



**Leidschendam-
Voorburg**

Aan de raad van de gemeente
LEIDSCHENDAM-VOORBURG

Datum 30 april 2020

Nummer 1711

Onderwerp Update Coronavirus per 30 april 2020

Portefeuillehouder K. Tigelaar
Behandeld door A.Scheepmaker

Geachte raadsleden,

Met deze brief informeert het college u over de laatste stand van zaken van de coronacrisis in onze gemeente.

In deze brief wordt de raad geïnformeerd over de volgende onderwerpen:

1. Coronacrisis in Leidschendam-Voorburg
2. Zorg en zorginstellingen
3. Onderwijs en kinderopvang
4. MKB, horeca en zelfstandige ondernemers
5. Cultuur, sport, maatschappelijke instellingen en welzijnsorganisaties
6. Interne organisatie

1. Coronacrisis in Leidschendam-Voorburg

Door het mooie weer afgelopen weekend en op Koningsdag gingen meer mensen naar buiten. Dat zorgde soms voor drukke momenten in onze parken en in de winkelcentra. De politie en afdeling Handhaving hebben een goed beeld van drukke plekken en bezoeken deze regelmatig. De markt verloopt nog steeds goed. Dat Koningsdag is omgedoopt tot woningsdag was ook in onze gemeente te merken. Het merendeel van de mensen vierde Koningsdag thuis. In lijn met het landelijke beeld is het voor sommige jongeren lastig om zich aan de RIVM-richtlijnen te houden, dit is ook in bepaalde wijken terug te zien. Ook hier zetten politie en gemeente zich samen in om ervoor te zorgen dat iedereen zich aan de richtlijnen houdt. Op sommige plekken zijn waarschuwingen en boetes uitgedeeld. Er blijven de komende periode diverse extra maatregelen van kracht zoals het afsluiten van het skatepark en de parkeerterreinen bij Vlietland.

Afwegingskader

Op 9 april heeft de raad ingestemd met het raadsvoorstel 1680 Uitvoering steunmaatregelenpakket coronacrisis en heeft daarmee het college de bevoegdheid gegeven om een afwegingskader voor de lokale steunmaatregelen vast te stellen. In het raadsvoorstel is een grove schets gegeven van de centrale vragen van een afwegingskader. Aan de hand van deze schets en de inbreng vanuit de raad wordt momenteel een uitgewerkt afwegingskader opgesteld. Het college verwacht dit afwegingskader op 12 mei vast te stellen en de raad daarover te informeren.

In raadsbrief 1659 kondigde het college al verschillende lokale steunmaatregelen aan, zoals huuropschorting. Deze maatregelen worden op dit moment al zo veel als mogelijk uitgevoerd. Het college verwacht in de tweede helft van mei op basis van de tot dan toe verzamelde gegevens een eerste maandelijkse rapportage aan de raad te kunnen sturen. In juni zal dan de tweede rapportage volgen, die verder zal zijn uitgewerkt, mede aan de hand van het afwegingskader.

2. Zorg en zorginstellingen

Situatie in verpleeghuizen

In verpleeghuizen van zowel Woonzorgcentra Haaglanden (WZH) als Florence is corona geconstateerd. Er is sprake van toenemende druk op de zorginstellingen. Dit kent een aantal oorzaken. Uit landelijke bronnen blijkt dat het moeilijk is om een goed preventiebeleid te voeren in verpleeghuizen. Het bestrijden van een uitbraak is er nog lastiger. Dat hangt ermee samen dat in verpleeghuizen vrijwel uitsluitend zeer kwetsbare mensen wonen. Florence en WZH bevestigen dat de kwetsbaarheid van de doelgroep en het gebrek aan persoonlijke beschermingsmiddelen debet zijn aan de toenemende druk.

Eenzaamheid is daarnaast een bron van zorg in de verpleeghuizen. Er wordt veel zorg besteed aan het onderhouden van digitaal contact zoals beeldbellen maar het persoonlijke contact wordt zeer gemist.

Ook voor het personeel van de verpleeghuizen is het een zware tijd. Op dit moment onderhoudt de gemeente contact met alle verpleeghuizen. Achter de schermen wordt bekeken hoe de zorginstellingen waar mogelijk ondersteund kunnen worden.

3. Onderwijs en kinderopvang

Onbereikbare leerlingen

Leerplicht ondersteunt scholen met het leggen van contact met onbereikbare leerlingen. Bij de 22 leerlingen die onbereikbaar waren, is leerplicht op deurbezoek

geweest. Vaak was het voor deze leerlingen en ouders niet voldoende duidelijk, dat scholen in Coronatijd afstandsonderwijs bieden.

