

Leidschendam-Voorburg

Raadsforum

Dossiernummer

823

Vertrouwelijk

Nee

Vergaderdatum

12 maart 2019

Agendapunt

2.h

Omschrijving

Raadsvoorstel: Vaststellen aanbeveling rapport Rekenkamercommissie (RKC) inzake onderzoek naar de 'Toegang tot voorzieningen in de Wmo'.

Portefeuillehouder

Samenvatting

De Rekenkamercommissie Wassenaar, Voorschoten, Oegstgeest en Leidschendam-Voorburg (WVOLLV) heeft onderzoek gedaan naar de Toegang tot voorzieningen in de Wmo.

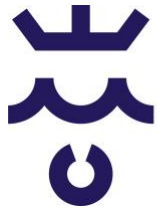
De eerdere onderzoeken van de Rekenkamercommissie richten zich vooral op het beleid en de inrichting van de uitvoeringsorganisatie, zie bijvoorbeeld het onderzoek 'Zorgen voor transformatie' van februari 2016. In het onderzoek 'Toegang tot de voorzieningen in de Wmo' staan de ervaringen van de cliënten centraal. Met het begrip 'toegang' bedoelt de Rekenkamercommissie het proces vanaf het eerste contactmoment tussen de cliënt en de gemeente tot en met de beslissing van de gemeente om een voorziening toe te kennen of het verzoek om ondersteuning af te wijzen.

Met dit onderzoek wil de Rekenkamercommissie inzicht geven in hoe cliënten in de vier gemeenten de toegang tot Wmo-voorzieningen ervaren. In de toegangsprocedure bepaalt de gemeente of iemand in aanmerking komt voor een Wmo-maatwerkvoorziening (woonvoorziening, vervoervoorziening, begeleiding of huishoudelijke voorziening).

De hoofdconclusie van het onderzoek is dat de vier gemeenten de toegang tot de Wmo-voorzieningen op zich goed hebben geregeld en dat de gevolgde en geïnterviewde cliënten daarover positief oordelen. De toegang voldoet over het algemeen aan de juridische, algemene en eigen gemeentelijke regels en normen.

De uitvoeringspraktijk in de vier gemeenten voldoet echter niet op alle onderdelen (volledig) aan de wettelijke en eigen gemeentelijke normen. En op bepaalde onderdelen waar wordt voldaan aan de norm, zijn verbeteringen mogelijk.

Als experiment en voortkomend uit de conferentie met raadsleden in december 2017 heeft de Rekenkamercommissie bij dit onderzoek geen bestuurlijke reactie aan de



Leidschendam-Voorburg

colleges van burgemeesters en wethouders gevraagd. Dat betekent dat de colleges, indien gevraagd door de raadscommissie, pas na de behandeling in het raadsforum een bestuurlijke reactie zullen formuleren.

Financiële consequenties

Behandelveorstel commissie

Commissie

Ingekomen griffie

Gepubliceerd op

Geagendeerd	Vergaderdatum
Raadsforum	11 december 2018
Raadsforum	19 februari 2019
Raadsforum	12 maart 2019

Voorgesteld besluit

Besluit

Het raadsvoorstel wordt zonder beraadslaging unaniem vastgesteld.