



**Leidschendam-
Voorburg**

Aan de raad van de gemeente
LEIDSCHENDAM-VOORBURG

Datum 22 april 2020

Nummer 1694

Onderwerp Update Coronavirus

Portefeuillehouder K. Tigelaar

Behandeld door M. Mooijekind

Geachte raadsleden,

Met deze brief informeert het college de raad over de laatste stand van zaken van de coronacrisis in onze gemeente.

Op dinsdag 21 april heeft minister-president Rutte een persconferentie gegeven over de coronacrisis in ons land. In deze persconferentie kondigde hij aan dat de maatregelen van het RIVM voor kinderen en jongeren iets worden versoepeld. Vooral op het gebied van onderwijs en sport. De gemeente heeft al overleg met zowel onderwijsbesturen als sportverenigingen en organisaties en zal overleg blijven voeren over de invulling van de richtlijnen van het RIVM. Het advies om niet op bezoek te gaan bij 70-plussers wordt aangepast. Vanaf 29 april geldt: zelfstandig wonende ouderen van 70 jaar en ouder kunnen door één of twee vaste personen met enige regelmaat worden bezocht.

De overige richtlijnen blijven gelden tot en met 19 mei. Dat geldt niet voor evenementen. Evenementen vormen helaas een risico op te snelle en te brede verspreiding van het virus. Het huidige verbod op evenementen met vergunnings- en meldplicht wordt verlengd tot 1 september. De gemeente neemt contact op met alle initiatiefnemers die een vergunning hebben aangevraagd voor een, in de periode tot 1 september te houden, evenement.

In deze brief wordt de raad geïnformeerd over de volgende onderwerpen:

1. Coronacrisis in Leidschendam-Voorburg
2. Zorg en zorginstellingen
3. Werk en Inkomen, Jeugd en zorg gemeente
4. Onderwijs en kinderopvang
5. MKB, horeca en zelfstandige ondernemers
6. Cultuur, sport, maatschappelijke instellingen en welzijnsorganisaties
7. Openbaar vervoer regio Haaglanden

8. Dienstverlening van de gemeente

1. Coronacrisis in Leidschendam-Voorburg

Het was weer mooi weer afgelopen weekend. De markt is zaterdag goed verlopen. Er waren veel mensen 'naar buiten' voor een frisse neus, aan het wandelen, rennend of op de fiets waardoor het op sommige smalle punten lastig was de 1,5 meter afstand te houden. In de winkelgebieden was het wat drukker dan voorheen, maar nog steeds beheersbaar. Steeds meer winkels openen hun deuren weer. De parkeerterreinen in Vlietland waren gedurende het weekend weer afgesloten.

Cybercrime

In de raad van 9 april 2020 werd gevraagd om inwoners en ondernemers te waarschuwen voor internetcriminaliteit. Inmiddels zijn hiervoor verschillende sociale media-kanalen, de gemeentelijke website, de Gemeenterubriek en de wijknieuwsbrief ingezet. Er is gewaarschuwd voor oplichting via nepmails, gijzelsoftware, delen van persoonsgegevens, overmaken van geld, maar ook dat zzp'ers beter zelf een aanvraag kunnen doen voor een aanvullende uitkering voor levensonderhoud, dan via een bedrijf waarvoor kosten gemaakt moeten worden.

2. Zorg en zorginstellingen

Bij WZH en Florence wordt de zorg zo goed als mogelijk voortgezet. Er wordt veel moeite gedaan om de isolatie van de inwoners zo draaglijk mogelijk te maken. Zorgen dat er genoeg beschermingsmiddelen zijn voor het personeel is voor beide instellingen een knelpunt. Daar wordt landelijk aan gewerkt. Op dit moment zijn in 5 van alle 15 Florence locaties in Den Haag e.o. besmettingen vastgesteld. Dit betreft ook één locatie in Leidschendam-Voorburg. Betrokken medewerkers en contactpersonen zijn hiervan direct op de hoogte gesteld. In alle betrokken locaties zijn alle benodigde maatregelen getroffen om de overige bewoners en medewerkers te beschermen en om de zorg aan de besmette bewoners zo optimaal mogelijk te kunnen geven.

