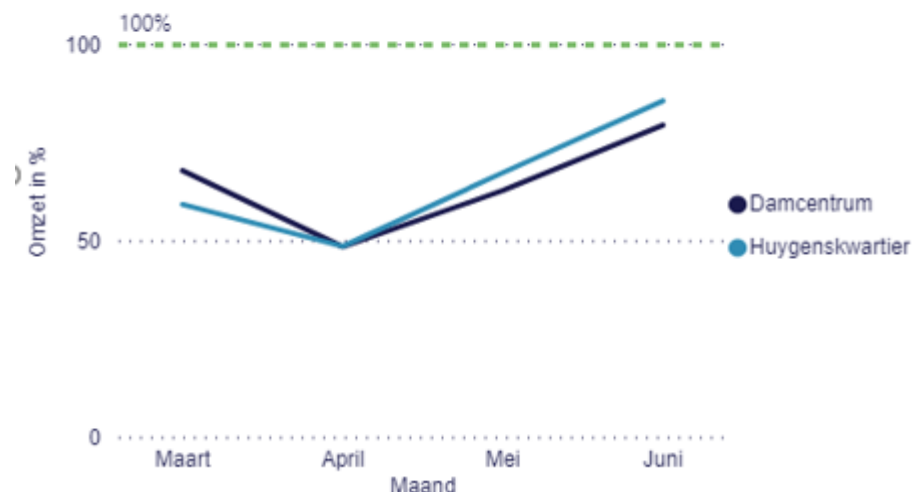
Omzet lokale winkeliers en horeca stijgt weer

Omzet ten opzichte van vorig jaar per branche (in %)



De food-sector heeft de afgelopen maanden bovengemiddeld goed gedraaid. De andere sectoren maakten in maart en april een diepe duikeling, die voor de horeca t/m mei aanhield. De branches herstellen zich, maar de horeca loopt daar nog wat bij achter (juni)

Omzet ten opzichte van vorig jaar per gebied (in %)



De beelden voor het Damcentrum en het Huygenskwartier ontlopen elkaar nauwelijks. Julianabaan kan niet in deze grafiek worden getoond, omdat er te weinig reacties waren.

Bron: enquête onder winkeliers en horeca in het Damcentrum, Huygenskwartier en Julianabaan. Het aantal reacties (58) is te laag voor een representatief beeld. Het moet dan ook als indicatief worden beschouwd. Vanwege het lage aantal reacties kan de Julianabaan niet in rechtergrafiek worden getoond.

Economische ontwikkelingen lokaal

Wisselend beeld kernwinkelgebieden

Aantal passanten in de winkelcentra (augustus)

- Stijgt langzaam verder, maar nog steeds niet op het oude niveau. Beeld wisselt sterk en werd beïnvloed door wisselvallige weer en vakantieperiode
- Julianabaan en LD-Centrum zitten op ongeveer 75% van gebruikelijk aantal passanten; Huygens Kwartier lager (schattingen)

Dagelijkse goederen (supermarkten, foodspeciaal)

- Vooral in beginperiode omzet beter dan vóór corona. Mensen wilden dicht bij huis boodschappen doen (niet veilig in grote drukke centra). Luxere producten thuis consumeren verving bezoek aan horeca.
- Na het opengaan van de horeca (1 juni) neemt de extra omzet duidelijk af, alhoewel men over het algemeen nog steeds boven plan en vorig jaar draait.

Niet-dagelijkse goederen weinig positief beeld

- Maart- mei: alleen de enkele ondernemers die businessmodel konden aanpassen, deden het beter (andere openingstijden, private shopping)

Verwachtingen najaar somber

- Nieuwe seizoensartikelen arriveren terwijl oude voorraden er deels nog liggen.
- Slechter weer maakt buiten wachten niet aantrekkelijk en zal verkoop drukken, terwijl in nov/dec 40% omzet moet worden gedraaid.
- Stagnering afzet leidt tot voorraden en daarmee tot distributieproblemen voor leveranciers.
- Financiële regelingen (uitstel betalingen, huurkorting) lopen waarschijnlijk ten einde.

NB: Dit zijn subjectieve beelden van de winkeliersverenigingen/ ondernemersfondsen van de Kernwinkelgebieden (m.u.v. Leidsenhage). Niet elke ondernemer zal zich in deze beelden herkennen,

Economische ontwikkelingen lokaal

Horeca had het zwaar, wel goede zomer

Vaak alternatieven ontwikkeld ...

- In periode maart-mei hebben meeste horeca-ondernemers bestel/afhaaldienst opgezet.
- Daarna moesten zij afhalen en reguliere opening combineren (te weinig omzet door de 1,5 meter-opstelling).
- Enkele horecaondernemers hebben met een ander business model de omzet op peil weten te houden.

... maar dit leverde onvoldoende omzet

- Bestel/afhaaldiensten compenseerden niet voor de verliezen, zoals het stilvallen van de verkoop van magerijke drank (omzet drankverkoop slijterijen en supermarkten is daarentegen gestegen).
- Groot aantal zaken bleven daardoor langer verliesgevend.

Succesvolle zomerperiode

- Na opening juni aanvankelijk slecht weer
- Daarna lange tijd goed weer, wat samen met terrasuitbreiding leidde tot goede omzetten
- Horeca ziet toekomst met vertrouwen tegemoet

Verwachtingen najaar somber

- Seizoen van grotere terrassen loopt af
- Kleine zaken (zoals de bruine kroeg) hebben met verdwijnen terrassen onvoldoende mogelijkheden om genoeg zitplaatsen met afstand te creëren

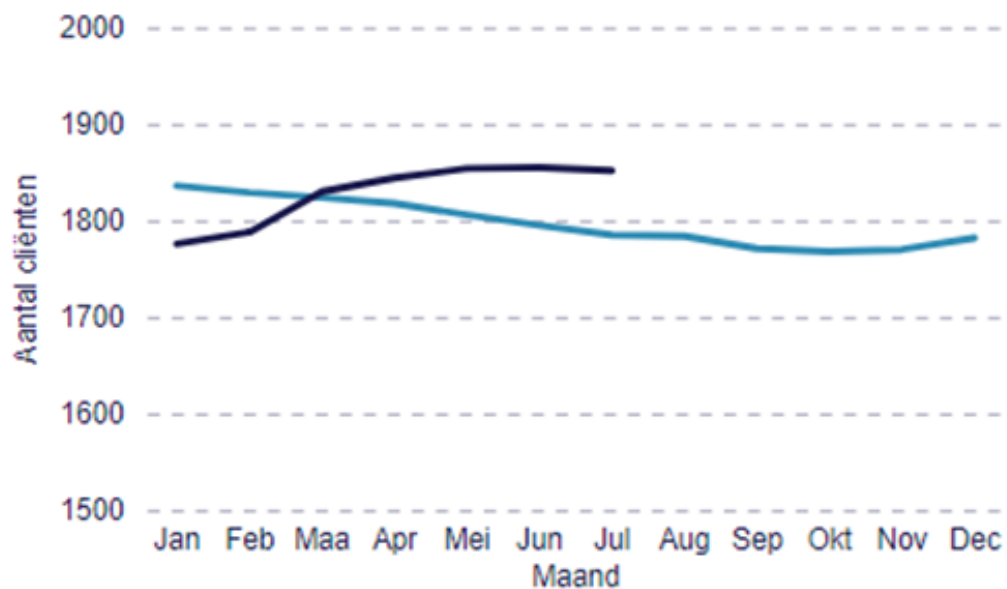
NB: bovenstaande zijn subjectieve beelden van winkeliersverenigingen/ ondernemersfondsen van de Kernwinkelgebieden (m.u.v. Leidsenhage), de informatie over de zomerperiode komt van Horeca-ondernemers in het Huygenskwartier. Niet elke ondernemer zal zich dus in deze beelden herkennen

