



Gemeente
Leidschendam-Voorburg

Aan de raad van de gemeente
LEIDSCHENDAM-VOORBURG

Datum 24 september 2019

Nummer 857

Onderwerp Raadsbrief Informeren evaluatie Re-integratie- en Participatiebeleid eerste helft 2019

Portefeuillehouder Wethouder Stemerding

Behandeld door K Verheul

1. Waarom wordt de raad geïnformeerd?

De gemeenteraad heeft tijdens de vaststelling van het Re-integratie- en Participatiebeleid 2019-2022 motie 398, "Vaart achter goed re-integratie- en participatiebeleid op alle noodzakelijke onderdelen", unaniem aangenomen. In deze motie wordt het college opgedragen de gemeenteraad halfjaarlijks te informeren over de gemeentelijke prestaties op alle onderdelen in de Divosa benchmark Werk en Inkomen. Deze benchmark wordt kort besproken in de evaluatie en is tevens bijgevoegd.

In de evaluatie worden tevens alle punten waarop het beleid wordt gemonitord, besproken. Dit is ook zo vermeld in het Uitvoerings- en Implementatieplan behorend bij het beleidsplan.

2. Korte inhoudelijke toelichting

Sinds de vaststelling van het Re-integratie- en Participatiebeleid eind 2018, heeft de gemeente een goede start gemaakt met betrekking tot de beoogde reductie van het bijstandsbestand. Op 31 december 2018 waren er 1.846 bijstandsdossiers; een half jaar later waren dit er 1.810. Een daling van 36 dossiers. Dit nadat er in 2018 een bestandsreductie van 96 dossiers heeft plaatsgevonden.

Met het bereiken van bovenstaand resultaat is het de verwachting dat de doelstelling van het Re-integratie- en Participatiebeleid, te weten een bestandsreductie van 30 tot 50 dossiers ten opzichte van het begin van het jaar, in 2019 ruimschoots wordt behaald. Dit is niet alleen te danken aan de verbeterde arbeidsmarkt, maar ook aan de eigen inspanningen. De verwachting is dat ook in de tweede helft van 2019 de omvang van het bijstandsbestand verder zal dalen.

De daling van het bijstandsbestand in 2018 heeft ook bijgedragen aan de reductie van het tekort op de BUIG. Waar het tekort in 2017 circa € 5,5 miljoen bedroeg, was dit in 2018 nog maar € 3,8 miljoen. Voor wat betreft 2019 kan er nog geen uitspraak gedaan worden, daar het BUIG-budget voor 2019 nog niet definitief is vastgesteld door het Rijk.

Dit gebeurt altijd in het najaar en zal dus bij de volgende evaluatie van het beleid, over het gehele jaar 2019, worden meegenomen.

Vanuit het onderdeel 'participatie' komen de eerste gesprekken met cliënten die niet actief naar werk bemiddeld worden, maar wel worden gemotiveerd om op andere wijze deel te nemen aan de maatschappij, op gang. De focus ligt hierbij op het in kaart brengen van de situatie van de cliënt, het informeren over minimaregelingen en andere ondersteuningsmogelijkheden (ook via maatschappelijke partners) en de mogelijkheden met betrekking tot het uitvoeren van vrijwilligerswerk. Het is echter nog te vroeg om op de resultaten van deze gesprekken in te kunnen gaan; dit punt zal dan ook bij de volgende evaluatie van het beleid meer aan bod komen.

De behaalde resultaten nemen echter niet weg dat er nog werk aan de winkel is. In maart 2019 heeft het college de gemeenteraad geïnformeerd over de afhandeling van een motie (396) inzake de bejegening van de cliënten van Werk en Inkomen. Hierin zijn een aantal maatregelen benoemd, zoals de verbetering van de bereikbaarheid van consulenten Inkomen, aandacht voor gesprekstechnieken en de continue aandacht voor Hostmanship. De focus binnen Hostmanship ligt op mensgerichte dienstverlening en een persoonlijke aanpak, waarbij de situatie en de vraag van de inwoner centraal staan. Waar voorheen het streven was iedereen op dezelfde manier te behandelen, ligt nu de focus op de persoonlijke situatie van de inwoner waarbij maatwerk kan leiden tot oplossingen. Voor 2019 ligt daarbij de focus op het voeren van de dialoog/het goede gesprek, een betere interne samenwerking tussen afdelingen en teams. Zo kan de gemeente integraal optreden en op verschillende manieren werken aan blijvende bewustwording voor haar medewerkers.

Deze en ook andere aspecten dragen bij aan een verdere ontwikkeling van de dienstverlening en ook aan de cliënttevredenheid. Daarnaast wordt gewerkt aan de in- en uitvoering van het continu meten van de tevredenheid van cliënten over de dienstverlening in het sociaal domein.

burgemeester en wethouders van Leidschendam-Voorburg,

A. van Mazijk
secretaris

K. Tigelaar
burgemeester

Datum 24 september 2019
Nummer 857
Pagina 3/3

Bijlage bestemd voor de raad:

Nummer	Onderwerp
857	Evaluatie Re-integratie- en Participatiebeleid eerste helft 2019
857	Divosa benchmark Werk en Inkomen juni 2019