GGZ-Rivierduinen heeft op haar locatie in Leidschendam een corona-afdeling ingericht. Hier worden niet-instrueerbare cliënten van GGZ Rivierduinen met (verdenking van) besmetting door het coronavirus verzorgd. Niet-instrueerbaar betekent dat iemand zich niet of onvoldoende kan houden aan de gedragsregels die bij sociale isolatie in verband met corona horen. De corona-afdeling is ook beschikbaar voor cliënten die zich bij de crisisdienst melden met een opname indicatie. De corona-afdeling is volledig volgens de richtlijnen van het RIVM ingericht.

Tijdelijke zorglocatie voor daklozen op parkeerterrein ADO Stadion

ADO Den Haag heeft in overleg met gemeente Den Haag een deel van het parkeerterrein beschikbaar gesteld als tijdelijke zorglocatie. Dak- en thuislozen met corona-gerelateerde ziekteverschijnselen die niet in een eigen woning in quarantaine kunnen blijven, worden opgevangen in portacabins. De opbouw start waarschijnlijk eind deze week. Doordat dit nu op deze locatie voor de regio geregeld wordt is er op dit moment geen vraag meer om dit in onze gemeente te organiseren.

3. Werk, inkomen, jeugd en zorg gemeente

Schuldhulpverlening

Het aantal aanmeldingen schuldhulpverlening loopt terug, afgelopen week heeft maar één inwoner zich gemeld bij PLANGroep. Om inwoners te laten weten dat ze ook in deze tijd gewoon om hulp kunnen vragen is een communicatieplan opgesteld en uitgevoerd. In diverse nieuwsbrieven en kranten is aandacht besteed aan financiële problemen, daarnaast besteden consulenten extra aandacht aan schulden in gesprekken met mensen. De aankomende weken wordt berichtgeving hierover op zoveel mogelijk communicatiekanalen (online en offline) voortgezet.

Jeugd

De instroom van jeugdigen bij de gecertificeerde instellingen (GI's) in het kader van jeugdbescherming of jeugdreclassering is in maart iets teruggelopen. Vanwege de coronacrisis hebben er minder zittingen in de rechtbank plaatsgevonden; alleen de spoedzittingen vonden doorgang in de eerste weken. Inmiddels hebben de jeugdbeschermingstafel en de rechtbank hun digitale processen ingericht, waardoor de reguliere werkzaamheden onder nieuwe omstandigheden wordt hervat.

De instroom van de zaken bij het crisisinterventieteam (CIT) is in maart sterk verminderd. De eerste weken van de coronamaatregelen was de instroom crisiszaken minder dan 50% van de gebruikelijke instroom. Daarnaast was de instroom van huisverboden in maart nihil. In de eerste week van april is een toename van de instroom op zowel huisverboden als crisisinterventies te zien.

De GI's en het CIT ondervinden tot dit moment geen problemen met het plaatsen van jeugdigen in de jeugdhulp (ambulant en residentieel). Er is intensief contact met de partners in de veiligheidsketen en met de specialistische (jeugd)hulpaanbieders. In het algemeen geeft het merendeel van de jeugdhulpaanbieders aan (voldoende) contact met de jeugdigen te (kunnen) onderhouden.

4. Onderwijs en kinderopvang

Het RIVM heeft nieuwe richtlijnen gegeven vanaf 11 mei:

Scholen in het basisonderwijs, inclusief het speciaal (basis)onderwijs, de dag- en gastouderopvang openen op 11 mei hun deuren. Kinderen kunnen naar de buitenschoolse opvang (BSO) op de dagen dat zij naar school gaan.

- Basisscholen in het primair onderwijs halveren de groepsgrootte in de klas; kinderen gaan daarbij ongeveer 50% van de tijd naar school. De dag dat de leerlingen niet op school verblijven, wordt op een andere wijze ingevuld. Die invulling wordt bepaald door de school en de leraren.
- De praktische invulling van dit principe ligt de komende tijd bij de scholen. Zij gaan dit verder uitwerken; daarbij kunnen verschillen tussen scholen ontstaan. Scholen informeren ouders over wat dit voor het onderwijs van hun kinderen precies betekent.
- Het speciaal onderwijs in de basisschoolleeftijd gaat 100% open.
- Ouders wordt opgeroepen kinderen zoveel mogelijk lopend of op de fiets naar school of opvang te brengen om zo het openbaar vervoer te ontlasten.