Economische ontwikkelingen lokaal

Toename bijstand, bijzondere bijstand stabiel

Aantal uitkeringen levensonderhoud

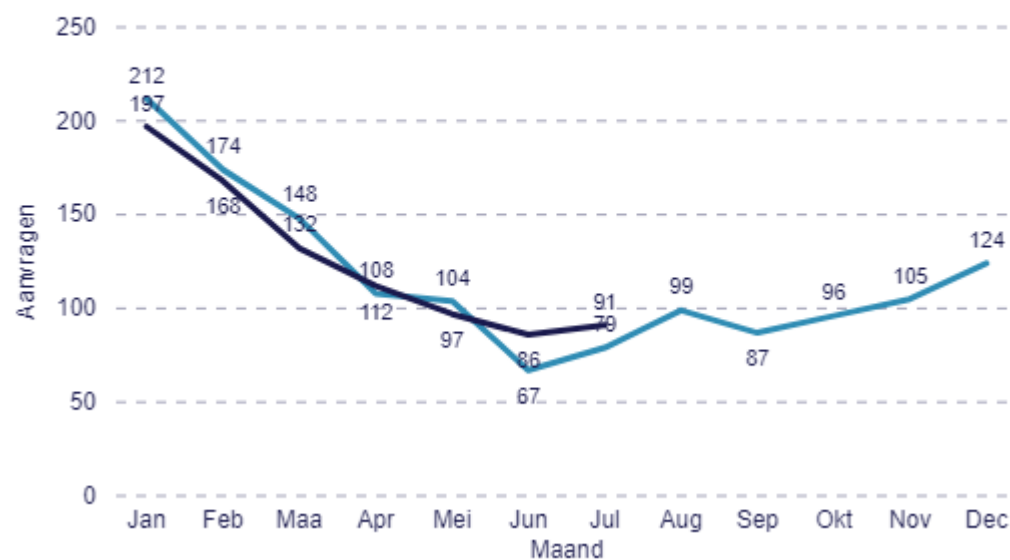
Jaar ● 2019 ● 2020



Het aantal bijstandsuitkeringen in Leidschendam-Voorburg ligt vanaf maart 2020 boven het niveau van 2019. De toename van het aantal uitkeringen in de gemeente vlakkt na mei af.

Aanvragen bijzondere bijstand

Jaar ● 2019 ● 2020

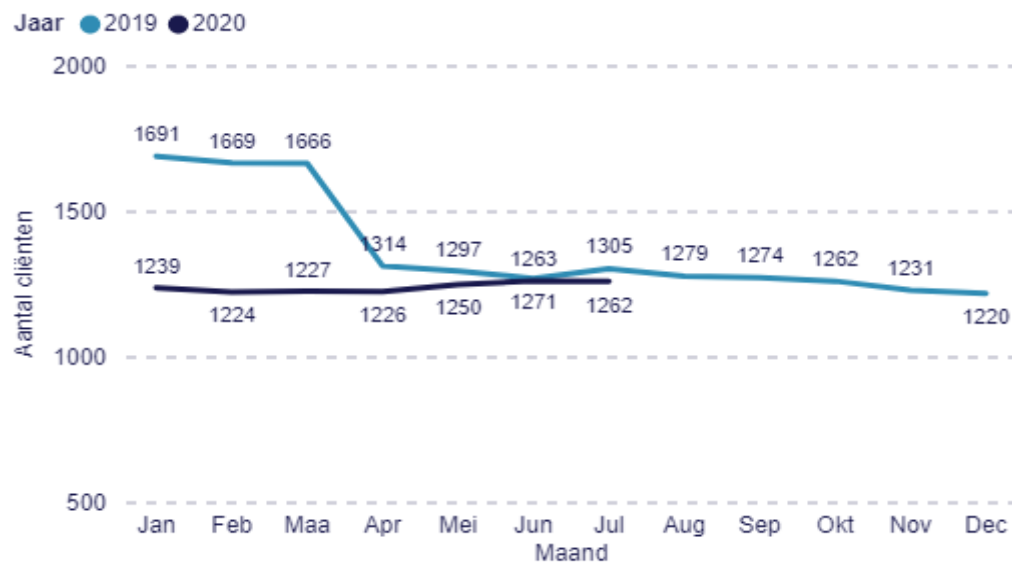


Het aantal aanvragen bijzonder bijstand in Leidschendam-Voorburg is tot mei 2020 vergelijkbaar met het aantal in 2019. In juli en juli ligt het aantal aanvragen enigszins hoger.

Economische ontwikkelingen lokaal

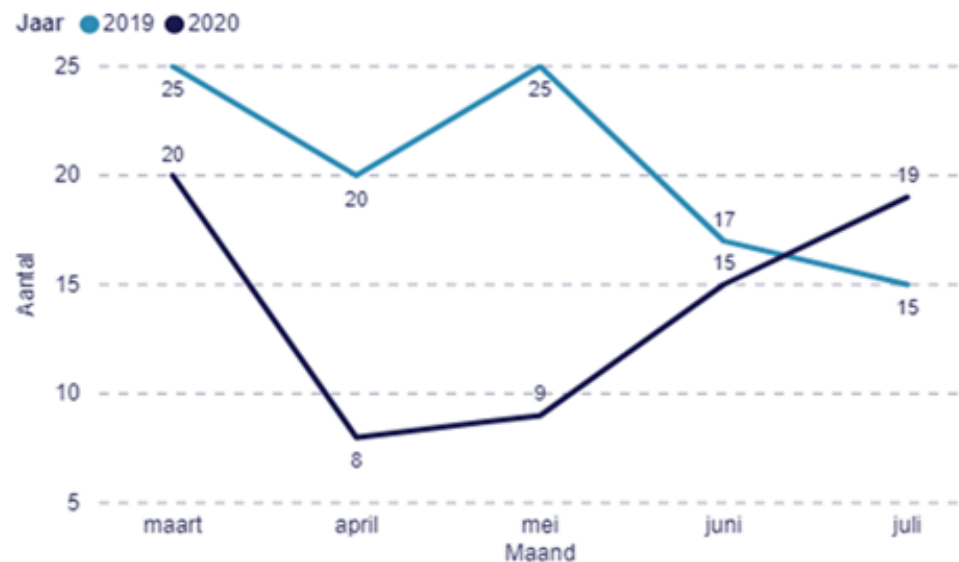
Weer toename re-integratie en schuldhulpverlening

