

Aan de raad van de gemeente  
LEIDSCHENDAM-VOORBURG

Datum 11 september 2007  
Onderwerp Problemen bij de levering van zorg (Wmo)  
Categorie B

DIS Nummer 2007/24643  
Portefuillehouder De heer Rensen  
Commissie maatschappelijke activiteiten  
Behandeld door De heer M. Ziani 8562  
Samenvatting Met dit raadsvoorstel informeren wij u over de problemen in de levering van zorg (Wmo).

## **1. Inleiding**

Op 1 januari 2007 is de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) van kracht geworden. In de vakantieperiode zijn signalen bij het Zorgloket binnengekomen dat de levering van zorg in natura niet goed loopt. De signalen richten zich uitsluitend op levering van zorg door de grootste zorgaanbieder Stichting Thuiszorg Groot Rijnland en haar onderaannemer de Stichting Florence. De gemeente heeft de signalen geïnventariseerd en een crisisoverleg belegd met Stichting Thuiszorg Groot Rijnland. Met deze brief willen wij u informeren over de problemen die zich voordoen.

## **2. Wettelijk kader**

Op dinsdag 27 juni 2006 is de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) door de Eerste Kamer aangenomen, met als invoeringsdatum 1 januari 2007. Op 26 september 2006 is de Verordening individuele voorzieningen maatschappelijke ondersteuning Leidschendam-Voorburg 2007 vastgesteld. De verordening is per 1 januari 2007 in werking getreden. Hiermee is de gemeente verantwoordelijk geworden voor de levering van hulp bij het huishouden. Om deze zorg te kunnen leveren heeft de gemeente een Europese aanbesteding uitgevoerd. De gemeente heeft met vijf zorgaanbieders contracten afgesloten die op 1 april 2007 zijn ingegegaan. De gemeente heeft tevens ingestemd met het verzoek van één van deze vijf zorgaanbieders, de Stichting Thuiszorg Groot Rijnland, om Stichting Florence als onderaannemer te laten functioneren.

### **3. Ontwikkeling levering zorg**

Begin augustus 2007 kwamen er signalen bij het Zorgloket binnen over gebrekkige levering van zorg. De gemeente heeft de meldingen geïnventariseerd en heeft op 8 augustus j.l. een overleg gehad met Stichting Thuiszorg Groot Rijnland. In het overleg zijn de signalen kenbaar gemaakt en is vastgesteld dat er inderdaad problemen in de levering van zorg in natura zijn. Inzicht in de preciese oorzaken kon op dat moment nog niet worden gegeven. Wel is duidelijk dat de problemen zich ook in andere delen van het land afspelen.

De tekortschietende dienstverlening heeft ons niettemin verbaasd. De gemeente heeft met de aanpak verwerking overgangsccliënten AWBZ in juli jl. juist voorzien in een overgangsregeling voor burgers en zorgaanbieders om de verandering geleidelijker te laten verlopen. Deze regeling voorziet er in dat een groot deel van de overgangsccliënten AWBZ tot het einde van hun indicatietermijn de reeds voor de invoering van de Wmo bestaande zorg behouden. Zoals eerder door de zorgaanbieders werd aangegeven, zou deze regeling de personele problematiek aanzienlijk kunnen verlichten.

Op 21 augustus j.l. is er opnieuw overleg gevoerd met Stichting Thuiszorg Groot Rijnland over de problematiek. In het gesprek is duidelijk geworden dat ondanks de overgangsregeling, de stichting en haar onderaannemer niet in staat zijn om in alle benodigde gevallen zorg te leveren aan klanten vanwege een tekort aan personeel. De problemen zijn ontstaan doordat enerzijds de tarieven in de Wmo een stuk lager liggen dan onder de AWBZ, waardoor 'dure' medewerkers niet meer inzetbaar zijn en op zoek gaan naar een andere werkgever en anderzijds zorgaanbieders te maken hebben met een sterke toename van nieuwe klanten. Het vinden van nieuw personeel is niet eenvoudig gebleken. Inspanningen op dit vlak hebben tot nu toe weinig effect gehad.

Door het gebrek aan voldoende personeel kan er op dit moment bij 150 klanten in de regio Haaglanden geen hulp worden ingezet. Voor de gemeente Leidschendam-Voorburg gaat het om 69 klanten. Bij 22 klanten komt het doordat de medewerker op vakantie is. Deze klanten worden weer voorzien van zorg zodra de vakantieperiode voorbij is. Er blijven 47 klanten over waar Groot Rijnland geen zorg voor kan leveren. De verwachting is dat de problemen niet af zullen nemen. .

### **4. Stand van zaken**

In het overleg van 21 augustus j.l. heeft de gemeente met Stichting Thuiszorg Groot Rijnland een aantal afspraken kunnen maken die kunnen bijdragen aan vermindering van de problematiek. Zo zal Stichting Thuiszorg Groot Rijnland extra inspanningen verrichten om personeel te werven, zullen klanten geïnformeerd worden, wordt een noodmaatregel in beeld gebracht en wordt de gemeente wekelijks op de hoogte gebracht van de actuele wachtlijst.

De gemeente zal verder het initiatief nemen om het “social return of investment” te starten. Dit houdt in dat langdurig werklozen door de zorgaanbieder ingezet worden om hulp bij het huishouden te leveren. Een traject dat overeengekomen is in de contracten met de zorgaanbieders.

Op dit moment wordt ook in overleg met andere gecontracteerde zorgaanbieders gewerkt aan het verminderen van de problematiek. Uitgangspunt hierbij is dat de klanten die op de wachtlijst staan bij een andere zorgaanbieder worden ondergebracht. Niettemin is er sprake van een ondermaatse prestatie van Stichting Thuiszorg Groot Rijnland. Alle contractpartijen zijn immers een verplichting aangegaan die het leveren van zorg in natura behelst.

Op 9 oktober a.s. zal de gemeente opnieuw met Stichting Thuiszorg Groot Rijnland in overleg treden om de stand van zaken op te maken en het effect van de maatregelen te bespreken.

#### **5. Voorstel**

Naar aanleiding van het voorgaande stellen wij u voor:

- kennis te nemen van de problemen in de levering van zorg (Wmo).

Het college van Leidschendam-Voorburg,

A. Thijssen  
secretaris

mr.drs. B.J. Bruins  
burgemeester