Noodopvang en kwetsbare kinderen

Op dit moment maken 695 kinderen gebruik van noodopvang. Van 622 kinderen werken ouders in een cruciaal beroep of vitale functie. Dit is een stijging van 67 kinderen ten opzichte van een week eerder. Ook worden 73 kinderen opgevangen die thuis in een lastige situatie zitten, en daardoor kwetsbaar zijn.

4. MKB, horeca en zelfstandige ondernemers

Het is weer iets drukker in de straten van de verschillende winkelgebieden. Horeca en retail lopen nog steeds ver achter qua omzet. Food (versspeciaalzaken, supermarkten maar bijvoorbeeld ook slijterijen) doet het goed en soms zelfs beter dan voor de crisis. Horeca en ondernemers zijn teleurgesteld dat de landelijke regels voor hen niet wat zijn versoepeld. Ondertussen wordt er nagedacht over hoe heropening eruit kan zien.

Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo)

Het aantal aanvragen staat op 1.558 voor de uitkering levensonderhoud en op 120 voor de uitkering bedrijfskapitaal. Het totaal voor de drie gemeenten samen (Leidschendam-Voorburg, Wassenaar en Voorschoten) is 2.463 aanvragen voor de uitkering levensonderhoud en 195 aanvragen voor de uitkering bedrijfskapitaal. Er wordt hard gewerkt om alle aanvragen zo snel als mogelijk te behandelen

Door het grote aantal vragen is na de persconferentie van 17 maart, waarin deze regeling werd aangekondigd, snel een aanvraagformulier online gezet. Uit de laatste informatie van het Rijk blijkt dat de gemeente meer gegevens aan de aanvrager moet vragen, dan in het oorspronkelijke formulier staat. Daarom is afgelopen vrijdag 24 april een mail gestuurd aan alle aanvragers met de vraag om een inlichtingenformulier terug te sturen. Zij kunnen het formulier uploaden op de gemeentelijke website of per post terugsturen. Ondertussen gaat de behandeling van aanvragen door en heeft het verstrekken van aanvullende gegevens geen invloed op de behandeltermijn.

Door de grote hoeveelheid aanvragen in de eerste week (1.000), lukt het helaas niet om alle aanvragen te behandelen binnen de door de gemeente aangekondigde 4 weken. Met de huidige capaciteit is het mogelijk om de aanvragen binnen de wettelijke termijn van 8 weken te beoordelen. Het streven blijft uiteraard om dit sneller te doen. Ondernemers die hierdoor in de problemen komen hebben de mogelijkheid tot het aanvragen van een voorschot. Intussen wordt alles op alles gezet om de capaciteit te vergroten (zie verder: interne organisatie).

5. Cultuur, sport, maatschappelijke instellingen en welzijnsorganisaties

Buitensportactiviteiten voor kinderen tot en met 18 jaar

Sinds woensdag 29 april mogen kinderen weer buitensporten. Goed nieuws dat door de sportverenigingen met veel enthousiasme is opgepakt. Vrijdag 24 april hebben zij een brief van de gemeente ontvangen met de randvoorwaarden waaraan zij moeten voldoen om met buitensportactiviteiten voor kinderen tot en met 18 jaar te starten.

Dinsdag 28 april hebben ook de scoutingverenigingen een vergelijkbare brief gekregen. In de brief wordt ook opgeroepen om jeugdige niet-leden bij de activiteiten te betrekken. De gemeente is in contact met de verenigingen over de invulling die zij hieraan geven. Inmiddels is het protocol van de Vereniging Sport en Gemeenten (VSG) en NOC*NSF beschikbaar om te gebruiken voor de veilige organisatie van activiteiten. De sportverenigingen vullen een checklist in waarna zij na beoordeling van de gemeente kunnen starten.

Vanwege de beheersbaarheid en (eventuele) handhaving is besloten om het weer gaan sporten door kinderen gefaseerd te (laten) starten. Commerciële sportaanbieders kunnen daarom nog niet starten met het aanbieden van activiteiten voor kinderen tot en met 18 jaar. Daarover moet nog een besluit genomen worden. De verwachting is dat daar begin volgende week meer duidelijkheid over is.

Noodverordening voor de veiligheidsregio Haaglanden

De geactualiseerde noodverordening voor de veiligheidsregio Haaglanden is op 29 april vastgesteld en aan de raad toegestuurd. Voor zover deze nog aanleiding geeft tot het stellen van aanvullende randvoorwaarden dan worden de verenigingen daarover geïnformeerd.

Handhavers van de gemeente doen steekproeven op de verschillende buitensportaccommodaties om te kijken of sport- en scoutingverenigingen, kinderen en ouders zich aan de regels houden. Daarnaast wordt extra gecontroleerd als er meldingen bij de gemeente binnen komen. Het organiseren van activiteiten in parken en speelvelden in de openbare ruimte is nog steeds verboden.