Aantal cliënten met een actief re-integratietraject



De sterke daling in april 2019 heeft te maken met het nieuw ingevoerde beleid waardoor alleen cliënten met een beperkte afstand tot de arbeidsmarkt nog een re-integratietraject krijgen. In 2020 is vanaf april 2020 sprake van een stijging in het aantal re-integratietrajecten.

Aanvragen schuldhulpverlening

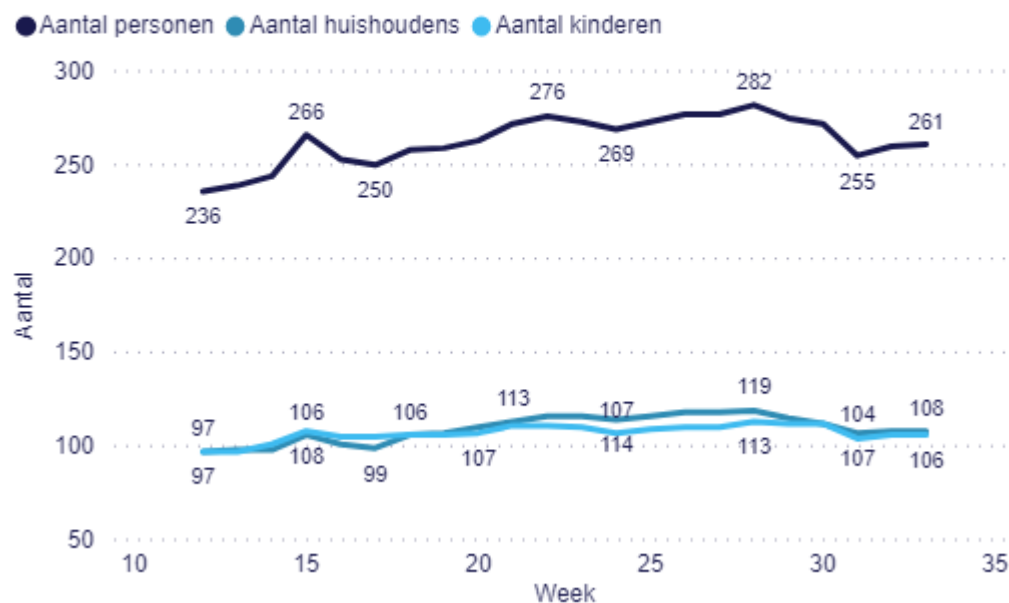


De aanvragen voor schuldhulpverlening nemen vanaf april weer toe. In juli zit het aantal aanvragen boven dat van 2019. Zowel re-integratie als schuldhulpverlening heeft in maart en april door de lockdown deels stilgelegen.

Economische ontwikkelingen lokaal

Meer inwoners moeite rond te komen

Gebruik voedselbank



Het gebruik van de voedselbank is vanaf maart 2020 gestegen met bijna 20%. (+ 46 personen /22 huishoudens). Vanaf medio juli daalt het aantal gebruikers weer. Maar ligt het aantal nog steeds hoger dan bij het begin van de corona-uitbraak

Betalingsachterstanden

- Vanaf juni is er sprake van een toename in het aantal betalingsachterstanden van inwoners.

Bron: kwalitatieve informatie vanuit pilot Vroeg EropAf

Sociale ontwikkelingen landelijk

Toename sociale problemen Nederland

- De bestaanszekerheid van velen komt in gevaar. Bestaande kwetsbare groepen worden het hardst geraakt. Ouderen, laag geletterden, dak- en thuislozen, mensen met een migratieachtergrond, arbeidsbeperking of GGZ problematiek.
- De impact is het grootst bij gezinnen en personen waar sprake is van gestapelde problemen (multi-problematiek).
- Door de crisis ontstaat een grote groep nieuwe kwetsbaren met financiële problemen. Met name jongeren, zelfstandigen arbeidsmigranten en flexwerkers.
- Kwetsbaarheden stapelen zich op in zwakkere wijken. Wijken met reeds grote opgaven t.a.v. onderwijs, criminaliteit, veiligheid, gezondheid en armoede.
- Er wordt een hausse aan (uitgestelde) hulpaanvragen verwacht.

Bron: Werkgroep Sociale impact, mei 2020

Sociale ontwikkelingen landelijk

Ook meer psychosociale problemen

- Psychologische klachten nemen toe, zoals stress, slaapproblemen, angstgevoelens en depressieve klachten.

Bron: Trimbosinstituut, mei 2020

- Een derde voelt zich door de coronacrisis eenzamer dan voor de crisis.
 - Met name jongeren voelen zich nu eenzamer dan voor de coronacrisis.

Bron: I&O Research, juni 2020

- Druk op mantelzorgers is toegenomen.
 - 59% van de mantelzorgers is (veel) meer voor hun naaste gaan zorgen. Vaak uit noodzaak omdat de formele zorg is geminderd of zelfs gestopt.

Bron: Nationaal Mantelzorgpanel, april 2020

- 80% van de mantelzorgers die zorgt voor een dementerende, voelt zich zwaarder belast dan voor corona.

Bron: Alzheimer Nederland, juni 2020

Sociale ontwikkelingen landelijk

Toename gezondheidsverschillen

Gemeenten maken zich zorgen over een toename van kansenongelijkheid door corona.

Knelpunten zijn:

- Achterstallig onderhoud op de hulp en ondersteuning die in de coronatijd niet geboden is. Bijvoorbeeld veel extra zorgaanvragen maar ook hulp bij thuisadministratie die ingehaald moet worden.
- Onvoldoende zicht op nieuwe groepen kwetsbare inwoners: wie zijn dat, waar zitten ze en hoe bereiken we hen? En: hoe veerkrachtig zijn de nieuwe en bestaande kwetsbaren en welke ondersteuning hebben zij nodig?
- Zorgen rondom het mentale welbevinden van kwetsbare groepen. Met name eenzaamheid, depressie en angstklachten zijn toegenomen.
- Gemeenten kampen met enerzijds uitgaven voor noodingrepen (fonds) versus tekorten op het sociaal domein.
- Zorgen over welke bezuinigingskoers de bestuurders vanuit gemeenten gaan kiezen: gebeurt dit puur vanuit economisch perspectief, of ook met oog voor SEGV/kansengelijkheid?

