

Aan de raad van de gemeente
LEIDSCHENDAM-VOORBURG

Datum 3 maart 2009

Onderwerp Raadsvoorstel tot vaststellen van het rapport "Onderzoek communicatie met de burger"

Categorie A

DIS Nummer 2009/7466

Portefeuillehouder

Behandeld door Presidium

Samenvatting In het rapport "Onderzoek communicatie met de burger" legt de rekenkamercommissie een aantal aanbevelingen neer. Voorgesteld wordt de aanbevelingen van de rekenkamercommissie over te nemen.

Inleiding

De rekenkamercommissie Leidschendam-Voorburg en Rijswijk heeft onderzoek laten uitvoeren naar communicatie met de burger in de gemeenten Leidschendam-Voorburg en Rijswijk.

In het kader van bestuurlijk hoor en wederhoor is het onderzoeksrapport met algemene conclusies en aanbevelingen toegestuurd aan het college van Burgemeester en Wethouders.

De reactie van het college geeft de rekenkamercommissie geen aanleiding tot wijziging in de algemene conclusies en aanbevelingen.

Beoogd resultaat

De onderzoeken van de rekenkamercommissie Leidschendam-Voorburg en Rijswijk zijn erop gericht de raad te ondersteunen bij zijn controlerende taak. Dat betekent onder meer dat de rekenkamercommissie bekijkt of de doelen die de raad heeft gesteld worden bereikt en of dit is gebeurd tegen zo laag mogelijke kosten. Tevens levert onderzoek door de rekenkamercommissie een bijdrage aan het vergroten van het inzicht bij de burger over het efficiënt en effectief besteden van overheidsgeld.

Algemene conclusie

De rekenkamercommissie is op basis van het uitgevoerde onderzoek positief over de wijze waarop Leidschendam-Voorburg in de praktijk de doelen van communicatie nastreeft. Het doel draagvlak te creëren voor beleid lijkt te worden bereikt. De rekenkamercommissie beoordeelt de ingezette communicatie-uitingen overwegend als goed. Ook burgers zijn positief over de gemeentelijke communicatie. Uit het onderzoek blijkt wel dat de communicatiedoelen op het terrein van Wmo, parkeerbeleid en uitvoering Woningwet specifiek en beter meetbaar moeten worden vastgelegd.

Dit geldt des te meer voor het algemene, gemeentebrede communicatiebeleid. Er ligt weliswaar een conceptnota betreffende dit beleid, maar tot op heden heeft de raad van Leidschendam-Voorburg geen algemeen communicatiebeleid vastgesteld met daarin de uitgangspunten en doelen voor communicatie. De raad heeft daarom nog geen richting gegeven aan een positief en eenduidig imago van Leidschendam-Voorburg.

Aanbevelingen van de rekenkamercommissie

- Stel over het algemene communicatiebeleid een nota op, waarin onder meer tot uiting komt hoe de gemeente over wil komen naar haar bewoners;
- Formuleer in deze nota, maar ook in de communicatieparagrafen in beleidsnota's/ projectplannen de communicatiedoelen zodanig specifiek en meetbaar, dat de realisatie van deze doelen eenvoudiger te monitoren is;
- Betrek de raad bij het vaststellen van de nota over het algemene communicatiebeleid;
- Ga in het op te stellen algemene communicatiebeleid ook in op de wijze van afstemming tussen de interne en externe communicatie;
- Besteed in de dagelijkse communicatie nog meer aandacht aan het informeren van burgers over hun inbreng en invloed en koppel dit ook terug naar aanleiding van bijeenkomsten;
- Stuur bezoekers van bijeenkomsten altijd een verslag toe en geef ook aan wat de gemeente met hun inbreng doet.

Voorstel

Wij stellen u voor de aanbevelingen van de rekenkamercommissie integraal over te nemen.

Het presidium,

de griffier,

mr. G.A. van Egmond

de voorzitter,

drs. J.W. van der Sluijs