Scholen in het voortgezet onderwijs kunnen voorbereidingen treffen zodat leerlingen in het voortgezet onderwijs vanaf dinsdag 2 juni weer (deels) naar school kunnen. De raad wordt in een volgende raadsbrief geïnformeerd over de stand van zaken van de uitvoering van de richtlijnen.

Tablet noodregeling

Tot en met 19 april 2020 zijn er in Leidschendam-Voorburg 50 meldingen geweest voor de tablet noodregeling. Naar aanleiding hiervan zijn er 33 tablets verstrekt via de regeling. In een aantal gevallen bleek er geen noodzaak te zijn om onder andere de volgende redenen: de school bleek devices te verstrekken, er kon gebruik gemaakt worden van de reguliere minimaregelingen die versneld zijn afgehandeld, of de kinderen konden tablets lenen van vrienden of familie.

Onbereikbare leerlingen

Leerplicht ondersteunt scholen met het leggen van contact met onbereikbare leerlingen. Van de 22 leerlingen die onbereikbaar waren, is het contact met 6 van hen hersteld. Omdat telefonisch contact leggen niet lukte, is leerplicht bij hen op deurbezoek geweest. Bij een moeilijke thuissituatie gingen leerplicht en schoolmaatschappelijk werk samen op bezoek. Ouders zijn geïnformeerd over het starten van afstandsonderwijs en de mogelijkheden tot noodopvang. Ook kregen zij een brief met het verzoek contact op te nemen met school. Schoolmaatschappelijk werk heeft hulp geboden als dat nodig was. De overige leerlingen worden deze week bezocht.

Noodopvang en kwetsbare kinderen

Op dit moment ontvangen 590 kinderen noodopvang. Van 555 kinderen werken ouders in een cruciaal beroep of vitale functie. Dit is een stijging van 21 leerlingen ten opzichte van een week eerder. Ook worden 35 kwetsbare kinderen opgevangen. Dit aantal blijft nagenoeg gelijk.

5. MKB, horeca en zelfstandige ondernemers

In de winkelstraten lopen minder bezoekers. Sommige ketens die aanvankelijk dicht waren gaan weer open, met name in Leidsenhage. Winkels hebben hun openingstijden aangepast en zijn hoofdzakelijk in de middag open en proberen daarmee (personeels)kosten te drukken. Men probeert te zoeken naar oplossingen om de wegvallende omzet goed te maken door in de ochtenden 'privat-shopping' mogelijk te maken, maar ook door lokaal te bezorgen. De omzetten liggen over het algemeen een stuk lager, zeker in bepaalde branches. In de dagelijkse sector wordt er relatief goed gedraaid: supermarkten, vers speciaalzaken, slijterijen e.d.

Op de Julianabaan is er het initiatief om thema-cadeau pakket te bestellen, samengesteld met producten van verschillende ondernemers. In het Huygenskwartier is er afgelopen zondag een online modeshow geweest (paspoppen van nagenoeg alle winkels op een bewegende catwalk in de tuin van Central Park. Meer dan 10.000 views).

Winkels hebben over het algemeen de maatregelen vertaald naar hun situatie: RIVM richtlijnen op de deur, deurbeleid (beperkt aantal mensen binnen), strepen op de vloer, plexiglas platen bij de check-outs.

De horeca heeft het onverdeeld moeilijk. Zij proberen de wegvallende omzetten te compenseren met bezorg en afhaal services. Alhoewel die in aantal succesvol zijn (men kan soms de vraag niet aan) is dit in omvang en rendement niet voldoende om de wegvallende inkomsten te compenseren. De gemeente is en blijft actief in gesprek met horeca in winkelgebieden om wensen te inventariseren en initiatieven op te halen om die waar mogelijk te faciliteren na versoepeling van de RIVM richtlijnen.

Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo)

Tot zondagochtend 19 april zijn voor Leidschendam-Voorburg 1.464 aanvragen Levensonderhoud en 107 aanvragen voor bedrijfskapitaal ingediend. Waar normaal aanvragen met twee medewerkers worden afgehandeld, is nu een team van tientallen collega's bezig met het verwerken van alle aanvragen. Daarbovenop zijn externe bureaus ingehuurd. Deze bureaus moeten echter hun tijd verdelen onder het grote aantal gemeenten dat een beroep op ze doet. Het inwerken van collega's (intern en extern) in de nieuwe regeling en systemen kost tijd. De gemeente ontvangt

regelmatig aanvullende of gewijzigde informatie, waardoor de werkwijze en berichten moeten worden aangepast. Er wordt hard gewerkt om de aanvragen van ondernemers binnen vier weken af te handelen. Het college voorziet dat dit niet in alle gevallen gaat lukken. Wanneer een ondernemer niet meer kan voorzien in de primaire levensbehoeften, kan een voorschot worden aangevraagd. Ondernemers worden hierover geïnformeerd via een mail, de website en social media.

6. Cultuur, sport, maatschappelijke instellingen en welzijnsorganisaties

Het RIVM heeft nieuwe richtlijnen gegeven vanaf 29 april:

- Kinderen en jongeren krijgen vanaf 29 april meer ruimte voor georganiseerde buitensport en -spel (geen officiële wedstrijden).
- Kinderen tot en met 12 jaar kunnen onder begeleiding samen buiten sporten.
- Jongeren van 13 tot en met 18 jaar mogen onder begeleiding buiten sporten met elkaar, maar dan met 1,5 meter afstand ertussen.
- Gemeenten maken hierover afspraken met sportverenigingen en buurtsportcoaches; er kunnen daardoor verschillen tussen gemeenten ontstaan.
- Topsporters kunnen op aangewezen trainingslocaties de training hervatten als zij 1,5 meter afstand in acht nemen.

De raad wordt in een volgende raadsbrief geïnformeerd over de uitvoering van de richtlijnen.

Dienstverlening bibliotheek

De bibliotheek is op maandag 20 april gestart met de 'afhaal bibliotheek'. Leden van de bibliotheek kunnen vooraf gereserveerde materialen afhalen op een afgesproken moment. Uiteraard worden bij het afhalen alle richtlijnen van het RIVM nageleefd. Voor algemene dienstverlening blijft de bibliotheek in elk geval tot 28 april 2020 gesloten. Dat laatste geldt ook voor de musea en de theaters.

Coronacrisis in de cultuursector

Op 15 april heeft minister Van Engelshoven (Cultuur) maatregelen aangekondigd om de cultuursector in Nederland te ondersteunen. Met deze steun, bovenop de bestaande regeling voor de ondersteuning van ondernemers, worden culturele instellingen -die van vitaal belang zijn voor de sector- door de financieel zware eerste maanden van de crisis heen geholpen. Ook worden ze in staat gesteld te investeren in het komende culturele seizoen. De komende dagen wordt daarover meer bekend. De gemeentelijke website voor hulp wordt inmiddels ook geraadpleegd door de lokale culturele instellingen en de lokale creatieve industrie.

Sociaal Servicepunt

Bij het Sociaal Servicepunt is het met 15 a 20 telefoongesprekken/e-mails per dag relatief rustiger dan vorige week. Toen stond de telefoon roodgloeiend, nadat alle inwoners van 70 jaar en ouder een brief van de gemeente ontvingen. De vragen zijn divers. Ouderen bellen met praktische vragen en gevoelens van eenzaamheid. Bijvoorbeeld: wie kan me helpen om het vuilnis buiten te zetten, boodschappen te doen en hoe kom ik nu bij de dokter? Bellers vinden het ook fijn om gewoon iemand te spreken en soms is er meer aan de hand. Er waren ook vragen op financieel en administratief gebied. Die zijn niet allemaal corona-gerelateerd. Ondersteuning is lastiger, doordat alles telefonisch moet. Inwoners met een migrantenachtergrond bellen relatief weinig. Medewerkers en vrijwilligers van Sport en Welzijn n Kwadraad benaderen hen wel actief. Hier komen hulpvragen uit voort.