Bron: Impact coronacrisis op aanpak van gezondheidsverschillen. Verslag van gesprekken met gemeente en professionals, juli 2020.

Sociale ontwikkelingen regionaal/lokaal

Jeugdhulp zoveel als mogelijk gecontinueerd

Signalen Jeugdhulpaanbieders/POH-Jeugd maart-mei

Aanmeldingen

- Afname meldingen (huisartsen beginperiode alleen open voor spoed, wegvallen signalerende functie scholen)

Aanbod

- Al gestarte trajecten liepen door (telefonisch, beeldbellen, soms face-tot face). Met vrijwel iedereen contact gehouden.
- Vooral gericht op stabiliseren/voorkomen erger en minder op probleem oplossen (geïndiceerde hulp)
- Sommige trajecten niet mogelijk (groepssessies, diagnostiek, EMDR, speltherapie)

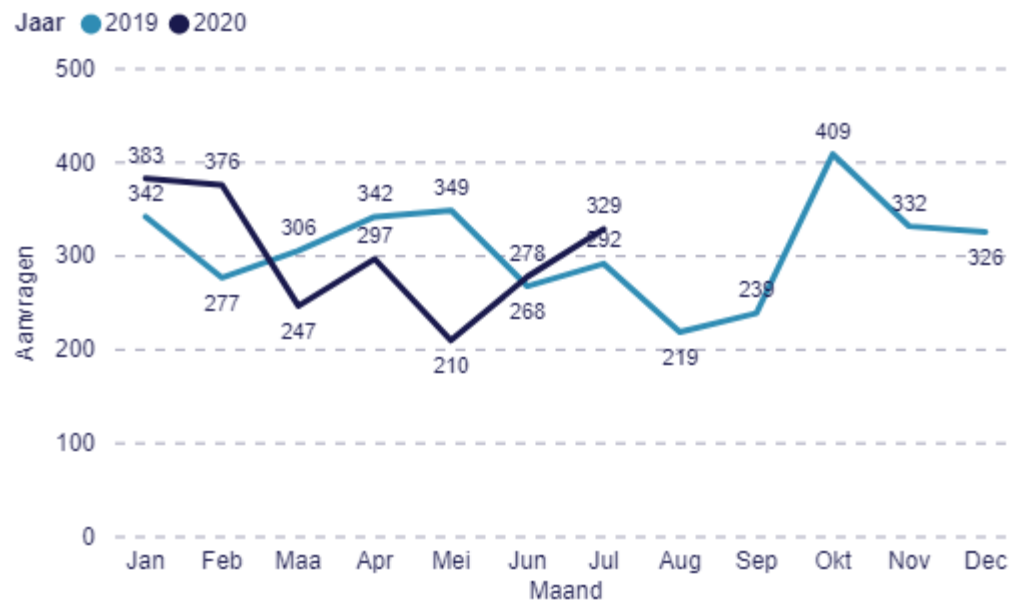
Hoe het met kinderen/gezinnen is gegaan

- Sommige kinderen (m.n. met concentratieproblemen) profiteerden van thuisonderwijs.
- Anderen problemen door missen structuur school.
- Sommige gezinnen profiteerden aanvankelijk van de rust, maar later liepen toch de spanningen op.
- In andere gezinnen zorgde juist de combinatie werk-begeleiden kinderen vanaf het begin voor spanningen.
- Met name pubers hadden het moeilijk (moeilijk in beweging te krijgen, dicht op elkaar zitten, ouders niet kunnen ontvluchten, lol missen, somber)

Sociale ontwikkelingen lokaal

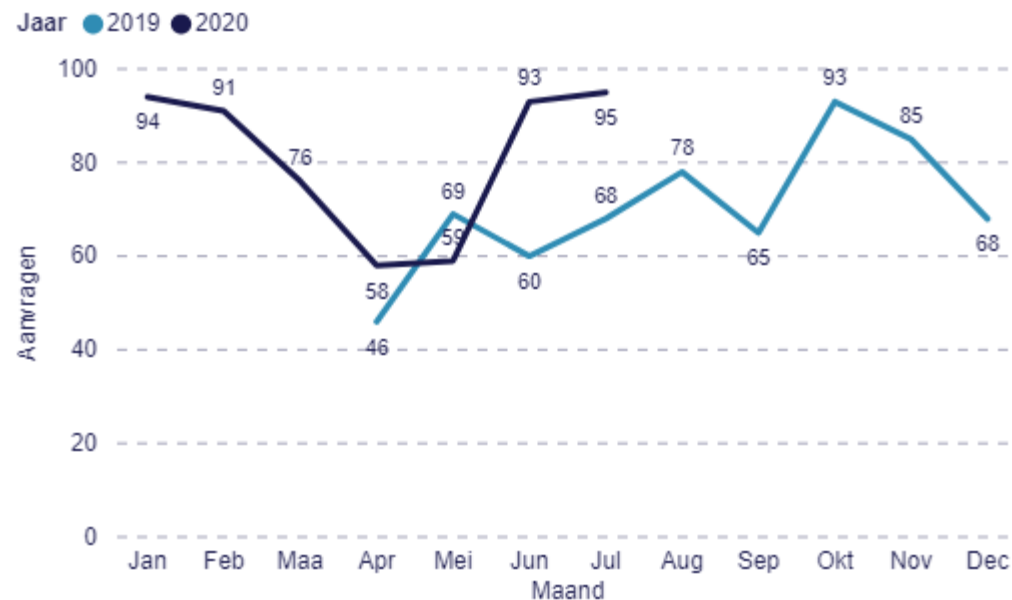
Stijging aanvragen jeugdhulp zet door

Verzoek om Toewijzing (VOT) Jeugd



Het aantal aanvragen voor jeugdhulp via andere verwijzers dan de gemeente daalde sterk in maart. Vanaf juni trekt het aantal weer aan. Deze trend zet door in juli.

