

Aan de raad van de gemeente
LEIDSCHEM-DAM-VOORBURG

Datum 7 november 2017

Onderwerp Raadsbrief: Beantwoording schriftelijke vragen ex artikel 42 van het Reglement van orde voor de gemeenteraad Leidschendam-Voorburg 2002 van de fractie CDA inzake Woej

Categorie B

Versionummer 1990447 / 1996793

Portefeuillehouder Wethouder Kist

Behandeld door De heer Visser

Stichting Welzijn oud en jong (Woej) hanteerde tot medio 2016 een bestuursmodel met een toezichthoudend bestuur. Op 8 december 2015 heeft het bestuur van Woej collectief het bestuurslidmaatschap opgezegd en hebben zij de gemeente gemandateerd een nieuwe voorzitter te benoemen en al die handelingen te verrichten die noodzakelijk zijn om een nieuw bestuur bevoegd te laten handelen. Vervolgens heeft een interim voorzitter in opdracht van de gemeente deze taken opgepakt. Zij heeft zich geconcentreerd op:

- Beschrijven taken, verantwoordelijkheden en rollen;
- Aanbevelingen voor professionalisering / concept ontwikkelagenda;
- Vaststellen aan de hand van verkregen inzicht welke vorm van bestuur het beste past bij de organisatie;
- Profielschets maken en selectieprocedure vaststellen;
- Selectieprocedure en benoeming bestuur;
- Definitieve ontwikkelagenda.

Daaruit voortvloeiend heeft op 29 september 2016 Woej gekozen voor een ander, meer toekomstbestendig bestuursmodel. Dit model bestaat uit een Raad van Toezicht, die toezicht houdt op de kwaliteit en continuïteit van de stichting, en een directeur-bestuurder, die verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken. Op die datum is de Raad van Toezicht geïnstalleerd. Per 1 december 2016 is de nieuwe directeur-bestuurder aangesteld. Het nieuwe bestuursmodel stelt Woej in staat om zich verder te professionaliseren en uit te bouwen tot een slagvaardige en moderne welzijnsorganisatie. Verdere professionalisering vindt momenteel onder meer plaats in de wijze van het maken van subsidieafspraken tussen Woej en gemeente, de invoering van systematische kwaliteitsontwikkeling, de inrichting van buurtbemiddeling, het wijkgericht en zelfsturend neerzetten van de organisatie en het samenwerken in de wijken, specifiek in het Sociaal Servicepunt.

Woej heeft een belangrijke maatschappelijke rol in de samenleving in de gemeente Leidschendam-Voorburg. Voor de gemeente voert zij taken uit op het gebied van vrijwilligerswerk, doelgroepenvervoer, informele zorg, informatie, advies en ondersteuning, wijkopbouw, hulp bij schulden en nog veel meer. Om die maatschappelijke rol goed te kunnen blijven vervullen en toekomstbestendig te zijn werkt Woej aan de hierboven genoemde professionalisering en kwaliteitsverbetering.

Om de doelen te behalen uit het Sociaal Kompas ontvangt Woej subsidie van de gemeente. De samenwerking met Woej verloopt naar tevredenheid. De resultaten die onderling worden afgesproken worden gehaald en afspraken worden nagekomen. De gemeente is zeer tevreden over de samenwerking met Woej en hoe zij haar maatschappelijke rol oppakt. Er is dan ook geen reden voor de gemeente om met Woej het gesprek aan te gaan over de bedrijfsvoering van Woej.

Richting 2018 worden momenteel de gesprekken gevoerd over de nieuwe subsidieafspraken voor 2018. Dat betreft de totale dienstverlening van Woej en daarbinnen de dienstverlening binnen het Sociaal Servicepunt waarin Woej samenwerkt met MEE en Kadraad. De subsidieaanvraag van Woej is volledig ingericht volgens de doelen in het Sociaal Kompas zoals die door de gemeenteraad zijn vastgesteld.

De raad ontvangt deze brief omdat de Raadsfractie van het CDA aan het college schriftelijke vragen ex artikel 42 van het reglement van orde voor de gemeenteraad stelt over organisatorische veranderingen binnen Woej. De volgende vragen zijn gesteld:

Vraag 1. Sinds een jaar staat Woej onder leiding van een interimdirecteur. Waar staat de organisatie nu in vergelijking een jaar geleden? Welke stip / stippen op de horizon streeft de interimdirecteur na? Is er een reorganisatie in gang gezet of gaande?

Vraag 2. De CDA-fractie heeft diverse signalen ontvangen over onrust onder personeel en vrijwilligers. Herkent de wethouder deze signalen? Zo ja, hij duidt hij ze? Heeft de gesignaleerde onrust ook effect op vrijwilligers(activiteiten) van Woej? Op de afnemers van diensten van Woej?

Vraag 3. Hoeveel mensen zijn sinds het aantreden van de interimdirecteur bij Woej vertrokken? Wanneer is het laatste medewerker-tevredenheidsonderzoek geweest cq wanneer staat de volgende gepland? Is binnen Woej een ondernemingsraad of iets dat daarop lijkt, actief?

Vraag 4. Zijn de leden van de raad van toezicht nog in functie?

Met het schetsen van de aanleiding tot bestuurlijke veranderingen bij Woej, het huidige bestuurlijk model van Woej, de huidige samenwerking tussen Woej en gemeente en de maatschappelijke rol die Woej vervult, verwacht het college voldoende antwoord te hebben gegeven op deze vragen.

Zoals aangegeven is het college tevreden over de werkzaamheden van Woej. Het college onderhoudt met regelmaat contact met de raad van Toezicht van Woej. De directeur-bestuurder van Woej heeft het college meegegeven dat iedereen van harte welkom is om met Woej verder te praten.

burgemeester en wethouders van Leidschendam-Voorburg,

B.J.D. Huykman
secretaris

K. Tigelaar
burgemeester