Informatievoorziening statushouders

Voor de nieuwkomers in de gemeente die geen of beperkt Nederlands spreken, is het lastig om de juiste en betrouwbare informatie te krijgen over de coronamaatregelen. In de gemeente wordt hier door de partners, die dienstverlening verzorgen aan de statushouders, extra aandacht aan besteed.

De begeleiding door Vluchtelingenwerk rond de huisvesting van statushouders vindt nu zo veel mogelijk digitaal en/of telefonisch plaats. Bij hierdoor ontstane problemen zorgt Vluchtelingenwerk ook voor de eventuele afstemming met gemeente en partners voor creatieve en haalbare oplossingen.

Ook door de consultants van de gemeente wordt contact onderhouden met de statushouders in onze gemeente. Hierbij kunnen zij nu tijdelijk via Vluchtelingenwerk een tolk inschakelen.

Sport en Welzijn heeft via medewerkers en vrijwilligers veel contacten met diverse groepen statushouders, onder andere via verschillende WhatsApp-groepen. Voor hulp en ondersteuning kunnen de statushouders ook terecht bij het Sociaal Servicepunt. Er zijn minder hulpvragen van statushouders bij het Sociaal Servicepunt door het stopzetten van de inloopsprekuren. Wel wordt er, door onder andere de medewerkers van Kwadraad en de sociaal werkers en vrijwilligers van Woej, actief contact gezocht met (oud)cliënten, waaronder veel statushouders.

6. Interne organisatie

Het vertrekpunt in de ambtelijke organisatie is: het werk gaat door en we houden ons aan de instructies van het kabinet. Dat betekent dat iedereen thuis werkt, tenzij het werk dat niet toelaat. Indien er op locatie gewerkt moet worden, gebeurt dat volgens de richtlijnen van het RIVM. De afdeling Facilitaire Zaken ondersteunt de medewerkers bij de thuiswerkplek en het veilig op locatie werken. De organisatie probeert het reguliere werk zoveel mogelijk door te laten gaan, maar geeft prioriteit aan de crisisorganisatie en het opvangen van de gevolgen van de coronacrisis. Door de bijzondere omstandigheden ontstaat er bij verschillende beleidsterreinen wel enige vertraging bij de uitvoering en beleidsontwikkeling van reguliere taken.

De druk op de ambtelijke organisatie is hoog. Dat geldt in het bijzonder voor de afdelingen Werk, Inkomen, Jeugd en Zorg (WIJZ) en Handhaving. De afdeling WIJZ voert o.a. de regelingen voor inkomensondersteuning uit, waaronder de Tozo. Om het grote aantal aanvragen levensonderhoud en bedrijfskrediet zo snel mogelijk te kunnen beoordelen, zijn intern diverse medewerkers vrijgemaakt. Daarnaast zet de gemeente ruim 15 fte in vanuit externe partijen. Aanvullend worden op korte termijn nog eens 10 tot 12 medewerkers uit andere afdelingen vrijgemaakt (en getraind) om ingezet te worden bij WIJZ. Naar verwachting kunnen daarmee alle aanvragen binnen de afgesproken termijnen afgehandeld worden. Voor de afdeling Handhaving geldt dat de roosters van de handhavers (bijzondere opsporingsambtenaren) zijn aangepast. Zo wordt er meer in de avond gewerkt en is de bezetting in de weekenden en op feestdagen opgevoerd. Bij de afdeling Stadsbeheer wordt met ongeveer 80% van de normale bezetting gewerkt. Dit is mogelijk met inachtneming van de voorgeschreven veiligheidsrichtlijnen (bijv. één persoon per auto). In het Klantcontactcentrum zijn diverse veiligheidsmaatregelen doorgevoerd, zoals afgeschermd loketten en looproutes en een beperkt aantal bezoekers. Over het algemeen hebben inwoners begrip voor de maatregelen.

Er is veel aandacht voor de personele zorg voor de medewerkers. De interne communicatie en de aandacht vanuit het management worden door de medewerkers positief gewaardeerd.

Gemeentelijke organisatie en de 1,5 meter samenleving

Op dit moment is er een werkgroep bezig met scenario's hoe de medewerkers straks terug kunnen keren naar de werkplekken. De veiligheid en gezondheid van medewerkers en bezoekers staat voorop, ook tijdens de opstart. Zolang 1,5 meter de maatschappelijke norm is, is dat bepalend voor het aantal personen dat in een gemeentelijk gebouw/verdieping mag zijn. Er wordt ook gekeken naar de langere termijn.

Hoe verder?

Het college hoopt de raad met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard worden alle landelijke en lokale ontwikkelingen nauwlettend in de gaten gehouden en wordt de raad daar spoedig weer over geïnformeerd.

burgemeester en wethouders van Leidschendam-Voorburg,

A. van Mazijk
secretaris

K. Tigelaar
burgemeester