Aanvragen gemeente Jeugd

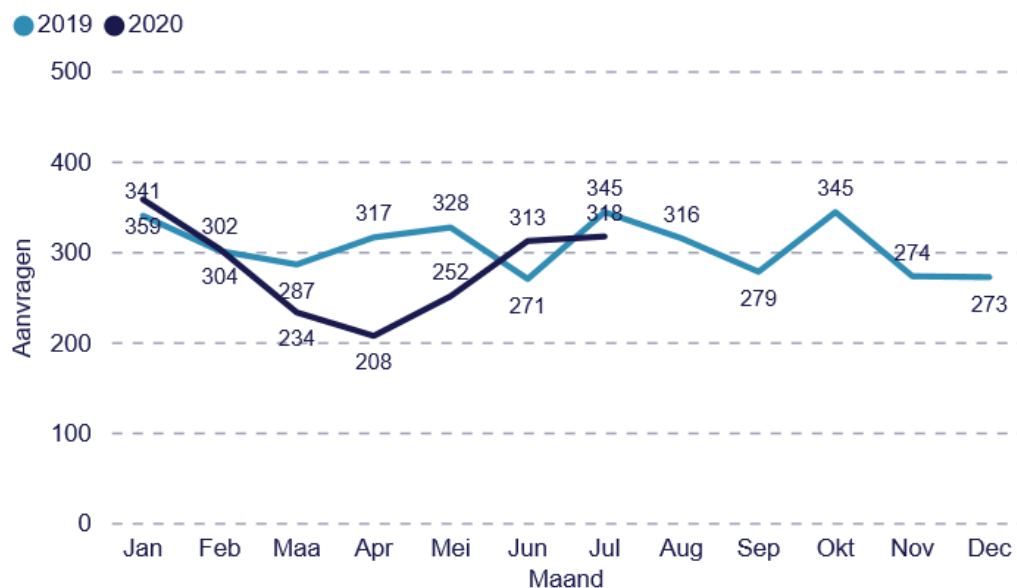


Het aantal aanvragen bij de gemeente ligt een stuk hoger dan gebruikelijk in deze periode van het jaar. Verder valt het A&A op dat het aantal zorgmeldingen via Veilig Thuis/politie de laatste vier weken weer is toegenomen (tijdens Corona-crisis lag dit stil).

Sociale ontwikkelingen lokaal

De stijging in Wmo-aanvragen vlakt af

Aantal meldingen Wmo per maand



De afname aan het begin van de crisis komt enerzijds doordat sommige cliënten de HO zelf stop hebben gezet en inwoners de hulpvraag mogelijk uitstelden. Anderzijds waren ook niet alle vormen van zorg/hulp mogelijk binnen de RIVM-richtlijnen.

Toen bezoek aan instellingen weer mogelijk werd en dagbesteding weer stapsgewijs werd opgestart, kregen inwoners vertrouwen. Ook kwamen er weer meer meldingen via andere hulpverleners die een hulpbehoefte signaleerden.

In maart en april daalde het aantal Wmo-aanvragen. Vanaf april is er sprake van een stijging van het aantal aanvragen voor een Wmo voorziening. Nadat het aantal in juni op het gebruikelijke niveau is gekomen, vlakt de toename weer af.

Ontwikkelingen veiligheid landelijk

Landelijk meer verzet en 'nieuwe' criminaliteit

Afname draagvlak voor coronamaatregelen onder burgers (m.n. jongeren); verzet neemt toe

- Jeugdoverlast
- Spanningen tussen jongeren en opsporingsambtenaren bij handhaving, toenemende kans op escalaties
- Spanningen tussen burgers vanwege gedrag in relatie tot coronamaatregelen

Gelegenheidsstructuur voor criminaliteit en overlast verandert fundamenteel:

- Gedigitaliseerde criminaliteit
- Verborgен huiselijk geweld, in het bijzonder in gezinnen die niet op het netvlies van instanties staan
- Georganiseerde criminaliteit die mogelijkheid biedt voor jongeren en ondernemers die in financiële problemen komen.
- Ontstaan van nieuwe vormen van georganiseerde criminaliteit op lokaal niveau, bijvoorbeeld fraude Tozo

Werkwijzen van professionals in het OOV-domein zijn ingrijpend veranderd:

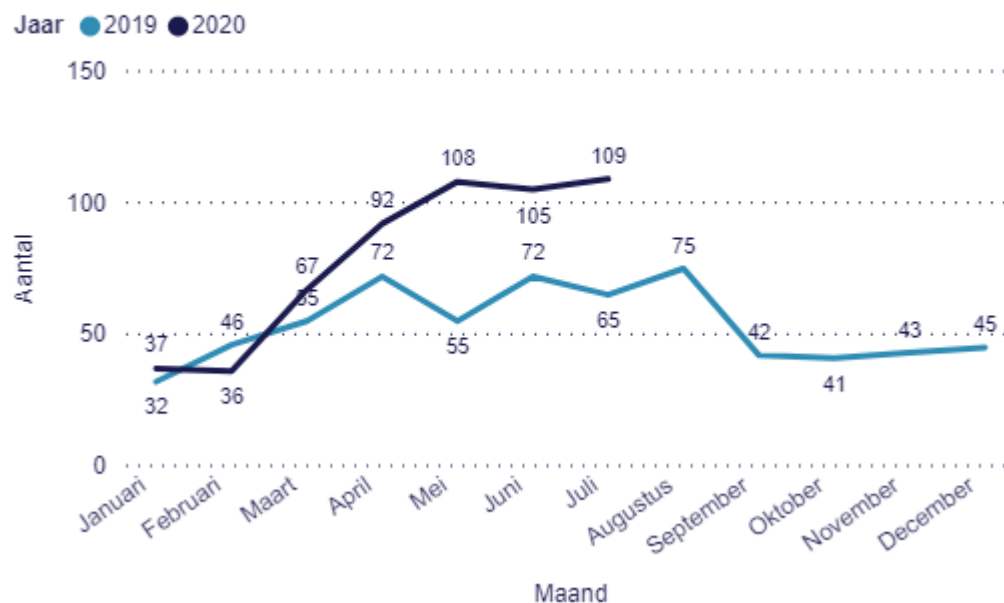
- Het contact met uiteenlopende doelgroepen is afgenomen
- Interventies (bijvoorbeeld in het kader van PGA) kunnen moeizaam worden uitgevoerd

Bron: Openbare orde en veiligheid bespiegelingen Covid-19 lokaal voor gemeenten, politie en justitie, maandag 4 mei 2020