De komende weken wordt via allerlei kanalen over het Sociaal Servicepunt gecommuniceerd, zodat zoveel mogelijk mensen weten waar ze met hun vragen en zorgen terecht kunnen. Er zijn nog steeds veel vrijwilligers die klaar staan om praktisch hulp of een luisterend oor te bieden. De digitale nieuwsbrief die op vrijdag 9 april is verstuurd naar 235 professionals en vrijwilligers, heeft ervoor gezorgd dat collega's van andere organisaties het Sociaal Servicepunt beter weten te vinden.

7. Dienstverlening gemeente

Vieringen en herdenking

De vieringen en herdenkingen in april en mei zien er dit jaar anders uit. Onderstaand een overzicht:

Lintjesregen

Het uitreiken van de versierselen vindt niet op 24 april plaats. Er is dus geen bijeenkomst in het gemeentehuis. Dit conform het besluit van de Kanselarij der Nederlandse Orden. Wel neemt burgemeester Tigelaar op 24 april telefonisch contact op met alle gedecoreerden die die dag onderscheiden worden. Alle namen van de gedecoreerden worden in een speciale editie van de Staatscourant gepubliceerd. De Kanselarij der Nederlandse Orden bepaalt later dit jaar nog een landelijke datum voor de lintjesregen.

Koningsdag

De Oranjabond heeft Koningsdag omgedoopt in Woningsdag. Door de coronacrisis gaan evenementen, de Aubade, de Koningsspelen en de vrijmarkten niet door en viert men Koningsdag in en om de eigen woning. Wat gebeurt er wel op 27 april?

- Waar normaal gesproken vele wijken in onze gemeente vol kleedjes liggen, kondigt de Oranjabond nu een digitale kleedjesmarkt aan.

- Iedereen wordt gevraagd om de vlag uit te hangen. Voor de jarige koning en voor elkaar.
- Tussen 9.45 en 10.00 uur luiden de kerkklokken in het hele land als teken van verbinding, verdriet en vreugde.
- Om 16.00 uur is het tijd voor de Nationale Toost.

4 en 5 mei

In 2020 is het 75 jaar geleden dat er een einde kwam aan de Tweede Wereldoorlog. Een belangrijk moment om bij stil te staan. Het nationaal comité 4 en 5 mei heeft samen met gemeenten gekeken naar een passende alternatieve invulling van dodenherdenking en bevrijdingsdag. Er is dit jaar geen ceremonie tijdens Dodenherdenking. Wel legt de burgemeester kransen neer bij de drie monumenten in onze gemeente. Daarnaast is sprake van een afwijkend vlaggenprotocol voor 4 mei: de vlag mag dan de hele dag halfstok hangen. Op 5 mei wordt uiteraard de hele dag de vlag uitgehangen voor onze vrijheid.

Dienstverlening Avalex

Avalex hervat haar dienstverlening rondom grofvuil. Bewoners konden tijdelijk enkel telefonisch afspraken maken. Nu wordt de afspraakmogelijkheid op de website ook weer open gezet en kan men twee weken vooruit afspraken inplannen.

8. Openbaar vervoer regio Haaglanden

Door de RIVM maatregelen is het aantal gebruikers van het openbaar vervoer drastisch afgenomen. De enorme afname van het aantal reizigers stelt de vervoerders zowel operationeel als financieel voor grote uitdagingen. De vervoerders hebben de bestuurders binnen de MRDH hierover geïnformeerd en werken verschillende scenario's uit om het openbaar vervoer volgens de richtlijnen, maar ook financieel te kunnen borgen. Dit is een groot vraagstuk dat ook onze gemeente raakt. In Bijlage 1 is de brief opgenomen die de MRDH heeft opgesteld om de verschillende gemeenteraden te informeren.

Hoe verder?

Het college hoopt de raad met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard worden alle landelijke en lokale ontwikkelingen nauwlettend in de gaten gehouden.

Datum 22 april 2020
Nummer 1694
Pagina 9/9

burgemeester en wethouders van Leidschendam-Voorburg,

A. van Mazijk
secretaris

K. Tigelaar
burgemeester

Bijlagen bestemd voor de raad:

1694 Bijlage 1 Raadsbrief corona maatregelen MRDH