

Aan de raad van de gemeente
LEIDSCHENDAM-VOORBURG

Datum 11 december 2007
Onderwerp Verbeterpunten wijkgericht werken
Categorie B

DIS Nummer 2007/33097
Portefeuillehouder De heer Rensen
Commissie algemene zaken
Behandeld door De heer De Bruin (070) 3009007
Samenvatting Wij hebben een aantal verbeterpunten benoemd die op relatief korte termijn tot een verbeterde behandeling van verzoeken van inwoners moeten leiden. De verbeterpunten zijn vooral gericht op de interne organisatie, omdat daar vaak verzoeken bleven liggen.

1. Inleiding

Naar aanleiding van de evaluatie van het wijkmanagement en het rapport van de rekenkamercommissie hebben wij u toegezegd te komen met een plan ter verbetering van het wijkgericht werken. Om tot de gewenste verbetering te komen hebben wij ons primair gericht op verbeterde behandeling van wensen en verzoeken en gedane toezeggingen door de interne organisatie. Ons adagium is hierbij eerst intern de zaak op orde. Wij benadrukken dat wij later in het jaar met een plan van aanpak komen voor het verbreden van wijkgericht werken met de integratie van sociaal beheer. Wij zijn daar overigens al mee bezig.

2. Wettelijk kader

Voor het wijkgericht werken is geen wettelijk kader vastgesteld. Wel is het zo dat het de ambitie van ons is om wijkgericht te werken, zowel beleidsmatig als beheersmatig. Bij het opzetten van de organisatiestructuur na de fusie was wijkgericht werken dan ook één van de uitgangspunten.

3. Stand van zaken

Wij hebben nu een aantal actiepunten benoemd die op korte termijn tot verbetering van de behandeling van wensen en verzoeken van de wijkplatforms en die welke zijn gedaan tijdens de wijkwandelingen. Deze actiepunten verwachten wij snel door te kunnen voeren omdat het om acties gaat die door ons college en de organisatie moeten worden opgepakt. De realisatie ervan zal vervolgens moeten leiden tot een groter draagvlak bij de wijkbewoners en de leden van de wijkplatforms.

4. Communicatie

Wij hebben ervoor gekozen om op dit moment geen grootscheepse communicatiecampagne richting de bewoners te starten. Ons doel is eerst en vooral intern goede werkafspraken te maken die tot verbetering moeten leiden. Die verbetering zal duidelijk merkbaar moeten zijn bij de wijkplatforms. Wij zullen deze notitie de komende maanden in de wijkplatforms met de platformleden bespreken.

5. Financiële consequenties

Vooralsnog is nog niet in te schatten wat de financiële consequenties zullen zijn. Indien bij de verdere uitwerking extra kosten zijn te verwachten zullen die bij de integrale afweging van de voorjaarsnota worden voorgelegd aan uw raad.

Het college van Leidschendam-Voorburg,

A. Thijssen
secretaris

drs. J.W. van der Sluijs
burgemeester

Bijlage(n)

nr.	datum	onderwerp
1.	4 december 2007	collegevoorstel verbeterpunten wijkgericht werken