Ontwikkelingen veiligheid lokaal

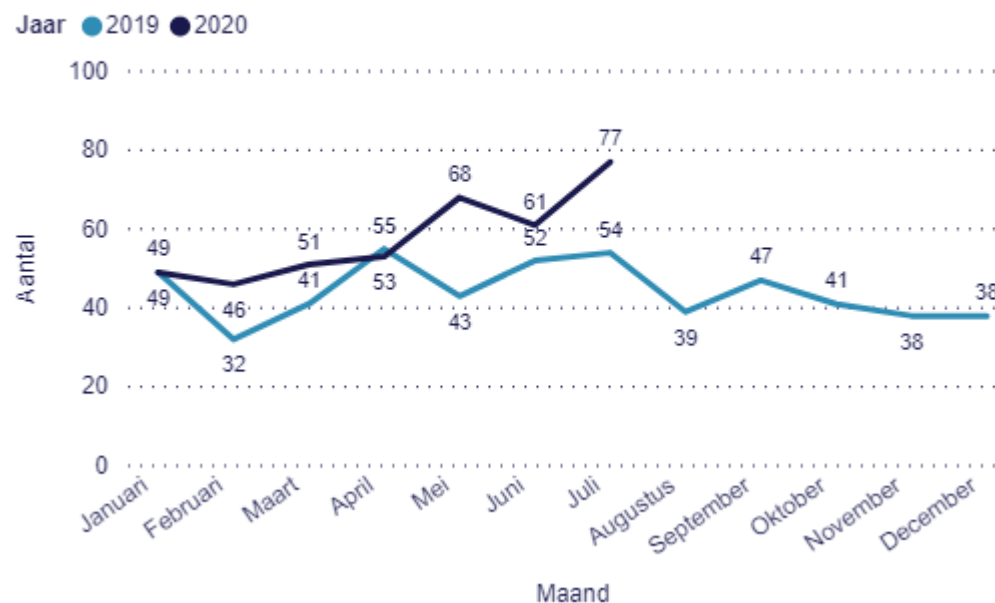
Meer geluidsoverlast en overlast door personen

Geluidsoverlast per maand



De gemelde geluidsoverlast ligt vanaf maart boven het niveau van 2019. Wel heeft de sterke stijging van het aantal meldingen geluidsoverlast zich vanaf medio mei gestabiliseerd.

Overlast door personen per maand

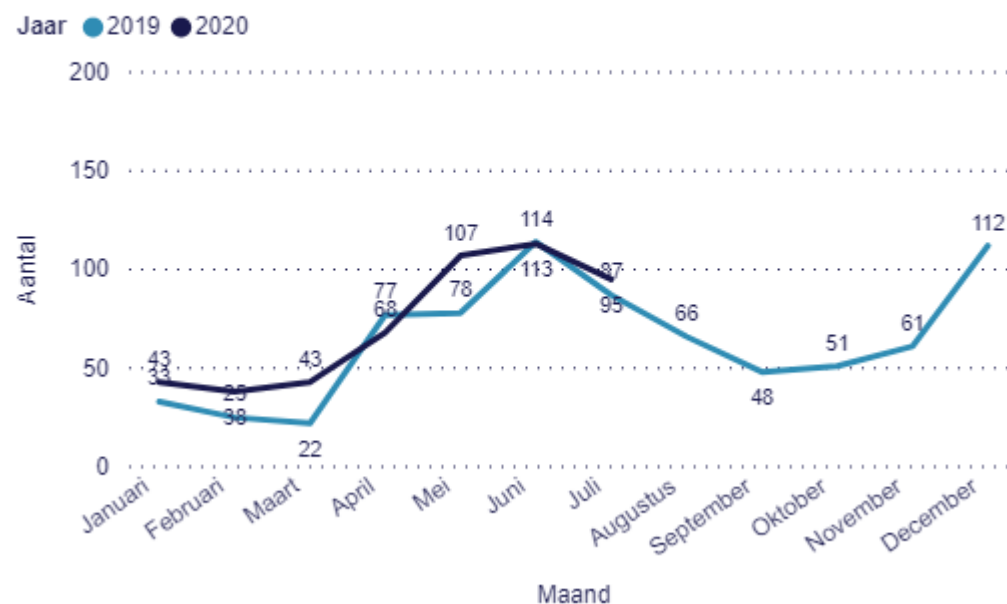


Ook de meldingen van overlast door personen liggen doorgaans boven het niveau van 2019. Hierin zien we sterke stijging vanaf mei en een piek in juli.

Ontwikkelingen veiligheid lokaal

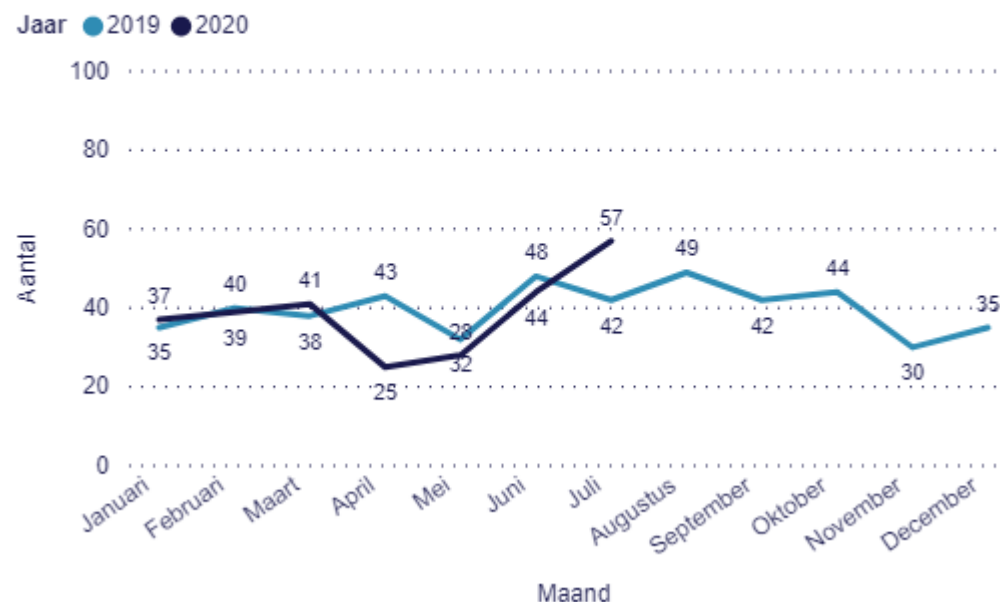
Overlast jeugd stabiel, verwarde personen toename

Overlast jeugd per maand



De politiecijfers omtrent jeugdoverlast zijn vergelijkbaar met die van 2019. Uitgezonderd mei waarin er meer meldingen zijn. Signalen vanuit het jongerenwerk en de Lokale Kamer duiden er echter op dat de overlast jeugd is toegenomen. Ook zijn de groepen jongeren groter dan eerst.

Personen met verward gedrag per maand



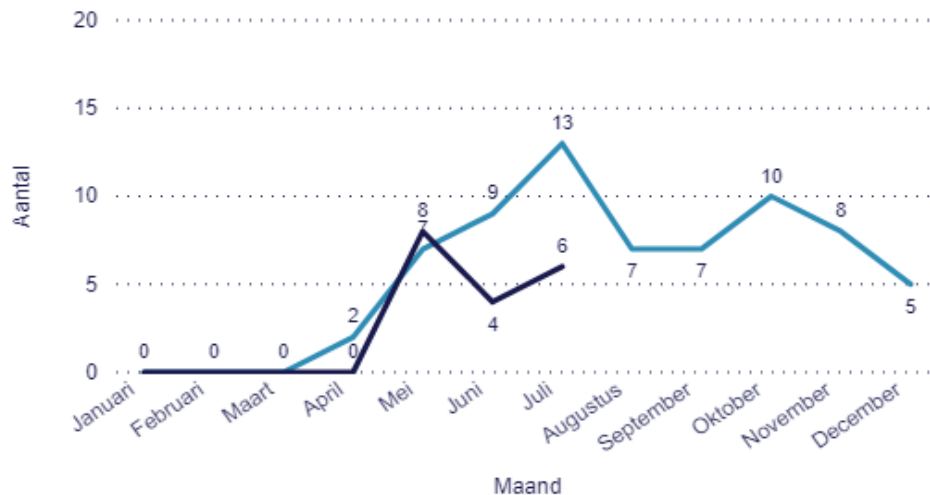
De meldingen personen met verward gedrag zijn in mei en juni gestegen. Stijging zet door in juli en ligt dan ook boven het aantal meldingen in 2019.

Ontwikkelingen veiligheid lokaal

Geen signalen van verergering huiselijk geweld

Huiselijk geweld per maand

Jaar ● 2019 ● 2020



Er zijn de afgelopen maanden niet meer meldingen van huiselijk geweld bij de politie binnengekomen dan in dezelfde periode van het vorige jaar. Er is zelf sprake van een vermindering van het aantal meldingen

Aantal huisverboden

Maand	2019	2020
Jan	2	0
Feb	0	0
Mrt	3	1
Apr	0	2
Mei	3	3
Jun	2	0
Jul	3	2
Aug	0	2
Sep	2	
Okt	2	
Nov	4	
Dec	3	
Total	24	10

Er zijn in de afgelopen maanden niet meer huisverboden opgelegd dan in dezelfde periode vorig jaar.

Ontwikkelingen veiligheid lokaal

Beheersbaar houden maatregelen

- De afgelopen zomerperiode is er vooral één geweest van beheersbaar houden van de maatregelen die voortvloeien uit de noodverordening. Hierbij was het balanceren tussen de noodzaak van de maatregelen (beperken van het aantal besmettingen) en de vrijheden (opstarten bedrijvigheid en meer ruimte voor samenkomsten) die steeds meer geboden werden. De conclusie is dat wij voornamelijk geconfronteerd werden met welwillende inwoners/ondernemers die zich wilden conformeren aan de regels.
- Er was soms sprake van onduidelijkheid over de regels en het opzoeken van de grenzen. Hierbij hebben wij veel geïnvesteerd in voorlichtende en corrigerende gesprekken. Deze aanpak heeft in veel gevallen geleid tot het aanpassen van het gedrag waardoor weer binnen de regels van de noodverordening werd gehandeld. Een enkele maal is er ingegrepen en dat heeft o.a. geresulteerd in het eenmalig ontruimen van Vlietland. In Vlietland was er ook sprake van een vrij grote groep toeristen uit ons omringende landen. Dit maakte de communicatie rondom de regels soms wat lastig.
- De lange warme periode heeft met zich meegebracht dat er op diverse plaatsen langs de vliet werd gerecreëerd en dat er veel sprake is geweest van drukke dagen in Vlietland. Samen met de provincie hebben we o.a. door inzet van 1,5 meter maatjes ook hier de situatie beheersbaar weten te houden. Er is hierbij ook enkele malen de toegang tot het gebied beperkt door het nemen van verkeersmaatregelen. Er is daarnaast met regelmaat toegezien op de jeugd die op diverse plaatsen langs de vliet verkoeling zochten. Bij excessen is hier ingegrepen door personen weg te sturen, proces-verbaal op te maken of een corrigerend gesprek te hebben.
- De toename van publiek in de winkelcentra (detailhandel en horeca) heeft niet toe geleid dat er strafrechtelijk/bestuurrechtelijk ingegrepen moest worden. Wel hebben er met enkele ondernemers indringende gesprekken plaatsgevonden. Dit had te maken met signalen die vanuit het publiek waren binnengekomen over het niet volgen van de richtlijnen. Overtredingen zijn er door de handhavers van de gemeente en politie niet geconstateerd.
- In de afgelopen periode zijn er vanuit de centrale overheid meerdere wijzigingen doorgevoerd in de noodverordening waarbij de laatste wijziging o.a. inhield dat de horecaexploitanten gasten naar aanvullende gegevens moesten vragen. De gemeente heeft om extra duidelijkheid hierover te verschaffen actief gecommuniceerde richting de ondernemers m.b.t. deze wijzigingen.

Bron: afdeling handhaving en gebiedsregisseurs

Deel 2

Steunmaatregelen

Steunmaatregelen algemeen Noodfonds

Tabel – Uitputting noodfonds per 1 september 2020

Maatregel	Uitgaven	Verplichting	Totaal
Kosten eigen organisatie: Beschermingsmaterialen	€ 76.296		€ 76.296
Kosten eigen organisatie: Beveiliging	€ 46.919		€ 46.919
Kosten eigen organisatie: Communicatie	€ 44.508	€ -	€ 44.508
Kosten eigen organisatie: ICT	€ 45.042	€ 25.259	€ 70.301
Kosten eigen organisatie: Raad	€ 37.187	€ 59.405	€ 96.591
Marktinitiatieven Corona	€ 44.003	€ 1.100	€ 45.103
Kwijtschelden huurbaten en/ of huurcompensatie sportverenigingen	€ 211.888	€ -	€ 211.888
Kwijtschelden huurbaten en/ of huurcompensatie musea en andere culturele instellingen	€ 29.171	€ -	€ 29.171
Kwijtschelden huurbaten en/ of huurcompensatie wijkverenigingen en andere sociaal maatschappelijke instellingen.	€ 64.842	€ -	€ 64.842
Tablet noodregeling bijzondere bijstand	€ 2.334	€ -	€ 2.334
Financiële ondersteuning lokale Voedselbank	€ 1.750	€ -	€ 1.750
Plaatsen bezoekcabines verpleeghuizen	€ 30.005	€ -	€ 30.005
Schuldhulpverlening voor ondernemers.	€ -	€ 125.000	€ 125.000
Financiële ondersteuning musea	€ 54.331	€ -	€ 54.331
Zomeractiviteiten voor jongeren 12-18	€ 9.410	€ -	€ 9.410
Motie Media	€ 11.000	€ -	€ 11.000
Financiële ondersteuning theaters	€ 39.850	€ -	€ 39.850
	€ 748.535	€ 210.764	€ 959.299

Beschermen sociale infrastructuur

Opschorten/ kwijtschelden van huurbaten aan:

- Sportverenigingen (24), culturele instellingen (2), wijkverenigingen(6) en andere sociaalmaatschappelijke instellingen (2)

Gemeente biedt financiële ondersteuning aan vervoerders leerlingenvervoer.

- Financiële ondersteuning bedraagt € 98.241

Gesubsidieerde partijen worden niet gekort als prestaties niet kunnen halen.

- Organisaties lijken doorgaans hun prestaties te kunnen halen. Wel op een andere manier, veelal telefonisch of online.

Financiële ondersteuning voedselbank

Doorbetaling jeugdhulp & Wmo aanbieders

- Niet geleverd zorg is doorbetaald op het niveau van 2019

Ondersteuning theaters (2) en musea (2)

Beperken economische schade

TOZO-2 aanvragen beduidend lager

TOZO 1	Totaal		Levens- onderhoud		Kapitaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Aanvragen	1735	100%	1600	92%	135	8%
Afgehandeld	1735	100%	1600	100%	135	100%
Toegekend	1414	81%	1340	84%	74	55%

TOZO 2	Totaal		Verlenging LO Tozo 1		Nieuw levensonderhoud		Kapitaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Aanvragen	372	100%	303	81%	41	11%	28	8%
Afgehandeld	338	91%	279	92%	33	80%	26	93%
Toegekend	307	91%	268	96%	22	67%	17	61%

TOZO 1 Afhandelings- termijn	Totaal		Levens- onderhoud		Kapitaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Afgehandeld	1735	100%	1600	100%	135	100%
< 4 weken	410	24%	332	21%	78	58%
4-8 weken	1281	74%	1255	78%	26	19%
Langer dan 8 weken	130	7%	98	6%	32	24%

TOZO 2 Afhandelings- termijn	Totaal		Verlenging LO Tozo 1		Nieuw levensonderhoud		Kapitaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Afgehandeld	338	91%	279	92%	33	80%	26	93%
< 4 weken	335	99%	277	99%	33	100%	25	96%
4-8 weken	3	1%	2	1%	0	0%	1	4%
Langer dan 8 weken	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Beperken economische schade

Lokale maatregelen

Er zijn 4 verzoeken gehonoreerd wat betreft initiatieven om lokale economie te stimuleren. Dit voor een totaalbedrag € 44.003 aan:

- Huygens paviljoen, Stg. Leidschendam-Voorburg in Beweging, Vlinders aan de Vliet, Winkeliersvereniging Julianabaan

Uitvoering Motie Media. Dit is een totaal bedrag van € 11.000 aan:

- Digitaal Dagblad B.V., Vlietnieuws:, Stichting Omroep Leidschendam-Voorburg

Bestaande terrassen uitbreiden en eilandterrassen toevoegen

- Voor 48 terrassen is een gewijzigde terrasvergunning afgegeven

Ondersteunen zelfredzaamheid inwoners

Zorg en onderwijs

Ontmoetingscabines zorginstellingen

- Sinds medio mei 2020 staan er 8 ontmoetingscabines: 5 bij verzorgingshuizen en 3 bij woonlocaties voor mensen met een beperking.
- De financiële bijdrage vanuit de gemeente is € 30.005,-

Maatregelen onderwijs

- Eind april maakte 695 kinderen gebruik van noodopvang: 622 kinderen met ouders met cruciale beroepen en 73 kwetsbare kinderen.
- Leerplichtambtenaren hebben bij 22 onbereikbare kinderen een huisbezoek afgelegd. Zij troffen iedereen aan en konden persoonlijk duidelijk maken dat contact moest worden gelegd met school.
- Er zijn 33 tablets verstrekt via de tijdelijke tablet noodregeling voor kinderen op de basisschool uit gezinnen met een inkomen tot 130% van de minimumnorm.

Ondersteunen zelfredzaamheid inwoners

Burgerinitiatieven in coronatijd

Rol als gemeente om initiatieven en partijen aan elkaar te knopen omtrent activiteiten

- Vanuit gebiedsregie zijn verschillende acties uitgezet om de Corona-burgerinitiatieven door te zetten naar de interne organisatie en partners. Samen met de afdeling communicatie zijn diverse initiatieven onder de aandacht gebracht via 't krantje, social media en [filmpje](#).
- Er is een initiatievenspreekuur opgezet. Dat heeft een aantal initiatieven opgeleverd die door Vlietwensen met budget zijn ondersteund.
- Ook is er contact opgenomen met wijkverenigingen om te kijken waarin de gemeente kan faciliteren of doorverwijzen.
- Door contact met het platform Filantropie heeft de gemeente snel kunnen schakelen om het initiatief van de bezoekersunits op de juiste plek in de organisatie te brengen.
- Op facebook is een overzicht per wijk te vinden van bewoners zodat hulpvrager en hulpaanbieder elkaar per wijk kunnen vinden.
- De buurtactiviteiten gaan steeds meer naar een diffuus beeld. Het beeld bij de ene gebiedsregisseur is dat er minder buurtactiviteiten worden georganiseerd, omdat mensen het ingewikkeld vinden om zich dan aan de regels te houden. De andere gebiedsregisseur heeft de indruk dat mensen in coronatijd heel kleinschalig activiteiten organiseren. Concreet betekent dit een kleinschalige straat/buren bbq of een buurtconcert (zoals bijv. Stompwijk, drie Molens).

De gemeente heeft vanwege coronamaatregelen extra ingezet op extra zomeractiviteiten voor de jeugd.

Ondersteunen zelfredzaamheid inwoners

Vrijwilligers initiatieven en SSP

Vrijwilligerspunt Woej

- Er hebben zich in de periode van april t/m juli 62 vrijwilligers aangemeld omdat ze tijdens de Coronacrisis iets voor een ander wilde doen.
- Er zijn 52 hulpvragers geweest die gematcht zijn met een vrijwilliger.
- Tot juli zijn er 29 lokale vrijwilligersinitiatieven gestart. Deze hebben betrekking op categorieën:
 - Algemeen (4)
 - Beweging (2)
 - Boodschappen (2)
 - Digitale ondersteuning (1)
 - Eenzaamheid (5)
 - Financiering lokale initiatieven (1)
 - Maaltijden (7)
 - Allerlei ondersteuning (4)
 - Wijkinitiatief (2)

Sociaal Servicepunt

- In de periode van 1 april – 16 juni zijn er (telefonisch of per mail) 667 vragen bij het Sociaal Servicepunt binnen gekomen.
- Vanaf 4 juni is er weer elke week een (fysiek) spreekuur op afspraak in de Groene Loper. Uitgangspunt is vooralsnog dat er alleen een afspraak voor het spreekuur wordt gemaakt als telefonische, of online hulp niet werkt.
- Het gemiddelde aantal vragen per dag lag in juni lager dan in de maanden april en mei. De bezetting van de telefoon is aangepast. Vanaf 22 juni geen dubbele bezetting meer, maar is het SSP wel (voorlopig) bereikbaar van 9:00 – 17:00 uur.